

サービスに関するお問い合わせ



kojin@plala.or.jp



お問い合わせの際は会員登録証をご用意ください。
会員登録証紛失の際はご本人様よりご連絡いただき、確認後に発送をさせていただきます。
番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

ぶららダイヤル

受付時間：月～金 12:00～21:00、土日祝 12:00～19:00（当社指定休日[5月3日～5月5日および12月29日～1月3日]を除く）

Windowsをご利用の方 **009192-33**（通話料金無料）

※携帯電話・公衆電話・海外等からお問い合わせの場合
050-7560-0033（通話料金はお客様負担となります）

Macintoshをご利用の方 **009192-34**（通話料金無料）

※携帯電話・公衆電話・海外等からお問い合わせの場合
050-7560-0034（通話料金はお客様負担となります）

ひかり電話からお問い合わせの場合 **0120-971391**（通話料金無料）

会員サポート



URL：<http://www.plala.or.jp/support/>

ケータイぶらら



URL：<http://plala.info/>

QRコード：



初心者から上級者まで

ぶららつかえるガイド



- ぶららをお得に活用しよう
- ひかりTV
- 高速モバイル接続
- オプションサービス



ひかりTVキャラクター
ひかりカエサル

NTTぷららで実現する もっと充実した暮らし。

今の暮らしがもっと楽しく
もっと便利になったらいいのに!

NTTぷららには、あなたの希望を
叶えるうれしいサービスがあります。
映画からカラオケまで楽しめる
「ひかりTV」や、時間の有効活用に
便利な「高速モバイル接続」など、
充実のラインナップをご用意。お得
な会員特典も利用できます。あなた
にピッタリのサービスを選んで、毎日
の生活をもっと充実させましょう!

青色アイコン
P.○
「つかえるガイド」
(本冊子)を参照

はじめる
P.○
「はじめるガイド」
を参照

緑色アイコン

ぷららをお得に活用しよう

オプションサービスって
お金がかかるんでしょ?

フリーチケットで
毎月1,260円まで無料!

P.4

お得な**会員特典**は
ないの?

休日をもっと充実
NTTぷららクラブオフ

P.6

ひかりTV 光をテレビにつないで、広がる楽しさ

スマートフォンや
タブレット端末などで
外出先でもビデオや映画を
見られるサービスはないの?

海外ドラマ、映画、
アニメ、スポーツなど
テレビとビデオが大好き!

ひとりでもみんなでも
自宅のリビングで
思う存分**カラオケ**したい!

家族みんなの要望をかなえる!

ひかりTV

P.8

高速モバイル接続 移動時間も有効活用

新幹線やカフェなど
外出先でインターネットが
使えたら便利だな

家でも外出先でも
高速モバイル接続

P.14

オプションサービス 便利さや安心がアップ!

自宅以外のパソコンや
携帯電話など、**どこからでも**
メールを送受信したい

ぷららWebメール

P.18

ウイルス、有害サイトなど
セキュリティ対策を
しっかりしたい

セキュリティ対策

P.20

メール、セキュリティ、ブログなど
便利なサービスを利用したい

その他のオプションサービス

P.26

ぷららをお得に活用しよう

対象のオプションサービスが、毎月1,260円まで無料

フリーチケット

フリーチケット

フリーチケットは、対象オプションサービスを毎月1,260円まで無料で利用できる、ぷらら独自のシステム。使わないなんてもったいない！まずは好きなオプションサービスをお試しください。



ココがおすすめ！

ポイント
1

対象オプションサービスが無料！

フリーチケット対象のオプションサービスを、毎月1,260円分まで無料で利用できます。毎月1,260円までなら使っても使わなくても支払料金は変わりません。

※対象オプションサービスのご利用が1,260円/月を超えた場合、その差額は有料となります。

ポイント
2

ぷらら全会員が対象！

ぷらら光の各セット、フレッツ・ADSLセット、ダイヤルアップの各セットをご利用中のすべての方が対象です。

※フレッツ・ADSLライトセット、ぷらコミ0、ぷららライトセットをご契約の方は対象外です。

ポイント
3

お申込み不要で自動的に充当！

フリーチケット対象のオプションサービスを利用すると、自動的にフリーチケットが充当され、毎月の利用料金から精算されます。特別な申込手続きや設定は不要です。

フリーチケット対象サービス

複数メールアドレス 月額210円	ニックネームメール 月額210円	メールフォワードHyper 月額210円	プライベートホームページ 月額63円～
時間deメール 月額210円	グループメール 月額210円～*	Broach(ブローチ) 月額105円～	IP接続サービス 月額819円

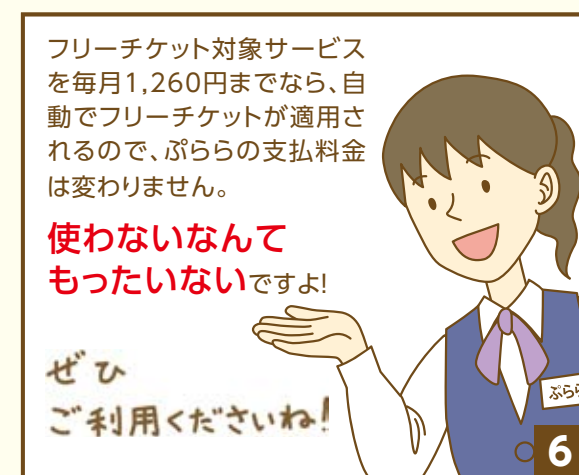
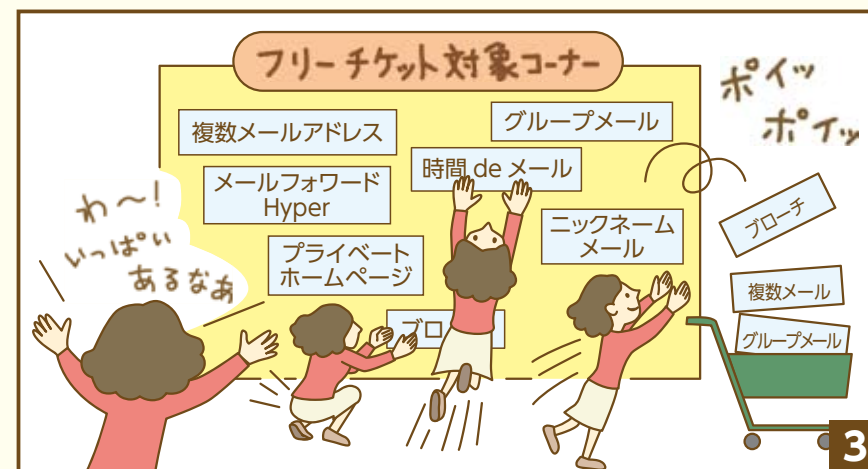
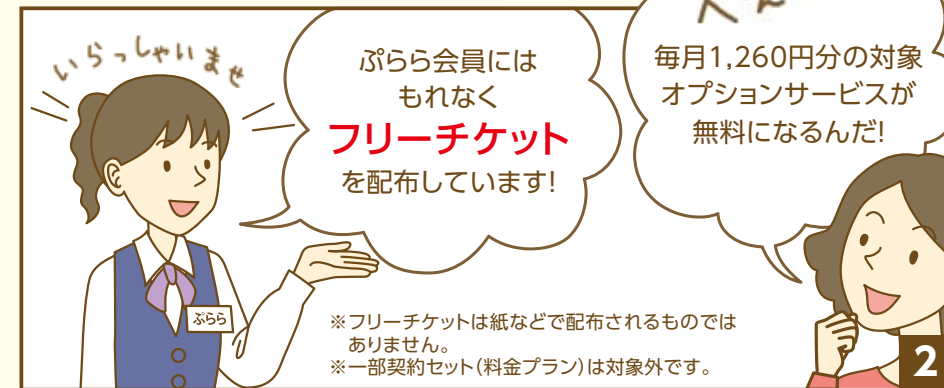
※ファミリーコース（メールアドレス10件まで）は無料

※各サービスの詳細はこちら [P.26](#)

フリーチケットの残高は、「ぷららマイページ」から確認できます。

フリーチケット残高は「ぷららマイページ」から、オンラインで確認することができます。ただし、当月分のフリーチケット残高は毎月2日以降に反映されます。また、申込み当月無料のフリーチケット適用サービスをお申込みされた場合、翌月から利用分がフリーチケットの残高に反映されます。

※ぷららマイページ [はじめる P.12](#)



便利なオプションサービスがもっとたくさん!

