

## 「M・Broad」 基本説明事項

- ・ 電気通信事業者の氏名又は名称(名称等)  
株式会社 NTT ドコモ
  
- ・ 電気通信事業者の連絡先  
ふららダイヤル (ふらら「M・Broad」専用お問い合わせ先)  
【受付時間】午前 10:00～午後 7:00 (年中無休)  
【連絡先】009192-36 (無料)  
(携帯電話・公衆電話・海外から) 050-7560-0036 (有料)  
(ご利用できない場合)03-5954-5314 (有料)  
mansion@plala.co.jp  
【URL】  
<https://biz.plala.or.jp/>  
※Mbroad ダイヤルからお客さまへお電話をさせていただく場合は 050-7560-0036 もしくは 03-5954-5314 が表示されます。
  
- ・ 電気通信役務の内容
  - ① 名称  
Mbroad ベーシック  
Mbroad セレクト  
Mbroad ライト  
Mextra(ふらら M・IP フォン)
  - ② 種類  
固定インターネット接続サービス  
IP 電話サービス
  - ③ 品質  
ベストエフォート型のサービスです。通信速度は当社および NTT 東日本・NTT 西日本などの設備から建物共用部に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。
  - ④ 緊急通報に係る制限  
Mextra(ふらら M・IP フォン)では、以下の機関への緊急通報を行うことができま

せん。自動的に一般加入電話回線からの発信に切り替えられます。

- ・警察機関(110)
- ・海上保安庁(118)
- ・消防機関(119)

※IP 電話対応機器に一般加入電話回線を接続していない場合は、切替・発信することができません。

「ぶらら M・IP フォン」は、停電時にはご利用いただけません。

⑤ 青少年有害情報フィルタリングサービス

青少年有害情報フィルタリングサービスとして、「ウイルスバスター for plala」をオプション提供しております。青少年インターネット環境整備法に準じて、未成年が有害なサイトにアクセスすることを防ぐ Web フィルタリング機能です。

上記に加え、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会から提供されたリストに基づく児童ポルノブロッキングに対応しております。

⑥ その他の利用制限

帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。

迷惑メール振り分けサービスを無料・標準提供しております。迷惑メール判定によっては、お客さまにとって迷惑メールと思われるメールでも通常のメールと判定されたり、通常のメールと思われるメールが迷惑メールとして判定される場合があります。

・ 通信料金

① 基本料金

物件・サービスごとに異なるため、契約書、利用規約をご確認ください。

② 通話料金

Mextra「ぶらら M・IP フォン」通話料金

(日本国内一般加入電話へ)3分 8.8 円(税込)

(国内携帯電話へ)1分 17.49 円(税込)

(国際電話へ)国・地域によって異なる。

③ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

Mbroad セレクト

各物件によって定められているため、契約書をご確認ください。

・ その他の経費

Mbroad サービスについては契約書をご確認ください。

- ・ 期間限定の割引の適用期間等の条件  
ぷららの利用規約やホームページをご確認ください。
- ・ 契約解除・契約変更の連絡先及び方法
  - 電話受付  
ぷららダイヤル（ぷらら「M・Broad」専用お問い合わせ先）へお問い合わせください  
※Mbroad ベーシック/セレクト/ライト/Mextra 共通
  - web 受付  
なし
- ・ 契約解除・契約変更の条件等
  - ① 期間拘束・自動更新等の条件  
【Mbroad セレクトのみ】  
基本サービスの最低契約期間は、利用者が本サービスを申し込んだ日の翌月 1 日から 2 年間とします。  
契約満了の日の 30 日前までに利用者から解約の申し出がない限り、本契約の満了の日から 1 ヶ月単位で自動的に更新されるものとします。
  - ② 解約時に生じる費用  
なし
- ・ 初期契約解除に関する事項
  - ① 初期契約解除制度そのものに関する説明  
（法人間契約を除く）本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。初期契約解除ができる旨の契約書面（会員登録証）を受領した日を含む 8 日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては契約書面（会員登録証）をご確認ください。
  - ② 契約初期の解約に伴い生じ得る不利益に関する説明  
乗換え元事業者の独自サービスや特典ポイント等が継続されない場合等の不利益が発生する可能性があります。乗換え元事業者へご確認ください。
- ・ 定型約款に関する情報提供  
提供先の専用ホームページに記載の通り  
【Mbroad ベーシック】  
<http://mansion.plala.or.jp/basic/rules/index.html>  
【Mbroad セレクト】

<http://mansion.plala.or.jp/select/rules/index.html>

【Mbroad ライト】

<http://mansion.plala.or.jp/light/rules/index.html>

【MExtra】

<http://mansion.plala.or.jp/extra/rules/index.html>

【ふらら M・IP フォン】

[http://mansion.plala.or.jp/mipphone/kiyaku\\_txt.html](http://mansion.plala.or.jp/mipphone/kiyaku_txt.html)

2022 年 7 月 1 日時点