

【重要事項説明】

株式会社NTTドコモ（以下「当社」といいます。）は、当社のぷらら会員規約に定める「ぷらら」の契約者（以下「お客さま」といいます。）に対し、日本ネットワークイネイブラー株式会社（以下「JPNE」といいます。）が提供する「IPv6インターネット接続等」及び東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます。）又は光コラボレーションモデルにより光回線を提供する光サービス提供事業者（以下「サービス提供事業者」といいます。）の提供する「フレッツ・v6オプション」（注1）を用いて、「ぷらら v6 エクスプレス」（「v6 プラス」）サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

本サービスの受付時における重要事項説明

＜お申込みについて＞

- 本サービス（注2）の申込にあたって、本サービスに用いる、NTT東日本若しくはNTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又はサービス提供事業者が提供する光回線の「お客さまID」（注3）、「アクセスキー」（注3）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」、「申込者メールアドレス」及び「契約者メールアドレス」等（以下「本お客さま情報」と総称します。）を当社に通知していただきます。
- 当社は、本お客さま情報を、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で、JPNEを通じ、NTT東日本又はNTT西日本へ通知し、NTT東日本若しくはNTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又はサービス提供事業者が提供する光回線に係る契約者の同一性及びこれらに係る「お客さまID」及び「アクセスキー」の照合を行います。また、お客さまは当該本お客さま情報の提供について承諾するものとします。

＜本サービスを利用するためには＞

- 本サービスを利用するためには、NTT東日本若しくはNTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又はサービス提供事業者が提供する光回線の付加サービス「フレッツ・v6オプション」のご契約が必要となります。
- 前段にかかわらず、お客さまが、NTT東日本がサービスを提供するエリアにおいて、サービス提供事業者が提供する光回線をご利用の場合、「フレッツ・v6オプション」に相当するサービスがあらかじめ利用可能な状態で提供されます。

＜IPアドレスや機器の設定変更について＞

- 本サービスの利用開始等に伴うNTT東日本又はNTT西日本による工事に際し、お客さまが現在ご利用中のIPv6アドレス（IPv6 PPPoE方式にて割当てられている

ものは除きます。)及びIPv4アドレスが変更となります。

- インターネット接続工事によるIPv6アドレス及びIPv4アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際にご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
- 本サービスの利用開始等に伴い、NTT東日本、NTT西日本又はサービス提供事業者が提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
- 端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定変更に伴い、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にてPPPoE接続等の設定を行なってください。

<サービスの廃止>

- NTT東日本若しくはNTT西日本の「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又はサービス提供事業者が提供する光回線の「フレッツ・v6オプション」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。
- NTT東日本若しくはNTT西日本の「ひかり電話」、NTT西日本の「ホームゲートウェイ（レンタル）」、又はサービス提供事業者が提供する「ひかり電話」に相当するサービス若しくは端末設備（ホームゲートウェイ等）のレンタル等のサービスを解約した場合、本サービスも併せて廃止となる場合がございます。
- 本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

<サービス仕様について>

- 「フレッツ光ライト」をご利用中のお客さまが本サービスをご利用される場合、お客さまご自身によるインターネット接続のご利用とは別にNTT東日本又はNTT西日本が提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定や起動に伴う通信が月に数Mバイト程度発生する場合がございます。

<NTT東日本、NTT西日本からのコンサルティングについて>

- 本サービスのご利用にあたって特定の機器が必要となる場合がございます。また、お客様のご利用環境によって、機器交換等の費用が発生する場合がございます。その際、下記内容のコンサルティングのご連絡をNTT東日本又はNTT西日本から実施させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

（コンサルティング内容）

- お客さま宅内をご利用中のNTT東日本又はNTT西日本が提供する機器の交換工事及び機器交換等の費用のご案内
- NTT東日本若しくはNTT西日本の「ひかり電話」又はNTT西日本の「ホームゲー

トウェイ（レンタル）」のご案内

※お客様のご利用環境によっては、コンサルティングのご連絡を実施せずに、本サービスを提供させていただく場合もございます。

（注1）…サービス提供事業者の提供する「フレッツ・v6オプション」に相当するサービスを含みます。

（注2）…本サービスとは、IPv6アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービス又はIPv6アドレス及びIPv4アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて当社が提供するIPv6インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE方式です。

（注3）…NTT東日本又はNTT西日本からお客さまに送付された「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の開通案内に記載されています。サービス提供事業者により提供される光回線をご利用の場合の通知方法については、サービス提供事業者にご確認ください。

フレッツ・v6オプションの代行申込における重要事項説明

<お申込について>

- 「フレッツ・v6オプション」の申込みにあたっては、同オプションの開通工事のため、本お客さま情報が必要となります。
- NTT東日本、NTT西日本又はサービス提供事業者への「フレッツ・v6オプション」の申込みにあたっては、お客さまご自身で、116又はNTT東日本、NTT西日本若しくはサービス提供事業者の窓口にて、行って頂くこともできますが、お客さまの代理店としてJPN Eが、NTT東日本若しくはNTT西日本へのお申込手続きを行うこと又はNTT東日本若しくはNTT西日本を通してサービス提供事業者へお申込手続きを行うこと（以下「代行申込」と総称します。）もできます。この場合、当社が別途指定する方法により、JPN Eに対し、当該代行申込について委任していただきます。
- お客さまは代行申込により行われた「フレッツ・v6オプション」の申込みについては、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合がございます。その場合は、「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に、別途お客さまからNTT東日本、NTT西日本又はサービス提供事業者に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
- 「フレッツ・v6オプション」の代行申込の手続き完了後、NTT東日本から、「フレッツ・v6オプション」の開通案内がお客さまに郵送されます。なお、当該開通案内は、お客さまがNTT東日本に届けている下記の宛先に送付されます。
 - 送付先住所：「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の設置場所住所（推奨）又は契約者住所