オプションサービス一覧は [P.26](#) をご覧ください。

ぷららをお得に活用しよう

充実した休日に、毎日の生活に、役立つ・使える豊富なメニューを優待料金で

NTTぷららクラブオフ

ぷららとひかりTVをご利用の皆様のための会員制サービス、「NTTぷららクラブオフ」。
会員だけの特別料金で、さまざまな施設やサービスをご利用いただけます。
遊びも生活も学びも、年間を通してお得なメニューが豊富に揃っています。

※NTTぷららクラブオフは、株式会社NTTぷららの委託に基づき、株式会社リラックス・コミュニケーションズが提供する会員制サービスです。

ココがおすすめ!

ポイント
1

登録無料! 会員登録に際し、登録費や会費はかかりません。
※スタンダード会員の場合

ポイント
2

お得!

対象施設は国内外で約75,000カ所(2011年3月時点)。
国内宿泊、海外宿泊、レジャー、スポーツ、ショッピング、飲食、
育児、介護などのさまざまなサービスを、特別料金で利用できます。
しかも、ご家族やお友達などお連れの方も割引が適用されます。

ポイント
3

手軽!

利用可能な施設やサービスは、ホームページから検索できます。
新規登録手続きも、Web上で簡単に済ませることができます。



ご登録・ご利用条件

下記のいずれかのセット・プランをご契約中のお客様は、
どなたでもご利用いただけます。

[対象プラン]

- 「ぷらら」のフレッツ光回線またはフレッツ・ADSL回線対応のご契約セット
※ぷららのご契約セットは、『会員登録証』に記載されています。
- 「ひかりTV」のお値うちプラン、ビデオぜんまいプラン、テレビおすすめプラン

無料の会員登録と詳しいサービス内容は

<http://tokuten.nttplala.com/cluboff/>

移動

宿泊・旅行



国内のリゾートホテルやビジネスホテル 約2,000カ所が	最大 90%OFF
海外ホテル112カ国3,300都市、 約65,000カ所が	最大 80%OFF
海外パッケージツアー	最大 10%補助
レンタカー	最大 64%OFF

レジャー エンタテインメント



レジャー施設やスパ、キャンプ場など 約1,300カ所が	最大 75%OFF
映画、カラオケ、美術館、 飲食店などが	割引料金

生活



育児、介護などの サービスが	割引料金
家事サービス、引越し、 ペットサービスなどが	割引料金

資格取得 スキルアップ



各種スクール、通信講座などが	割引料金
----------------	------

「おまとめキャッシュバックコース」で、ぷらら利用料がお得に!

NTTグループカード

NTTぷららの提供サービス(ぷらら、ひかりTV)の利用料金をNTTグループカードで支払い、NTTグループカードの選べる特典コース「おまとめキャッシュバックコース」をご登録いただくと、月々のカードご利用金額に応じて対象の利用料金がキャッシュバックされるサービスです。「ぷらら」のみをご利用のお客様、「ひかりTV」のみをご利用のお客様も本サービスをご利用いただけます。

※以下のプロバイダーとの提携による「ひかりTV」をご利用のお客様はご利用いただけません。
OCN(ひかりTV for OCN)/BIGLOBE(ひかりTV for BIGLOBE)/
So-net(ひかりTV for So-net)/ASAHIネット(ひかりTV for ASAHIネット)



通話・通信料のお支払いがお得!

ぷらら 利用料	ひかりTV 利用料	NTT東西の 電話料金	NTTドコモ の携帯料金	ご利用額に応じて キャッシュバック
------------	--------------	----------------	-----------------	----------------------

「NTTグループカード」は、NTTファイナンス株式会社が提供する年会費無料*のクレジットカードです。

*紙のご利用明細の場合は、年会費1,260円(税込)がかかります。

詳細・お申込みは

URL <http://tokuten.nttplala.com/omatome/>

お得に活用
NTTぷららクラブオフ

ひかりTV

高速モバイル接続

オプションサービス

ひかりTV

※掲載している内容は2011年7月現在のものです。

テレビの専門チャンネル80ch以上、ビデオ作品20,000本以上が楽しめる
ひかりTV。光回線を利用するから、アンテナ不要で雨でも映像が乱れにくい!
テレビの買い替えなしで地デジも見られるので、始めるなら今がおすすめです。

80ch以上の豊富な専門チャンネルが楽しめる

テレビサービス



Ch450 FOX HD
「24 シーズン8 (ファイナル・シーズン)」
©2010 Twentieth Century Fox Film Corporation. All rights reserved.



Ch753 ザ・ゴルフ・チャンネル (HD)
宮里美香参戦の米PGAツアーを生中継!
Getty Images

映画・ドラマ・アニメ・スポーツなど、
80ch以上の専門チャンネルからお好
みの番組を好きなだけご覧になれま
す。それぞれのジャンルに特化した専
門チャンネルだから、大人にも子供に
もピッタリの番組が視聴できます。

地上波放送のない
スポーツの試合が
見られる!

20,000本以上の映画やドラマなどのビデオ作品をいつでも見られる

ビデオサービス



「パイレーツ・オブ・カリビアン/呪われた海賊たち」
© Disney/ Jerry Bruckheimer



「ポケットモンスター ダイヤモンド・パール」
© Nintendo・Creatures・GAME FREAK・
TV Tokyo・ShoPro・JR Kikaku
© Pokémon

映画やドラマ・アニメなどのビデオ作
品を、レンタルビデオ感覚でお好き
な時に楽しめます。1本からご利用可
能なほか、6,000本以上のビデオ作品
が見放題対象になるプランも。さらに
NHKが放送した番組が見られるNHK
オンデマンドもご用意しています。

借りに行く手間も
延滞料金の心配も
なし!

約18,000曲が自宅で歌い放題

カラオケサービス

総曲数約18,000曲が、自宅で歌い放題。一人カラオケが好
きな方も、大勢で楽しみたい方も、時間を気にせず思う存分に楽
しめます。新譜も毎月更新中です。

ランキングで
流行をチェック!
最新曲もバッチリ♪



お気に入りの韓国ドラマが
最終回を迎えてしまった
お母さん

せっかくの
楽しみが!

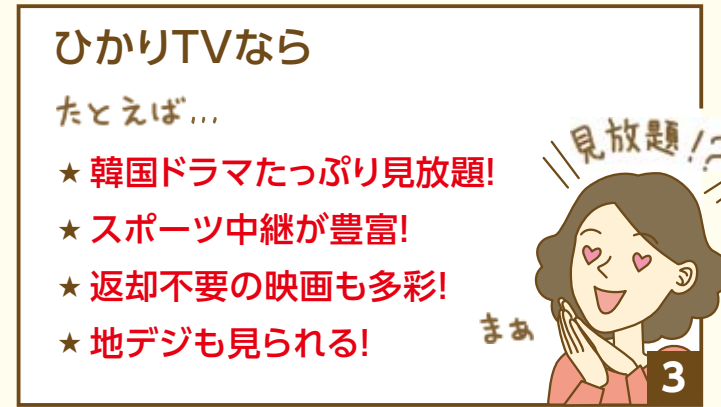
1



韓国ドラマも
ひかりTV!!

あら?

2



ひかりTVなら

たとえば...

