

## サービス提供事業者変更に伴う規約改定のお知らせ

2022年7月1日をもって「ぷららポイントプログラム利用規約」を以下のとおり改訂いたします。  
 会員のみなさまには、ご一読のうえ、今後ご利用頂きますようお願い申し上げます。

## 「ぷららポイントプログラム利用規約」の改定内容

旧	新
<p>第1条 総則</p> <p>このぷららポイントプログラム利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 <u>NTT ぷらら</u>（以下「当社」といいます。）が運営・提供するぷららポイントプログラム（以下「本プログラム」といいます。）の対象者（以下「会員」といいます。）に対し、ぷららポイント（以下「ポイント」といいます。）の提供及びポイントを利用する場合の諸条件を定めるものです。</p>	<p>第1条 総則</p> <p>このぷららポイントプログラム利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 <u>NTT ドコモ</u>（以下「当社」といいます。）が運営・提供するぷららポイントプログラム（以下「本プログラム」といいます。）の対象者（以下「会員」といいます。）に対し、ぷららポイント（以下「ポイント」といいます。）の提供及びポイントを利用する場合の諸条件を定めるものです。</p> <p><u>なお、ポイントの提供は、当社が別に定める場合を除き 2022年6月30日までの提供をもって終了とし、ポイントの利用は、ポイント提供毎の提供条件を除き 2023年6月30日をもって終了とします。</u></p>
<p>第2条～第3条 （略）</p>	<p>第2条～第3条 （略）</p>
<p>第4条（ポイントの提供）</p> <p><u>当社は、当社が指定するサービスにおいて、当社が指定する方法で物品等の購入またはサービスを利用したとき、その他当社が相当と認めた場合にポイントが付与します。</u></p> <p><u>2.ポイント付与の対象となる取引（以下「対象取引」といいます。）、ポイントの付与率、ポイントの換算率、及びポイントの有効期限等、ポイント付</u></p>	<p>第4条（ポイントの提供）</p> <p><u>第1条総則のポイントの提供終了の記載のとおり、当社が別に定める場合を除き 2022年6月30日の提供をもってポイントの提供は終了するものとします。</u></p>

与の条件は、当社が決定し、当社があらかじめ定める所定のWebサイト等において告知します。ポイント付与の条件は、取引の種類または利用サービスの種類によって異なる場合があります。

3.当社は、対象取引の利用料金（以下「対象料金」といいます。）の額に応じてポイントを付与する場合があります。対象料金に割引の適用またはポイント利用がある場合には、割引適用後またはポイント利用後の金額に基づきポイントを付与します。

4.ポイントは、対象取引が行われてから、当社が定める一定の期間を経た後に付与します。この期間内に、当社が対象取引において取り消し、解除等があったことを確認した場合、当該対象取引に対するポイントは付与せず、また対象料金の金額に変更があった場合は、変更後の金額に基づきポイントを付与します。

5.当社は第3条第1項各号に規定するサービスの契約単位毎に当該会員のポイントの付与を取り扱うものとします。ただし、当該サービスの料金請求を当社が一括請求として取り扱う場合には、当該サービスのポイントを合算し提供することがあります。

#### 第5条 ポイントの取消・消滅

当社がポイントを付与した後に、対象取引において取り消し、解除等があった場合、当社は対象取引により付与したポイントを取り消すことがあります。

2.当社が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社は会員に事前に通知することなく、保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。

- (1) 違法行為または不正行為があった場合
- (2) 本規約、その他当社が定める規約等に違反があった場合
- (3) その他当社が付与したポイントを取り消すことが適当と判断した場

#### 第5条 ポイントの取消・消滅

当社がポイントを付与した後に、対象取引において取り消し、解除等があった場合、当社は対象取引により付与したポイントを取り消すことがあります。

2.当社が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社は会員に事前に通知することなく、保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。

- (1) 違法行為または不正行為があった場合
- (2) 本規約、その他当社が定める規約等に違反があった場合
- (3) その他当社が付与したポイントを取り消すことが適当と判断した場

合  
3. ポイントの有効期限内に当該ポイントの利用を行わなかった場合、ポイントは自動的に消滅します。ただし、平成24年4月15日以前に当社が付与したポイント（以下「旧ポイント」といいます。）については、当社が別に定めるまでの間は、この限りではありません。

4. 当社は前2項において取り消しまたは消滅したポイントについて補償は行わず、責任も負いません。

第6条~第7条（略）

#### 第8条 ポイントの利用

会員は、保有するポイントを、当社が定める方法、換算率をもって、各サービスにおける決済代金（商品代金、オプション利用料等、送料、手数料、消費税を含みます。以下同じとします。）の全部または一部の支払いに利用して、値引きを受けることができます。

2. 当社は、前項のポイント利用の対象となる取引（以下「ポイント利用取引」といいます。）を制限したり、旧ポイントのみを利用対象とする等、ポイント利用に条件を付すことがあります。

