

「ぷららフォン for フレッツ」基本説明事項

- ・ 電気通信事業者の氏名又は名称(名称等)
株式会社 NTTドコモ

- ・ 電気通信事業者の連絡先
ぷららダイヤル
【受付時間】 午前 10:00～午後 7:00 (年中無休)
【連絡先】(固定電話から) 009192-33 (無料)
(ひかり電話から) 0120-971391 (無料)
(携帯電話・公衆電話・海外から) 050-7560-0033 (有料)
【URL】 <https://www.plala.or.jp/>
※ぷららダイヤルからお客さまへお電話をさせていただく場合は 0120-292-151 が表示されます。

- ・ 電気通信役務の内容
 - ① 名称
ぷららフォン for フレッツ
 - ② 種類
IP電話サービス
 - ③ 品質
ベストエフォート型のサービスです。お客さまの環境や回線の混雑状況などによって、IP 電話の音質品質が低下する場合があります。
 - ④ 緊急通報に係る制限
以下の機関への緊急通報を行うことができません。自動的に一般加入電話回線からの発信に切り替えられます。
 - ・警察機関(110)
 - ・海上保安庁(118)
 - ・消防機関(119)※IP 電話対応機器に一般加入電話回線を接続していない場合は、切替・発信することができません。
「ぷららフォン for フレッツ」は、停電時にはご利用いただけません。
 - ⑤ 青少年有害情報フィルタリングサービス
なし

⑥ その他の利用制限

なし

・ 通信料金

① 基本料金

なし

② 通話料金

ぷららの利用規約やホームページをご確認ください。

・ その他の経費

ぷららの利用規約やホームページをご確認ください。

・ 期間限定の割引の適用期間等の条件

ぷららの利用規約やホームページをご確認ください。

・ 契約解除・契約変更の連絡先及び方法

●電話受付

ぷららダイヤルへお問い合わせください

●web 受付

ID/PW を用いて、所定の web サイトにて申込することができます。

・ 契約解除・契約変更の条件等

① 期間拘束・自動更新等の条件

なし

② 解約時に生じる費用

なし

・ 初期契約解除に関する事項

① 初期契約解除制度そのものに関する説明

本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。初期契約解除ができる旨の契約書面(会員登録証)を受領した日を含む 8 日間を経過するまでは初期契約解除ができません。詳細につきましては契約書面(会員登録証)をご確認ください。

② 契約初期の解約に伴い生じ得る不利益に関する説明

乗換え元事業者の独自サービスや特典ポイント等が継続されない場合等の不利

益が発生する可能性があります。乗換え元事業者へご確認ください。

- ・ 定型約款に関する情報提供
ふららホームページ(<https://www.plala.or.jp/kiyaku/>)に掲載

2022年7月1日時点