- ★ 韓国ドラマたっぷり見放題!
- ★ スポーツ中継が豊富!
- ★ 返却不要の映画も多彩!
- ★ 地デジも見られる!

見放題!?

まあ

3



もしかして
これなら...

こんなことや...

見たい試合が
放映されず不満!

試合が
見たい!

5-0 大勝!

4



こんなことも...

DVDプレーヤーから
返却し忘れた
レンタル
DVDが.....

きー!
いつの!?

延滞料金

解決!?

5



家族会議

高いんじゃない?

楽になるよ

ここでしか
見られない
番組も...

6



数日後...

リビングで家族カラオケ!

オレも!

次
わたし!

7

田舎のおばあちゃんも
これなら
映画を楽しめるわ!
教えてあげなきゃ!



※「ひかりTV」を利用するには、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」(「フレッツ 光
ライト」は除く)が必要です。フレッツ・ADSL接続やモバイル、ダイヤルアップ接続
をご利用の方は、『ぶららマイページ』(ぶらら はじめるガイド14ページ参照)から
接続コースの変更を行ってください。

ご利用開始手続きも、お支払いも簡単!

詳細・最新情報は URL <http://www.hikaritv.net/>

フレッツ光をご利用の方は「ひかりTV」を簡単にスタートできます！

ポイント 工事が不要！

「ひかりTV」はフレッツ光回線を使用するので
アンテナ設置などの工事は不要です。
すでにフレッツ光※をご利用中の方なら、すぐに利用できます。
※「フレッツ 光ライト」は対象外です。

選べる4つのおすすめプラン

※表示額には消費税が含まれています。

まずは基本サービスプランを選ぼう！

専門チャンネルもビデオ作品も
両方楽しみたいあなたに！

お値うちプラン

3,675円/月

 **テレビサービス**
ベーシックチャンネル(40ch以上)

 **ビデオサービス**
ベーシック見放題(対象作品6,000本以上)

映画・アニメ・スポーツなど
とことんハマりたいあなたに！

テレビおすすめプラン

2,625円/月

 **テレビサービス**
ベーシックチャンネル(40ch以上)

貸し出し中や延滞料を気にせず
ゆっくりビデオ鑑賞したいあなたに！

ビデオぜんまいプラン

2,625円/月

 **ビデオサービス**
ベーシック見放題(対象作品6,000本以上)

まずは手軽に低料金で
はじめてみたいあなたに！

基本放送プラン

1,050円/月

 **テレビサービス**
基本サービスのみ

- テレビサービスの基本サービスはすべてのプランでお楽しみいただけます。
- 基本サービスとは「基本放送」「地上デジタル放送」「BSデジタル放送」です。

さらに、お好みで選べる 有料オプションサービス

 **テレビサービス**
プレミアムチャンネル
735円～/月
「お値うちプラン」「テレビおすすめプラン」でご利用いただけます。

 **ビデオサービス**
オプションビデオ 105円～
プレミアムビデオ 525円～/月

 **NHKオンデマンド**
「見逃し番組」サービス
945円/月(見逃しパック)、105円～/本
「特選ライブラリー」サービス
945円/月(特選見放題パック)、105円～/本

 **カラオケサービス**
カラオケ・プレミアムパック
1,785円/月
24時間パック
525円～/24時間



※チューナーレンタル料金：525円/月(シングルチューナーモデル) チューナーレンタルをご希望のお客様は、別途NTTぷららとの契約が必要となります。
※「ひかりTV」は、個人のお客様のみお申し込み・ご利用いただけます。
※サービスに関する詳細は、「ひかりTV」ホームページをご覧ください。 <http://www.hikaritv.net/tokusyoho/>

ご利用開始までの流れ

ステップ1 ご利用回線を確認！

下記のいずれかに加入しているか、ご確認ください。

NTT東日本
エリアの
お客様

・Bフレッツ
・フレッツ 光ネクスト※

NTT西日本
エリアの
お客様

・フレッツ・光プレミアム
・フレッツ 光ネクスト※
・Bフレッツ+フレッツ・v6アプリ

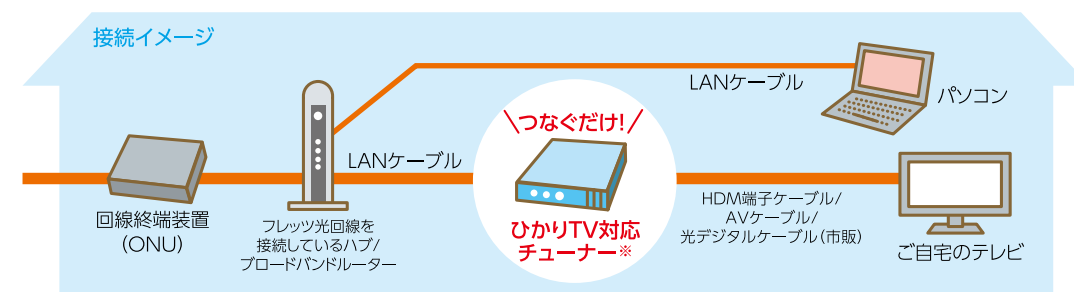
※「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」、「フレッツ 光ライト」ではご利用いただけません。

ステップ2 ひかりTVの料金プランを決めてお申込み！

左ページから料金プランを選んで、下記からお申し込みください。

ステップ3 チューナーを接続！

NTTぷららから書類とチューナーが届いたら、下図のように接続してください。



※ひかりTVチューナー機能対応機器ご利用の場合、チューナーは必要ありません。

ステップ4 リモコンでユーザー登録！ 登録完了後、1時間程度でご利用可能になります！

テレビ画面を見ながら、ひかりTVユーザー登録をしてください。

※登録完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。テレビサービスは、NTT東日本エリアのお客様は1時間程度、NTT西日本エリアのお客様は24時間以内(NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)でご利用可能になります。

※詳しい接続方法、ご利用方法はひかりTVの書類をご覧ください。

お申込み・お問い合わせは

 **0120-100686**

受付時間 10:00～21:00 年中無休

見放題のビデオ作品リストや
専門チャンネル一覧はこちら！

ひかりTV

検索

URL <http://www.hikaritv.net/>

家でも
外出先でも
ひかりTV

好きなときに、好きな場所で、好きなビデオを楽しめる！

ひかりTVどこでも

ひかりTVのビデオサービスを、家のテレビだけでなく、
外出先でスマートフォンやタブレット端末等で楽しめるサービスです。

※対応機種：iPhone、iPad、iPod Touch、Android端末の一部機種

サービス
開始！

最新の情報は
ホームページで
ご確認ください。

ココが
おすすめ！

ポイント
1 便利！

好きなときに好きな場所で、ひかりTVのビデオ本編を楽しめます。
外出先などでも気軽に視聴できるので
ひかりTVの楽しみが広がります！

ポイント
2 お得！

映画、アニメ、ドラマ、バラエティなど豊富なラインナップ
見放題ビデオの一部作品が
追加料金なしで見られて、とてもお得！

ポイント
3 手軽！

いつも持ち歩いているスマートフォンやタブレット端末等で
視聴可能です。

ちょっとした
空き時間も充実！



ご利用条件

- ・ひかりTV「お値うちプラン」または「ビデオぜんまいプラン」をご契約中の方
- ・ひかりTVどこでもに対応したチューナー※をご利用中の方
※Picture Mate 700 [PM700]、M-IPS200、ST-770、IS1050、ひかりTVチューナー機能対応テレビ・パソコン
- ・ひかりTV WEB会員登録済みでID・パスワードを取得(登録無料)している方
ひかりTV WEB会員の無料登録はこちら <http://www.hikaritv.net/member/mypage/>