➤ 送付先氏名：「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の契約者名

- サービス提供事業者により提供される光回線をご利用の場合の「フレッツ・v6オプション」に相当するサービスの開通案内の通知方法については、サービス提供事業者にご確認ください。
- お客さまが、代行申込に先んじて116等の窓口にて「フレッツ・v6オプション」を申込みいただき、申込み手続きが完了している場合においては、代行申込はご利用いただけません。

<ご契約、サービス仕様について>

- 「フレッツ・v6オプション」の提供条件及び料金については、NTT東日本又はNTT西日本との契約回線をご利用の場合はNTT東日本又はNTT西日本の定める「IP通信網サービス契約約款」によります。サービス提供事業者により提供される光回線をご利用の場合は、サービス提供事業者の定める契約約款その他それに相当するものによります。
- 「フレッツ・v6オプション」は、パソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNTT東日本若しくはNTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又はサービス提供事業者が提供する光回線の網内（以下「NGN網内」と総称します。）で、お客さま同士がダイレクト（直接）に通信することを実現するサービスです。
- NGN網内で、お客さま同士の通信を行う際には、IPv6アドレスの代わりに、NTT東日本又はNTT西日本が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネームに利用方法、登録方法等については、お手数ですが、NTT東日本又はNTT西日本のホームページにてご確認ください。サービス提供事業者が提供する光回線をご利用の場合はサービス提供事業者にお問い合わせください。
- 「フレッツ光ライト」をご利用中のお客さまが「フレッツ・v6オプション」をご利用される場合、NTT東日本又はNTT西日本が別途通知するまでの間、お客さまが実際に利用した利用量によらず、40Mバイト/月の利用量を加算します。
- ご利用上の注意事項については、NTT東日本又はNTT西日本のホームページにてご確認ください。サービス提供事業者により提供される光回線をご利用の場合は、サービス提供事業者にお問い合わせください。

<料金について>

「フレッツ・v6オプション」に関する料金（税込）は、NTT東日本又はNTT西日本の「IP通信網サービス契約約款」によります。サービス提供事業者により提供される光回線をご利用の場合はサービス提供事業者の定める契約約款その他それに相当するものによります。

（参考）

- 初期費用

- NTT東日本：無料
 - NTT西日本：無料
 - 月額費用
 - 基本契約：無料（NTT東日本、NTT西日本、1ネーム分の月額利用料含む）
 - 追加ネーム契約（NTT西日本のみ）：110円（税込）/ネーム（最大9ネーム）
- ※なお、NTT東日本については、追加ネームを提供していません。

< IPv6 アドレスの変更について >

- 「フレッツ・v6 オプション」及び「IPv6 インターネット接続等」の工事に際し、お客さまが現在ご利用中のIPv6アドレス（IPv6 PPPoE方式にて割当てられているものは除きます。）は変更となります。
- 「フレッツ・v6 オプション」及び「IPv6 インターネット接続等」の工事によるIPv6アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコンや通信機器等の再起動を行い、IPv6アドレスを再取得して下さい。

【個人情報の取扱いについて】

株式会社NTTドコモは皆様よりお預かりした個人情報を当社プライバシーポリシーに従い適切に管理するとともに、下記のとおり取り扱いさせていただきます。

【個人情報に関する問い合わせ先】

当社プライバシーポリシーにて表記

(最新のプライバシーポリシーについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください)

【個人情報の収集目的と提供】

「ぶらら v6 エクスプレス」（「v6 プラス」）（以下、「本サービス」といいます。）の契約者は、株式会社NTTドコモ（以下、「当社」といいます。）が本サービスを提供するにあたり、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）及び西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）が、日本ネットワークイネイブラー株式会社（以下、「JPNE」といいます）に対して、さらに JPNE が当社に対して、それぞれ自己の IP 通信網サービスの契約情報または申込情報（以下に挙げるものに限り、また、IP 通信網サービスに係る申し込みを取り消した際の情報も含みます）を提供することに同意します。

【個人情報の収集および提供項目】

■ 本サービスの開通時

お客さま ID
回線設置場所電話番号（フレッツ光ご利用場所の電話番号）、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
本サービス提供条件（※1）との照会結果及び不一致項目
提供に必要なフレッツ各種商品のご契約有無（フレッツ光ネクストもしくはフレッツ光ライト回線、ひかり電話もしくはレンタルホームゲートウェイ）
提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込み及び工事情報（フレッツ光回線開通ステータス、宅内工事予定日）

■ 本サービスご利用のフレッツ光回線の移転・廃止時

フレッツ光回線の解約等をした年月日及び異動種別
お客様 ID
本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイの動作状況（正常に動作しているかどうか）
本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況（契約有無及びソフトウェアが正常に配信されているかどうか）

（※1）提供条件とは以下の内容を指します。

- ・フレッツ光ネクストもしくはフレッツ光ライト回線をご利用いただいていること
 - ・フレッツ・ジョイント（※2）対応のホームゲートウェイをご利用いただいていること
- （※2）フレッツ・ジョイントは、NTT 東日本及び NTT 西日本が事業者向けに提供しているサービスです。詳しくは NTT 東日本 (<http://flets.com/joint/>) 及び NTT 西日本 (<http://flets-w.com/joint/>) をご確認ください。

以上