

ぷらら光メイト（クロス）

概要

送受信最大概ね10Gbpsの「フレッツ 光クロス」に対応したインターネット接続サービスです。

※ NTT東日本フレッツ光回線はベストエフォート型のサービスです。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によって通信速度が低下することがあります。また、最大通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。

初期費用及び月額費用

サービス	初期費用	月額料金 【税込】	備考
ぷらら光メイト（クロス）	不要	1,100円	本サービスのご利用が可能となった月（*2）は無料でご利用いただけます。（*3）
ぷらら光TVメイト（クロス）（*1）	不要	990円	

*1 ぷらら光トリプル(セット/パック/メイト)、ぷらら光TV(セット/パック/メイト)をご契約中のお客さまがお申し込みいただけます。

*2 IPoE等開通した日を含む月。翌月から月額料金を請求いたします。

*3 現在別の接続コースをご利用中のお客さまが本サービスにコース変更される場合は、本サービスのご利用が可能となった月の月額料金は無料とはなりません（変更前接続コースの月額料金が適用されます）。

※ 別途NTT東日本が提供する「フレッツ 光クロス」の初期費用、月額利用料が必要です。

※ 本サービスには、オプションサービス利用に使えるフリーチケット1,320円分（税込）がついてきます。

対応回線

- フレッツ 光クロス（NTT東日本）

ご利用上の注意事項等

- 本サービスは、IPoE接続方式で提供いたします（PPPoE接続方式はご利用いただけません）。IPv4接続による通信を行うには、NTT東日本がレンタルする「フレッツ 光クロス」に対応したブロードバンドルーター等が必要となります。
- 利用開始予定日はフレッツ光開通工事日となります。工事予定日が不明な場合、NTT東日本にお問い合わせください。なお、インターネット接続が可能になるまで、フレッツ光開通工事日から数日かかる場合があります。工事日翌日以降になっても接続ができない場合はルーターの再起動をお願いします。
- 本サービスでは「ぷらら」の一部のオプションサービス等（ぷららフォン for フレッツ、ダイナミックDNS等）はご利用いただけません。また、既に当該オプションサービス等をご契約いただいているお客さまから本サービスのお申し込みがあった場合は、当該オプションサービス等は解約となります。
- IPoE方式IPv6接続では、VPN機器など、ご利用にIPv6対応設定が必要な場合があります（VPN機器などの設定は当社サポート対象外となります）。また、IPv6未対応サービスへのIPv4 over IPv6接続にあたり、IPアドレス共有による利用可能なポート番号・ポート数等の制限にご留意ください。外部へのサーバー公開やWebカメラ、及び一部のソフトウェアやオンラインゲーム等がご利用いただけない場合があります。

お申し込み方法

NTT東日本に「フレッツ光 クロス」をお申し込みの際、あわせてお申し込みください。

（当社のお申し込み窓口等での受付は行っておりません）