ご利用可能な端末 ※2011年8月1日時点	対応機種は順次追加予定です。最新情報は、ひかりTVホームページでご確認ください。 ●iPhone (iPhone3GS、iPhone4)、iPad (iPad、iPad2)、iPod Touch (第3世代32GBモデル、第4世代) ※いずれもiOS ver.4.3以降。 ●Android端末(NTTドコモ)※Android OS バージョン 2.1以上。 (LYNX 3D SH-03C、REGZA Phone T-01C、GALAXY S SC-02B、Xperia SO-01B、Optimus bright L-07C)
ご利用可能なエリア	国内でのみ利用可能(インターネットへの接続が必要です)
ご利用料金	無料

※インターネットへの接続が必要となります。通信にかかる費用はお客様のご負担となります。 ※通信状況によっては、視聴しにくい、または
視聴できない場合があります。 ※ご覧になれるのは、ひかりTVどこでも対象のビデオコンテンツのみです。 ※コンテンツによっては、複数
の端末で同時に視聴できない場合があります。

詳しくは **ひかりTVどこでも** **検索** URL <http://www.hikaritv.net/dokodemo/>

利用イメージ

さまざまなシーンでご利用いただけます。

リビングでも



テレビ

ひかりTVどこでも リビング以外の部屋や外出先でも！



スマートフォン



タブレット端末

地デジも
BSデジタルも

ひかりTV

地上デジタル放送／BSデジタル放送が見られる！

ひかりTVなら、NTT東日本・NTT西日本が提供するフレッツ光※回線を利用して地上デジタル放送
やBSデジタル放送を視聴できるため、面倒なアンテナ工事などが不要です。 ※「フレッツ 光ライト」は除く

ひかりTV対象プラン：お値うちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオぜんまいプラン、基本放送プラン
対応チューナー：Picture Mate 700 [PM-700]、M-IPS200、ST-770、IS1050

簡単設定

ひかりTV対応チューナーを
つないで、リモコンで初期設
定するだけで視聴できます。

アンテナ不要

ひかり回線を利用するため、
ご自宅にアンテナを設置する
必要はありません。

テレビの買換不要

地デジ対応テレビがなくても
ご覧いただけます。
※画質はご利用のテレビによって異なります。

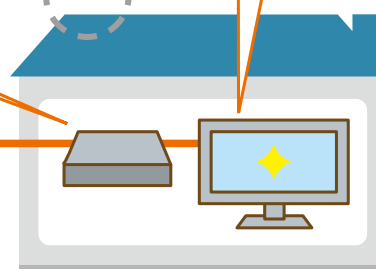
ひかりTVでの地上／BSデジタル放送視聴イメージ



地上／BSデジタル
放送を受信

フレッツ光※回線

フレッツ光を使って地上／BSデジタル放送を
ひかりTVのご契約者様のテレビまで再送信
※「フレッツ 光ライト」は除く



- 地上デジタル放送のIP再放送サービスは、再放送サービスの提供地域内において、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト(ビジネスタイプを除く)」をご利用のお客様
のみ視聴することができます。提供エリア、視聴できるチャンネルなど、詳しくは「ひかりTV」ホームページをご覧ください。 <http://www.hikaritv.net/channel/chideji/>
- BSデジタル放送のIP再放送サービスの提供エリアは全国です。対応チューナーをお持ちであればNHKのBS1、BSプレミアムを基本サービスで視聴することができ
ます。 ●NHKの受信料は「ひかりTV」の月額基本料金には含まれておりません。別途NHKとの受信契約が必要です。

役立つ
オプション
サービス

家でも外出先でも快適高速インターネット!!

高速モバイル接続サービス

モバイル接続も、ぶららだから安全・安心・おトク!
快適な高速通信を、家でも外出先でもご利用いただけます。
可能性広がるモバイル接続サービスを、ぜひご活用ください。

ココが
おすすめ!

ポイント
1 便利!

外出先や移動時間に、メールの送受信や調べものができます。
もちろんストリーミング動画の視聴やオンラインゲームも!

ポイント
2 快適!

高速通信だから
外出先でもストレスなくインターネットが使えます。

ポイント
3 選べる!

イー・モバイル、ドコモ、auの中から
ご自分のスタイルに合った通信サービスを選べます。



月額270円からのお手頃料金!
あまり使わない方から
毎日ご利用の方まで

ぶらら高速モバイル
オプション(EM)

P.15

ドコモが提供する次世代通信
LTEサービス[Xi] (クロッシィ)に
対応!

クロッシィ
Xi /FOMA
対応オプション

P.16

駅、空港、カフェなどで
最大54Mbpsの
無線LANサービスを使える

公衆無線LANサービス
ホットスポット

P.17

はじめる
P.34

お申込み・お問い合わせは **ぶらら入会センター**

● ひかり電話・PHS・公衆電話から**通話無料!**

● 固定電話・携帯電話・050IP電話から**通話無料!**

0120-577150

009192-150

● 上記番号をご利用できない場合 **050-7560-0150** ※通話料お客様負担

受付時間 **平日** 10:00~21:00 **土・日・祝日** 10:00~19:00 ※当社指定休日(5/3~5、12/29~1/3)を除く



使わない月は270円、どんなに使っても3,980円でさらにおトクに!

ぶらら高速モバイルオプション(EM)

※表示額には消費税が含まれています。

サービス概要 **広いエリアとお得な料金が魅力!**

提供エリア

**全国、家でも外出先
でも利用可能!**

全国47都道府県(一部地域を除く)でサービスを提供しており、人口カバー率は90%以上!! 提供エリアは全国でさらに拡大中です。

速度

下り最大7.2Mbps!

最大通信速度・下り7.2Mbps、上り5.8Mbpsの高速通信で音楽や動画も快適に楽しめます。
※モバイルWi-Fiルーター「Pocket WiFi(D25HW)」の場合。
※本サービスの通信速度はベストエフォートです。お客様のご利用環境等により、通信速度が低下する場合や利用できない場合があります。

セキュリティ

**ネットバリアベーシックで
モバイル接続も安心!**

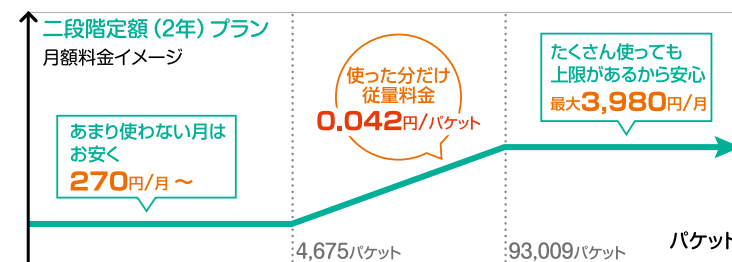
ぶらら独自のセキュリティサービス「ネットバリアベーシック」が無料で標準装備されているので、外出先でも安全・安心にインターネットをご利用いただけます。

料金

月額270円から上限3,980円のお得なプラン

月額270円からご利用でき、どんなに使っても最大月額3,980円なので安心です。

※現在ぶららでご利用のセット料金に右記の金額が加算されます。
※初期費用2,835円が別途かかります。
※ユニバーサルサービス料が別途かかります。
※本サービスのご利用には、対応のデータ端末が必要です。



対応データ端末

ご利用には対応のデータ端末が必要です

NTT東日本・NTT西日本
光ポータブル (PWR-100F)

光ポータブル

家の中でも外でも無線LAN接続が楽しめる
手のひらサイズのモバイルWi-Fiルーター
NTT東日本・NTT西日本より
月額315円でレンタルできます。
Wi-Fi対応機器なら最大6台まで接続可能!

