

## サービス提供事業者変更に伴う規約改定のお知らせ

2022年7月1日をもって「ぷらら サポートぷらす利用規約」を以下のとおり改訂いたします。

なお、ひかりTV会員へ提供していた「ぷらら サポートぷらす」については、新たに個別規約を策定しましたので、ひかりTVホームページにてご確認ください。

会員のみなさまには、ご一読のうえ、今後ご利用頂きますようお願い申し上げます。

## 「ぷらら サポートぷらす利用規約」の改定内容

旧	新
<p>ぷらら サポートぷらす 利用規約</p> <p>第1条 総則</p> <p>1.この規約（以下「本利用規約」といいます）は、株式会社<u>NTTぷらら</u>（以下「当社」といいます）が提供する「ぷらら サポートぷらす」（以下「本サービス」といいます）について、第2条に定める会員（以下「会員」といいます）が、本サービスを利用する際に適用される利用条件を規定するものです。</p> <p>第2条 会員</p> <p>1.会員とは、次のいずれかが該当する者をいいます。</p> <p>(1)当社が「ひかりTVプラットフォームサービス利用規約」または「ひかりTVエントリープラン・バリュープラン等利用規約」に基づき提供する映像配信サービス「ひかりTV」の契約者</p> <p>(2)当社が「ひかりTVショッピングサービス利用規約」に基づき提供する「ひかりTVショッピング」の契約者</p> <p>(3)当社が「ぷらら会員規約」等に基づき提供する個人向けインターネット</p>	<p>ぷらら サポートぷらす <u>(プロバイダオプション)</u> 利用規約</p> <p>第1条 総則</p> <p>1.この規約（以下「本利用規約」といいます）は、株式会社<u>NTTドコモ</u>（以下「当社」といいます）が提供する「ぷらら サポートぷらす <u>(プロバイダオプション)</u>」（以下「本サービス」といいます）について、第2条に定める会員（以下「会員」といいます）が、本サービスを利用する際に適用される利用条件を規定するものです。</p> <p>第2条 会員</p> <p>1. 会員とは、当社が「ぷらら会員規約」等に基づき提供する個人向けインターネットサービス「ぷらら」の契約者をいいます。</p>

サービス「ぷらら」の契約者

第3条 本利用規約と他規約との関係

1.本利用規約は、第2条に該当するいずれかの会員規約（以下、「会員規約」という）の一部を構成するものとし、本利用規約に規定されていない事項については、会員規約を適用します。また、本利用規約と会員規約の規定が抵触するときは、本サービスの提供に関する限り、本利用規約が優先するものとします。会員は、本サービスを利用するにあたり、会員規約、本利用規約に同意するものとします。

2.会員は、本サービスを利用するにあたり、会員規約、本利用規約に同意するものとします。

第4条 本利用規約の変更と廃止

1.当社は、次の各号に該当する場合は、会員へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本利用規約の内容を変更または廃止することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。

- (1) 本利用規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
- (2) 本利用規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第5条 用語の定義

(略)

第3条 本利用規約の適用

本利用規約は、ぷらら会員規約の一部を構成するものとし、本利用規約に規定されていない事項については、ぷらら会員規約を適用します。また、本利用規約とぷらら会員規約が抵触するときは、本サービスの提供に関する限り、本利用規約が優先するものとします。

第4条 本利用規約の変更

当社は、次の各号に該当する場合は、会員へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本利用規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。

- (1) 本利用規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
- (2) 本利用規約の変更が、本サービスの契約（以下、「本契約」といいます）の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第5条 用語の定義

(略)

第6条 利用申し込み

1.会員は、第2条に記載したいずれかの契約、1契約につき、それぞれ1つ申し込みすることができることとします。

2.本サービスの申し込みをする際は、当社所定の申し込み手続きを行った上で、本規約に同意したうえで当社へ申し込みをし、当社が承諾した場合、本サービスの契約が成立したものとします。(以下、「契約成立日」という)

3.当社は、次の場合には本サービスの申し込みを承諾しないことがあります。

(1)本サービスの申し込みにおいて虚偽の事実を記載した場合。

(2)会員が料金等の債務不履行と認められる事実を行った場合、または支払を怠る恐れがあると当社が判断した場合。

(3)過去に不正使用などにより、本利用規約もしくは会員規約に基づく契約等の解除、または本サービス等の利用を停止されたことがある場合。

(4)本サービスの提供が技術的に困難と思われる場合。

(5)申込者が、第2条1項に定める各契約者と同一の者とならない時。

(6)申込者が未成年者であり、本サービスの申込にあたり、親権者または法定代理人の承諾を得ていない場合。

(7)その他、申込者が本サービスを利用することについて不適當である場合。

4.利用申込の承諾後であっても、申込者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消すことがあります。

第7条 ～ 第13条

(略)

第6条 利用申し込み

1.会員は、第2条に記載した、1契約につき、1つ申し込みすることができることとします。

2.本サービスの申し込みをする際は、当社所定の申し込み手続きを行った上で、本規約に同意したうえで当社へ申し込みをし、当社が承諾した場合、本サービスの契約が成立したものとします。(以下、「契約成立日」という)

3.当社は、次の場合には本サービスの申し込みを承諾しないことがあります。

(1)本サービスの申し込みにおいて虚偽の事実を記載した場合。

(2)会員が料金等の債務不履行と認められる事実を行った場合、または支払を怠る恐れがあると当社が判断した場合。

(3)過去に不正使用などにより、本利用規約もしくは会員規約に基づく契約等の解除、または本サービス等の利用を停止されたことがある場合。

(4)本サービスの提供が技術的に困難と思われる場合。

(5)申込者が、第2条に定める各契約者と同一の者とならない時。

(6)申込者が未成年者であり、本サービスの申込にあたり、親権者または法定代理人の承諾を得ていない場合。

(7)その他、申込者が本サービスを利用することについて不適當である場合。

4.利用申込の承諾後であっても、申込者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消すことがあります。

第7条 ～ 第13条

(略)