

「ぷらコミ」基本説明事項

- ・ 電気通信事業者の氏名又は名称(名称等)
株式会社 NTT ドコモ

- ・ 電気通信事業者の連絡先
ぷららダイヤル
【受付時間】 午前 10:00～午後 7:00 (年中無休)
【連絡先】(固定電話から) 009192-33 (無料)
(ひかり電話から) 0120-971391 (無料)
(携帯電話・公衆電話・海外から) 050-7560-0033 (有料)
【URL】 <https://www.plala.or.jp/>
※ぷららダイヤルからお客さまへお電話をさせていただく場合は 0120-292-151 が表示されます。

- ・ 電気通信役務の内容
 - ① 名称
 - ぷらコミ 0
 - ぷらコミ 3
 - ぷらコミ 5
 - ぷらコミ 10
 - ぷらコミ 20
 - ぷらコミ 30
 - ② 種類
固定インターネット接続サービス
 - ③ 品質
ベストエフォート型のサービスです。お客さまのご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下する場合があります。
 - ④ 緊急通報に係る制限
なし
 - ⑤ 青少年有害情報フィルタリングサービス
なし

⑥ その他の利用制限

帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。

迷惑メール振り分けサービスを無料・標準提供しております。迷惑メール判定によっては、お客さまにとって迷惑メールと思われるメールでも通常のメールと判定されたり、通常のメールと思われるメールが迷惑メールとして判定される場合があります。

・ 通信料金

① 基本料金

ふららの利用規約やホームページをご確認ください。

② 通話料金

ふららの利用規約やホームページをご確認ください。

・ その他の経費

ふららの利用規約やホームページをご確認ください。

・ 期間限定の割引の適用期間等の条件

なし

・ 契約解除・契約変更の連絡先及び方法

●電話受付

ふららダイヤルへお問い合わせください

●web 受付

ID/PW を用いて、所定の web サイトにて申込することができます

・ 契約解除・契約変更の条件等

① 期間拘束・自動更新等の条件

なし

② 解約時に生じる費用

なし

・ 初期契約解除に関する事項

① 初期契約解除制度そのものに関する説明

本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。初期契約

解除ができる旨の契約書面(会員登録証)を受領した日を含む8日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては契約書面(会員登録証)をご確認ください。

② 契約初期の解約に伴い生じ得る不利益に関する説明

乗換え元事業者の独自サービスや特典ポイント等が継続されない場合等の不利益が発生する可能性があります。乗換え元事業者へご確認ください。

・ 定型約款に関する情報提供

ふららホームページ(<https://www.plala.or.jp/kiyaku/>)に掲載

2022年7月1日時点