外出先で
3G回線
家で
フレッツ光回線

イー・アクセス
モバイルデータ通信ネットワークサービス対応端末

(端末例)



ぶららで購入することも
できます。
お得なキャンペーン価格
は、ホームページでご確
認ください。

詳しくは **URL** <http://www.plala.or.jp/em/>

お
得
に
活
用

ひ
か
り
T
V

高速モバイル接続
ぶらら高速モバイルオプション(EM)

オ
プ
シ
ョ
ン
サ
ー
ビ
ス



NTTドコモが提供する次世代通信LTEサービス [Xi] (クロッシィ) に対応！ クロッシィ Xi/FOMA 対応オプション

※表示額には消費税が含まれています。

NTTドコモの「Xi データ通信専用プラン」、または、「FOMA定額データプラン」をぶららで利用するためのオプションサービスです。

サービス概要

提供エリア

全国人口カバー率100% (FOMA) ！

「Xi」(クロッシィ)は、FOMAエリアでもご利用いただけます。
(Xiエリア外では、FOMAエリアでデータ通信がご利用いただけます。
なお、FOMAエリアでは、FOMAのご利用条件となります。)

セキュリティ

ネットバリアベシックでモバイル接続も安心！

ぶらら独自のセキュリティサービス「ネットバリアベシック」
が無料で標準装備されているので、外出先でも安全・安心に
インターネットをご利用いただけます。

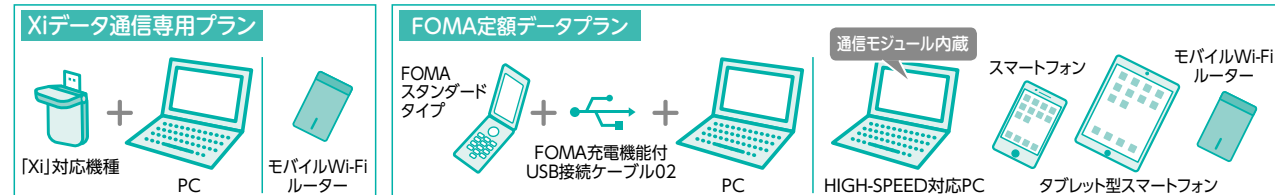
速度

「Xi」エリア
下り最大37.5Mbps！
(一部屋内では下り最大75Mbps)

「FOMA」エリア
下り最大7.2Mbps！

次世代通信サービス「Xi」なら、光回線並みのスピードと常時接続に近い短時間アクセスで、ブロードバンドを快適に楽しめます。
「Xiデータ通信専用プラン」のご利用にはNTTドコモの「Xi」対応機種、「FOMA定額データプラン」のご利用にはNTTドコモの「FOMA定額データプラン」対応機種が必要です。
※対応機種以外ではご利用になれませんのでご注意ください。対応機種について詳しくは、NTTドコモのホームページにてご確認ください(<http://www.nttdocomo.co.jp>)。
※本サービスの通信速度はベストエフォートです。お客様のご利用環境等により、通信速度が低下する場合や利用できない場合があります。

必要な機器・対応機種の例



料金

月額315円の定額料金

接続時間、通信量(パケット数)に関係なく、月額315円(税込)の定額でご利用いただけます(別途、NTTドコモの「Xiデータ通信専用プラン」または「FOMA定額データプラン」のご利用料金がかかります)。※本サービスはフリーチケット対象外です。

詳しくは URL http://www.plala.or.jp/xi_foma/



月額315円で、駅や空港で使い放題の公衆無線LANサービス！ 公衆無線LANサービス ホットスポット

※表示額には消費税が含まれています。

駅や空港、カフェ、ホテルなどに設置されたアクセスポイント(約4,000ヶ所)から、ブロードバンドでインターネットを利用できる「ホットスポット」を、ぶららで利用するためのオプションサービスです。

※ホットスポットのご利用方法 ▶ [はじめる P.34](#)

サービス概要

提供エリア

駅、空港、カフェなど 約4,000ヶ所

- ・駅(地下鉄、JR、私鉄)
- ・東海道新幹線(東京～新大阪間)
N700系車内および全17駅のコンコース待合室
- ・カフェ、レストラン、ファストフード店
- ・空港
- ・ホテル
- ・図書館



▲このマークのステッカーが目印です

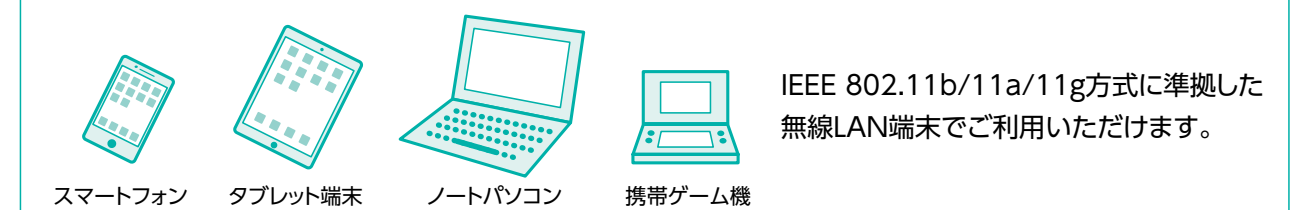
速度

下り最大54Mbps！

外出先の駅やカフェなどから、最大54Mbps*の高速インターネットへ接続できます。
※本サービスの通信速度はベストエフォートです。お客様のご利用環境等により、通信速度が低下する場合や利用できない場合があります。

対応端末

スマートフォンやタブレット端末のほか、ノートパソコンやゲーム機など、いろいろな端末で利用できます。



料金

月額315円の定額料金

月額315円で使い放題！
接続時間や通信量に関係なく、定額でご利用いただけます。
※本サービスはフリーチケット対象外です。

詳しくは URL <http://www.plala.or.jp/hotspot/>

役立つ
オプション
サービス

Webブラウザ上でメールが使える！

ぷららWebメール **無料！**

「ぷららWebメール」はWebブラウザを利用して、パソコンや携帯電話から
ぷららのメールの送受信や迷惑メールの確認ができるサービスです。
ぷららの全個人向けメールアカウント※で、無料でご利用いただけます。

※ぷらら入会時に取得したメールアドレス、複数メールアドレスが対象です。

スマートフォン版も提供開始！



ポイント
1 簡単！

パソコンの設定なしで、今すぐに使うことができます。
パソコンを買い替えたときも、面倒なメールの再設定は不要！

すぐに
使えます！

ポイント
2 便利！

自宅以外のパソコンや携帯電話からも、メールの送受信ができます。
インターネットに接続できる環境があれば、どこからでもOK！

ポイント
3 安心！

メールボックスの容量は安心の2GB！
メール保存期間は無期限なので、安心してご利用いただけます。



○ ログインするだけで、今すぐ利用できます！

1 Webメールのログイン画面にアクセスし、ログインする
(ご利用の端末に適したログイン画面が表示されます)

URL <http://www.plala.or.jp/webmail/>



パソコン版ログイン画面



スマートフォン版
ログイン画面

※携帯電話からは、「ぷららWebメール」シンプル版をご利用ください。

URL <https://web1.plala.or.jp/cgi-bin/mail/plus/agent.cgi?atesaki=mobile>



QRコード

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。



主な機能(パソコン版)

ぷららトップページ
ぷららトップページが表示されます。

受信箱
受信したメールが保存されます。

送信済みメール
送信したメールのコピーが保存されます。

ごみ箱
削除したメールが保存されます。初期設定では、メールは1週間で自動的に削除されます。

迷惑メール
「迷惑メール振り分けサービス」によって振り分けられた迷惑メールが保存されます。メールは2週間で自動的に削除されます。

メール メール送受信や、迷惑メールの確認を行います。

アドレス帳 よくメールのやりとりをする相手を登録しておくことで便利です。最大500件登録できます。

設定 署名や差出人、セキュリティなどの設定を行います。

おススメ ぷららのメールサービスや便利な使い方をご紹介します。

ヘルプ ぷららWebメールの詳しい利用方法は、こちらをご覧ください。



※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

※迷惑メール振り分けサービス ▶ **P.20**

迷惑メール振り分けサービス **無料！**

お客様のメールアドレス宛※に届いたメールが迷惑メールでないか、受信する前に、ぷららが自動で判定して振り分けるサービスです。
ぷらら全会員に標準提供なので、安心してメールをご利用いただけます。

