

「plala(ドコモ光 1ギガ/10ギガ)」、「plala(Sコース)(ドコモ光 1ギガ)」

基本説明事項

- ・ 電気通信事業者の氏名又は名称(名称等)
株式会社 NTT ドコモ

- ・ 電気通信事業者の連絡先
ふららダイヤル
【受付時間】 午前 10:00～午後 7:00 (年中無休)
【連絡先】(固定電話から) 009192-33 (無料)
(ひかり電話から) 0120-971391 (無料)
(携帯電話・公衆電話・海外から) 050-7560-0033 (有料)
【URL】 <https://www.plala.or.jp/>
※ふららダイヤルからお客さまへお電話をさせていただく場合は 0120-292-151 が表示されます。

- ・ 電気通信役務の内容
 - ① 名称
 - plala(ドコモ光 1ギガ)
 - plala(ドコモ光 10ギガ)
 - plala(Sコース)(ドコモ光 1ギガ)
 - ② 種類
 - 光ファイバインターネットサービス
 - ③ 品質
 - ベストエフォート型のサービスです。通信速度は当社および NTT 東日本・NTT 西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。
 - インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。
 - ④ 緊急通報に係る制限
 - なし
 - ⑤ 青少年有害情報フィルタリングサービス
 - 青少年有害情報フィルタリングサービスとして、「ウイルスバスター for plala」をオ

ブション提供しております。青少年インターネット環境整備法に準じて、未成年が有害なサイトにアクセスすることを防ぐ Web フィルタリング機能です。

上記に加え、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会から提供されたリストに基づく児童ポルノブロッキングに対応しております。

⑥ その他の利用制限

帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。

迷惑メール振り分けサービスを無料・標準提供しております。迷惑メール判定によっては、お客さまにとって迷惑メールと思われるメールでも通常のメールと判定されたり、通常のメールと思われるメールが迷惑メールとして判定される場合があります。

・ 通信料金

① 基本料金

ドコモ光の契約に準じます。

② 通話料金

ドコモ光の契約に準じます。

・ その他の経費

ドコモ光の契約に準じます。

・ 期間限定の割引の適用期間等の条件

ドコモ光の契約に準じます。

・ 契約解除・契約変更の連絡先及び方法

●電話受付

一般電話からの場合:0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時(年中無休)

ドコモの携帯電話からの場合:(局番なし)151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時(年中無休)

●web 受付

ID/PW を用いて、所定の web サイトにて申込することができます

・ 契約解除・契約変更の条件等

① 期間拘束・自動更新等の条件

ドコモ光の契約に準じます。

② 解約時に生じる費用

ドコモ光の契約に準じます。

「ぷらら v6 エクスプレス対応 Wi-Fi ルーター無料レンタル」サービスの Wi-Fi ルーターの未返却時は、機器代金相当(5,000 円)を請求する場合があります。請求額の確定に際しては、減価償却を反映します。

・ 初期契約解除に関する事項

① 初期契約解除制度そのものに関する説明

本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。初期契約解除ができる旨の契約書面(会員登録証)を受領した日を含む 8 日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては契約書面(会員登録証)をご確認ください。

② 契約初期の解約に伴い生じ得る不利益に関する説明

乗換え元事業者の独自サービスや特典ポイント等が継続されない場合等の不利益が発生する可能性があります。乗換え元事業者へご確認ください。

・ 定型約款に関する情報提供

ぷららホームページ(<https://www.plala.or.jp/kiyaku/>)に掲載

2022 年 7 月 1 日時点