※ぷらら入会時に取得したメールアドレス、複数メールアドレスが対象です。

ココが
おすすめ！

ポイント 1 自動で判定！

お客様のパソコンにメールが届く前に、ぷららのサーバで迷惑メールを自動で判定して振り分けます。

ポイント 2 判定レベルを選べる！

お客様ご自身で最適なレベルを選んで設定できます。

快適メール生活を
確保！

ポイント 3 お申込み不要！

ぷらら全会員に標準提供のサービスなのでお申込みは不要です。



標準設定

標準設定では下記のとおり、設定されています。

迷惑メール判定レベル

判定レベル (中)

ぷららにて標準的な基準であると判断した判定レベルです。

選べる設定

強 ・ 中 ・ 弱 ・ OFF

※迷惑メール振り分けサービスをご利用にならない場合は、「OFF」を選択してください。

迷惑メールの扱い

迷惑メールフォルダに格納

迷惑メールと判定されたメールを、「迷惑メールフォルダ」に格納します。格納されたメールは、「ぷららWebメール」から確認できます。

選べる設定

- ・ 迷惑メールフォルダに格納
- ・ 件名に[meiwaku]を挿入する
- ・ 廃棄する

迷惑メール情報の通知

する

(週1回お知らせメールを配信)

迷惑メールの扱いで「迷惑メールフォルダに格納」を選択すると、迷惑メールフォルダにメールが格納された場合、週に1回お知らせメールを配信します。

選べる設定

- ・ する
- ・ しない



通常のメールが、迷惑メールと判定される場合があります

お客様にとって迷惑メールと思われるメールが通常のメールと判定されたり、通常のメールと思われるメールが迷惑メールと判定される場合があります。



迷惑メールと判定されたメールは2週間後に削除されます

迷惑メールと判定されたメールは、2週間後に削除されますのでご注意ください。
標準設定では「迷惑メールフォルダ」に格納されます。



設定の確認・変更・解除

○ 設定内容のご確認及び設定変更は『ぷららマイページ』から行えます。

1 「迷惑メール振り分け設定」をクリック

※ぷららマイページ ▶ はしめる P.12



※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

詳しくは **URL** <http://www.plala.or.jp/mail/>

役立つ
オプション
サービス

有害サイトや不正アクセスをブロック！

ネットバリアベーシック 無料！

有害なホームページや不正な通信をぷららでブロックするセキュリティサービスです。ソフトのインストールやお申込みなどの手間は一切不要！
ぷらら会員の皆様には標準※で設定されているので安全・安心です。

※対象となる接続：フレッツ光接続、フレッツ・ADSL接続、高速モバイル接続（ぷらら高速モバイルオプション(EM)、Xi/FOMA対応オプション）
ダイヤルアップ接続（モバイルプラン ※[Xiデータ通信専用プラン]または[FOMA定額データプラン]での接続のみ）

日本PTA
全国協議会
推薦

ココが
おすすめ！

ポイント
1 安全・安心！

未成年者に有害なホームページや、ワンクリック詐欺、
フィッシング等のホームページをブロックします。

ポイント
2 設定レベルを選ぶ！

各フィルタは、お客様ご自身で
最適なレベルを選んで設定できます。

ポイント
3 お申込み不要！

ぷらら全会員に標準提供のサービスなので
お申込みは不要です。

お子様にも
安全・安心！



標準設定

標準設定では下記のとおり、設定されています。

有害サイトフィルタ

レベル2 (ON)

有害ホームページリストに登録されている、未成年にとって有害なホームページやワンクリック詐欺・フィッシング等のホームページをブロックします。

選べる設定

- ・レベル2 (未成年有害サイト、ワンクリック詐欺など)
- ・レベル1 (ワンクリック詐欺など)
- ・レベル0 (OFF)

パケットフィルタ

レベル1 (弱)

お客様ネットワーク内から発信された通信を許可し、外部からお客様ネットワークへのアクセスはブロックします。

選べる設定

- ・レベル2 (強)
- ・レベル1 (弱)
- ・レベル0 (OFF)

Winnyフィルタ

レベル1 (ON)

ぷららバックボーンを流通するWinnyとみなされる通信をブロックします。

選べる設定

- ・レベル1 (ON)
- ・レベル0 (OFF)

一部のオンラインゲームなどは、パケットフィルタによりブロックされることがあります。
ご利用状況に応じて、最適なレベルを選択してください。

一部のPC向けオンラインゲームのほか、一部のDVDレコーダーなどの機器やソフトをご利用の場合、
パケットフィルタの設定により「通信不可」と判定されることがあります。
詳しくは、下記URLから、「パケットフィルタ レベル別通信一覧」をご覧ください。

URL <http://www.plala.or.jp/option/nbb/setup/p-level/>



設定の確認・変更・解除

○ 設定内容のご確認及び設定変更は『ぷららマイページ』から行えます。

1 「ネットバリア設定」をクリック

※ぷららマイページ ▶ はじめる P.12



※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

詳しくは URL <http://www.plala.or.jp/nbb/>

お得に活用

ひかりTV

高速モバイル接続

オプションサービス
ネットバリアベーシック

役立つ
オプション
サービス

お客様のセキュリティ対策状況をチェック！

ぷららセキュリティ診断 **無料！**

インターネットに潜むコンピュータウイルスやスパイウェアなどさまざまな危険を防ぐために、お客様のパソコンのセキュリティ対策状況を診断し、ぴったりのセキュリティ対策をご紹介します。

ココが
おすすめ！

ポイント
1 簡単！

ぷららマイページから「診断」ボタンをクリックしていただくだけで、気になったら、すぐに自分でチェックできます。

ポイント
2 安心！

定期的にセキュリティ状況をチェックすることで、常に最適なセキュリティ状況を保つことができます。

自分でできるから
素早く安全！

ポイント
3 わかりやすい！

診断結果から、お客様のパソコンに適したセキュリティ対策をご紹介しますので、何をすればいいのか迷わなくてすみます。



○『ぷららマイページ』からさっそく診断！

1 ぷららマイページを開く

セキュリティ情報にある
「ぷららセキュリティ診断(無料)」をクリック



※ぷららマイページ ▶ はじめる P.12

2 『ぷららセキュリティ診断』のページの「診断する(無料)」をクリック

『ぷららセキュリティ診断』のページの
「診断する(無料)」をクリック



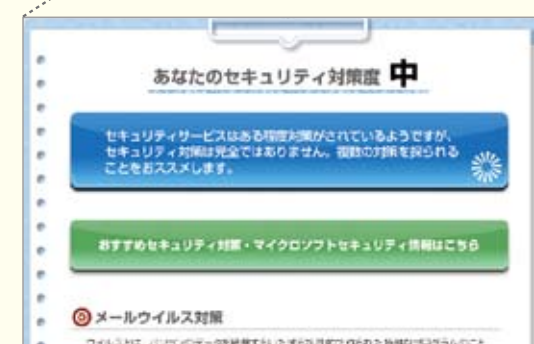
※対応OS：Windows 98、98SE、ME、XP、2000、Vista
対応ブラウザ：Internet Explorer 5.0以降

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。



セキュリティ診断結果

お客様のパソコンのセキュリティ対策度を強・中・弱の3段階で表示し、おすすめのセキュリティ対策情報をご紹介します。さらに、項目別のセキュリティ対策の必要性や、お客様の現在の対策状況とこれから行うべき対策をアドバイスします。



※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

ぷららおすすめの総合セキュリティ対策ソフト

ウイルスバスター™ for plala

月額**441円**(税込)

1契約でパソコン3台利用可能
(1台のパソコンにOSが1つの場合)

「ウイルスバスター for plala」は、ウイルスはもちろん、フィッシング詐欺やスパイウェアなど、あらゆる脅威からお客様のパソコンを守る総合セキュリティ対策ソフトです。しかも、毎年発表される最新版へ無料でアップグレードすることができます！

1 簡単！

常に最新のバージョンが使って面倒な更新手続きが不要！

2 らくらく！

ぷららの利用料金と一括請求だからお支払いが楽々！

3 お得！

お店で買うよりお得な月額利用料金441円！さらにお申込み月はなんと無料！

BCN AWARD 2011 セキュリティソフト部門
最優秀賞受賞！



全国有力パソコン販売店
2,352店のPOS実績集計
【集計対象期間】
2010年1月～12月

ウイルスバスター2011 クラウドは
日本PTA全国協議会推奨の
セキュリティソフトです



教育的配慮があるとして
社団法人日本PTA全国協議会より
推薦取得【2010年7月】

トレンドマイクロ製品は
企業導入率 No.1！



富士キメラ総研2008年度実績値
出典：2009ネットワークセキュリティ
ビジネス調査総覧
対象：ウイルス対策ツール

詳細・お申込みは **URL** <http://www.plala.or.jp/option/vb/>

オプションサービス一覧

※表示額には消費税が含まれています。

インターネットに便利さと、楽しさと、安心をプラスする
ぷららのオプションサービス。フリーチケット対象サービスなら、
毎月1,260円まで無料でご利用いただけます。

※フリーチケット

P.4

○ メールプラス1 メールがもっと便利に

複数メールアドレス フリーチケット対象	ぷらら入会時に取得したメールアドレスとは別のメールアドレスを追加で取得することができます。仕事用・家族用などに使い分けるのに最適です。	1メールアカウントにつき 月額 210円
メールフォワード Hyper(メール転送) フリーチケット対象	指定した送信者やメールタイトル(件名)等の条件で転送先のメールアドレスを振り分けることができます。	1メールアドレス 月額 210円
時間deメール フリーチケット対象	指定した日時に、自動的にメールを送信できます。	1メールアドレス 月額 210円
グループメール フリーチケット対象	送信したいメールアドレスを登録しておけば、簡単に同報メールを送信できます。	50コース (メールアドレス50件まで) 月額 210円 ~ ※ファミリーコース(メール アドレス10件まで)は無料
るすばんメール	お客様のメールアドレス宛にメールが届いたときに、あらかじめお客様の設定した文章を自動で送信者に返します。	無料！

おすすめ 特別なメールアドレスが作れる！

プライベートドメインメール **無料！**

プライベートドメインメールは、メールのサブドメイン部分をお客様が自由に設定し、オリジナルのメールアドレスを作成できるサービスです。メールアドレス(@マークの左側)だけではなく、サブドメイン(@マークの右側)も自由に設定できるので、オリジナリティの高いメールアドレスがご利用いただけます。※ぷららライト契約のお客様は本サービスの対象外です。

URL <http://www.plala.or.jp/option/private/>

ぷららの通常のメールアドレス

××××××@○○○○○.plala.or.jp

メールアカウント
(自由設定)

サブドメイン
選択制

ぷららの通常の
ドメイン

プライベートドメインメール

××××××@○○○○○.p001.jp

メールアカウント
(自由設定)

サブドメイン
自由設定

本サービス専用
ドメイン

○ 手軽に! ホームページ作成

プライベート
ホームページ

フリーチケット
対象

手軽に自分のホームページを持つことができます。
初心者でも簡単に利用できる掲示板やアクセス
カウンタなどもご用意しています。

5MB~
月額**63円**~
※開設料 315円が必要

○ ぷららの簡単・多機能ブログ

Broach(ブローチ)

フリーチケット
対象

簡単にブログを作成でき、フォトアルバムや音声
日記もブログ上で更新できます。

ベーシック プラス
月額**105円** 月額**315円**

○ セキュリティプラス1 より一層の安心を

送信メールウイルス
チェックサービス

お客様が送信する全てのメールに対して、
ぷららにてウイルスのチェックを行います。

無料！
※ぷらら全会員に標準提供

メールウイルス
チェックサービス

お客様がメールを受信する前に、
ぷららにてウイルスのチェック及び駆除を行います。

1メールアドレス
月額**210円**

ニックネームメール

フリーチケット
対象

ぷららのメールアドレスに別名をつけることが
できます。
インターネットショッピングやメールマガジン、ブログ
やSNSでの連絡先など、迷惑メールが心配なときの
公開用メールアドレスとして使うことで元のメールアド
レスへの迷惑メール受信を防ぐことができます。

1メールアドレスにつき
最大5個まで
月額**210円**

電子証明書発行サービス

電子署名、暗号メールに必要な電子証明書(日本
ペリサイン社提供)を発行するサービスです。
本サービスの電子証明書を取得すると、Outlook
Express、Outlookなどのメールソフトで、メール送信
者の「なりすまし」、メール本文の「改ざん」の検知、メール
内容の「盗み見」を防ぐことができます。

1メールアドレス
月額**210円**

ホームページウイルス
チェックサービス

ホームページにウイルスが潜んでいないかチェック
し、危険なホームページをブロックすることができます。
ソフトのインストールや更新手続きは不要です。

月額**189円**

マカフィー・
ウイルススキャン

ファイルのダウンロード時や起動時などを常に監
視し、ウイルスのチェック及び駆除を行います。

月額**262円**

マカフィー・
セキュリティスイート

ウイルス対策ほか不正アクセス防止や個人情報の
送信防止など、あらゆるインターネット上の脅
威からお客様のパソコンを守ります。

月額**525円**

詳しくは URL <http://www.plala.or.jp/option/>



家計にやさしいぷららの050IP電話

ぷららフォン for フレッツ

※表示額には消費税が含まれています。

「050」ではじまる11桁の電話番号を利用したIP電話サービスで、インターネット回線*を利用します。今お使いの電話機と一般固定電話の電話番号を、そのままご利用いただけます。通話料も格安で、提携プロバイダを含む050IP電話同士は通話料無料です！

*フレッツ・ADSL対応セット、フレッツ光対応IP電話セットが対象です。

ココが
おすすめ！

ポイント
1 初期費用0円！

初期費用と月額基本料は0円です。
※ユニバーサルサービス料が別途かかります。

ポイント
2 無料！格安！

ぷららフォン for フレッツなど050IP電話同士の通話は無料*。
携帯電話への通話や国際通話も格安です。
※OCNなど、約270社の050番号との通話も無料。

ポイント
3 ぷらら料金が割引！

「ぷららフォン for フレッツ」を利用すると、自動的にぷらら月額基本料が**毎月最大210円割引**となります。
※フレッツ・ADSLセットは210円割引、フレッツ光対応IP電話セットは105円割引。



050ではじまる
IP電話番号

ぷららフォン for フレッツ

いつでも**無料**

通話料が**格安**



提携プロバイダを含む
050ではじまるIP電話番号
※ぷららフォン for フレッツの他、OCNなど約270社の050番号



携帯電話
16.695円/1分



一般固定電話
8.4円/3分



国際通話
2.5円/1分
※アメリカに
通話した場合

ご利用条件

契約セット	フレッツ・ADSL対応セット、フレッツ光対応IP電話セットにご契約されていること	
必要な機器	ぷらら認定050IP電話対応機器（ルータタイプ、VoIPアダプタなど多数種類があります）	
	フレッツ・ADSLを ご利用の方	フレッツ・ADSL用のルータで、IP電話に対応している機器も多数あります。 その場合は、電話線を差し替えれば、そのままお使いいただけます。 ※ADSLモデムがレンタルの場合、同額のレンタル料でIP電話対応のモデムと交換できます。 詳細はNTT東日本・NTT西日本までお問い合わせください。
	フレッツ光を ご利用の方	ルータがIP電話に対応していない場合は、VoIPアダプタなどのIP電話対応機器 をご用意ください。 ※対応機器の購入またはレンタルについては、NTT東日本・NTT西日本までお問い合わせください。

詳細・お申込みは **URL** http://www.plala.or.jp/option/phone_flets/



ためす！たのしむ！ためになる！[ぷららオリジナルWebマガジン]

ぷらら堂本舗

「ぷらら堂本舗」は、ITやパソコンを中心とした幅広いテーマの情報を、生活に密着した独自の視点でわかりやすく、楽しくお届けするWebマガジンです。インターネット初心者の方も、使いこなしている方も、ぜひアクセスしてください！



文字サイズ
読みやすい
文字の大きさを選ぼう！

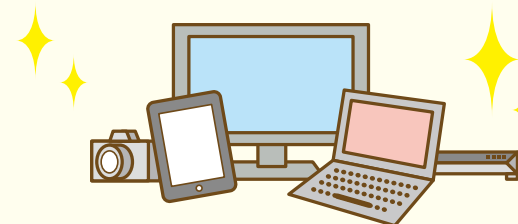
おすすめ記事を
チェック！
編集部おすすめの
記事はこちら

プレゼントに応募！
プレゼント応募はここから

プレゼントキーワードを
チェック！
記事を最後まで読んで
見つけよう

新着記事をチェック！
最新の記事はここから

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。



ぷらら堂本舗スペシャルプレゼント

記事内にあるプレゼントキーワードを見つけて応募すれば、人気の家電やデジタルグッズを抽選でプレゼント！

アクセスはこちらから **URL** <http://www.plala-do.jp/>



A～Z	Broach(ブローチ).....	27	
	BSデジタル(BSデジタル放送)	13	
	FOMA定額データプラン	16	
	IP電話.....	28・4	
	NHKオンデマンド.....	10	
	NTTグループカード.....	7・26	
	NTTぷららクラブオフ	6	
	Webマガジン(→ぷらら堂本舗).....	29・19	
	Xi データ通信専用プラン	16	
	Xi/FOMA 対応オプション	16	
	ウイルスバスター for plala	25	
	あ	お問い合わせ.....	11・14・32・22
		お値うちプラン	10
オプションサービス		4・26	
おまとめキャッシュバックコース		7・26	
カラオケサービス		8・10	
か	基本放送プラン.....	10	
	グループメール	26	
	ケータイぷらら	32	
	時間deメール	26	
	さ	スマートフォン	12・16・18
送信メールウイルスチェックサービス		27	
タブレット端末		12・16	
た	地デジ(地上デジタル放送)	13	
	つかえるガイド(→ぷらら つかえるガイド) ..	2・2	
	テレビおすすめプラン	10	
	テレビサービス	8・10	
	電子証明書発行サービス.....	27	
	ニックネームメール	27	
な	ネットバリアベーション.....	22・15	
	はじめるガイド(→ぷらら はじめるガイド) ..	2・2	
は	ひかりTV	8・7	
	ひかりTVどこでも.....	12	

ひかりカエサル	1
光ポータブル	15
ビデオサービス	8・10
ビデオざんまいプラン	10
複数メールアドレス	26・28
プライベートドメインメール	26
プライベートホームページ	27
ぶらら つかえるガイド	2・2
ぶらら はじめるガイド	2・2
ぶららWebメール	18・11
ぶらら会員サポート	32
ぶらら高速モバイルオプション(EM)	15・42
ぶららセキュリティ診断	24
ぶららダイヤル	32
ぶらら堂本舗	29・19
ぶららフォン for フレッツ	28・14・42
ぶららマイページ	4・12
フリーチケット	4
プレゼント	29
ブローチ(Broach)	27
ホームページウイルスチェックサービス	27
ホットスポット	17・34
マカフィー・ウイルススキャン	27
マカフィー・セキュリティスイート	27
迷惑メール	20・14
迷惑メール振り分けサービス	20・14
メールアドレス	18・28
メールウイルスチェックサービス	27
メールパスワード	18・30
メールフォワードHyper(メール転送)	26
ユーザー登録	11
るすばんメール	26
ログイン	18・11・13



重要

ぶららからの大切なお知らせです。
必ずご一読ください。

サービス提供事業者

- 株式会社NTTぶらら

提供するサービスについて

- 「ぶらら」はインターネット接続サービスです。
- 現在の契約内容については、「ぶららマイページ」にてご確認ください。
(「ぶららマイページ」へのアクセス方法は『ぶらら はじめるガイド』の13ページをご参照ください)
- お客様がご契約中のサービスのご利用料金については『ぶらら はじめるガイド』の24ページをご参照ください。

品質について

- NTT東日本・NTT西日本の光回線及びADSL回線はベストエフォート型のサービスです。アクセスラインにNTT東日本・NTT西日本の光回線及びADSL回線をご利用の場合、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯によってはインターネットご利用時の速度が低下する場合があります。

サービスのご利用の際の制限事項について

- より多くのお客様に快適な通信環境を提供するため、帯域を占有する「Winny」「Share」等のファイル交換ソフトのご利用に対して、通信速度の制限を実施することがあります。
- 「ネットバリアベーション」は、インターネットを「安全・安心」に利用できる環境を簡単に実現するサービスです。本サービスにより、未成年者にとって有害なホームページまたはワンクリック詐欺のホームページをブロックしたり、不正アクセスからお客様を保護することができます。

「plala」、「ぶらら」、「ひかりTV」は、株式会社NTTぶららの登録商標です。
Microsoft、Windows、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
Apple、Macintosh、Mac、iPhone、iPadは米国Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
その他、本文中の製品名及びサービス名は、一般に各開発メーカー及びサービス提供元の商標または登録商標です。
なお、本文中には™及び®マークは明記していません。
本書に記載されている料金、価格は全て税込となっています。
本書は2011年8月時点での情報を元に作成されています。本書の内容に関しては予告なく変更することがあります。

制作 トッパン・フォームズ株式会社
株式会社アプレ コミュニケーションズ

ぶららつかえるガイド

2011年8月 改訂版第1刷発行

発行： 株式会社NTTぶらら 〒170-6024 東京都豊島区東池袋3-1-1
印刷： トッパン・フォームズ株式会社 〒105-8311 東京都港区東新橋1-7-3

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について(ソフトウェアおよびプログラムを含む)、株式会社NTTぶららから文書による許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

Copyright ©2011 NTT Plala Inc. All rights reserved.
Printed in Japan

また、本サービスは、ぶららのネットワーク上にて実現されますので、お客様の端末にソフトをインストールする必要なく、「安全・安心」なインターネットアクセスを実現することができます。

本サービスは、フレッツ光接続サービス、フレッツ・ADSL接続サービス、ぶらら高速モバイルオプション(EM)、Xi/FOMA対応オプションをご利用のお客様に、無料・標準で提供いたします。本サービスを利用しない、または標準設定を変更したい場合は、お客様自身でいつでも設定変更・解除ができます。サービス内容は本冊子の22ページ、またはホームページ(<http://www.plala.or.jp/nbb/>)にてご確認ください。

- 「迷惑メール振り分けサービス」は、お客様のメールアドレス宛に届いたメールに対して、ぶららが自動で迷惑メールであるかを判定し、振り分けるサービスです。ぶららの全てのお客様に、標準・無料で提供いたします。本サービスを利用しない、または標準設定を変更したい場合は、お客様自身でいつでも設定変更・解除ができます。本サービスの内容は本冊子の20ページ、またはホームページ(<http://www.plala.or.jp/mail/>)にてご確認ください。
- 「メールウイルスチェックサービス」は、お客様の受信メールに対してコンピュータウイルスの検知及び駆除を自動的に行う有料サービスです。
※送信メールのウイルスチェックについては、標準・無料で全てのお客様に提供しております。

解約・退会について

- 解約・退会のお手続き方法については、「ぶららマイページ」からご確認ください。
(「ぶららマイページ」へのアクセス方法は『ぶらら はじめるガイド』の13ページをご参照ください)
- ぶららを解約された場合、メール仕様の一部に制約が発生します。詳細はホームページ(http://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/)にてご確認ください。