3. 当社が第1項による決済を取り消した場合、原則として当該決済に利用されたポイントが会員に返還されますが、ポイントでの返還ができない場合には、ポイント利用額相当を当社が別に定める方法により返還することがあります。

4. 会員は、保有するポイントを使用し、プレゼント、サービス、抽選への応募、その他の特典（以下「特典」といいます。）と交換することができます。

5. 当社は、保有するポイントにより交換できる特典を随時設定し、これを当社のWebサイトへの掲示または、その他当社所定の方法により告知し

合  
3. ポイントの有効期限内に当該ポイントの利用を行わなかった場合、ポイントは自動的に消滅します。  
4. 当社は前2項において取り消しまたは消滅したポイントについて補償は行わず、責任も負いません。

第6条~第7条（略）

#### 第8条 ポイントの利用

第1条総則のポイントの利用終了の記載のとおり、本条各項の定めに関らずポイントの利用は、ポイント提供毎の提供条件を除き2023年6月30日をもって終了となり、終了日までにポイントの利用を行わなかった場合、ポイントは自動的に消滅します。

2. 会員は、保有するポイントを、当社が定める方法、換算率をもって、各サービスにおける決済代金（商品代金、オプション利用料等、送料、手数料、消費税を含みます。以下同じとします。）の全部または一部の支払いに利用して、値引きを受けることができます。

3. 当社は、前項のポイント利用の対象となる取引（以下「ポイント利用取引」といいます。）を制限したり、旧ポイントのみを利用対象とする等、ポイント利用に条件を付すことがあります。

4. 当社が第2項による決済を取り消した場合、原則として当該決済に利用されたポイントが会員に返還されますが、ポイントでの返還ができない場合には、ポイント利用額相当を当社が別に定める方法により返還することがあります。

5. 会員は、保有するポイントを使用し、プレゼント、サービス、抽選への

ます。

6. 特典の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件は当社が定めるものとし、当社はこれらをいつでも新規設定、変更または終了させることができるものとします。

7. 会員は、ポイントを利用するときに、特典の送付先、連絡先その他当社が定める事項を届け出るものとします。プレゼント等の特典を送付する場合、送付先は日本国内における本人居住の住所に対してのみ行われます。海外への送付、会員本人以外への送付または、私書箱への送付はできません。

8. 特典の種類、内容等によっては、当社が委託する提携会社から提供されることがあります。この場合の特典利用の条件については、各提携会社の規約または約款等に従うものとし、当社は特典の品質、有用性について、何ら保証するものではありません。これらの特典に瑕疵がある場合、会員は当該特典を発送・提供した提携会社と解決するものとします。

## 第9条 (略)

### 第10条 ポイント利用後のポイントの取消

ポイントを第8条第1項による決済に利用した後に、第5条第1項または第2項によりポイントが取り消された場合は、当該ポイント利用取引が取消または保留されることがあります。ポイント利用取引が既に完了した

応募、その他の特典（以下「特典」といいます。）と交換することができません。

6. 当社は、保有するポイントにより交換できる特典を随時設定し、これを当社のWebサイトへの掲示または、その他当社所定の方法により告知します。

7. 特典の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件は当社が定めるものとし、当社はこれらをいつでも新規設定、変更または終了させることができるものとします。

8. 会員は、ポイントを利用するときに、特典の送付先、連絡先その他当社が定める事項を届け出るものとします。プレゼント等の特典を送付する場合、送付先は日本国内における本人居住の住所に対してのみ行われます。海外への送付、会員本人以外への送付または、私書箱への送付はできません。

9. 特典の種類、内容等によっては、当社が委託する提携会社から提供されることがあります。この場合の特典利用の条件については、各提携会社の規約または約款等に従うものとし、当社は特典の品質、有用性について、何ら保証するものではありません。これらの特典に瑕疵がある場合、会員は当該特典を発送・提供した提携会社と解決するものとします。

10. 当社または特典提供者に責任がある場合を除き、特典の返品または他の特典への交換を行うことはできません。

## 第9条 (略)

### 第10条 ポイント利用後のポイントの取消

ポイントを第8条第2項による決済に利用した後に、第5条第1項または第2項によりポイントが取り消された場合は、当該ポイント利用取引が取消または保留されることがあります。ポイント利用取引が既に完了した

場合、ポイント取り消しによる不足額を、ただちに現金または当社の指定する支払方法にて当社に支払うものとします。

2. ポイントを第8条第4項による特典の交換に利用した後に、第5条第1項または第2項のポイントの取消があった場合は、特典の申し込みは取り消されます。すでに特典を受領している場合には、ただちに当社に対し特典の返還または特典に相当する金額の支払いを行うものとします。

#### 第11条 換金の不可

第8条第3項を除きいかなる場合でもポイントを換金することはできません。

(略)

場合、ポイント取り消しによる不足額を、ただちに現金または当社の指定する支払方法にて当社に支払うものとします。

2. ポイントを第8条第5項による特典の交換に利用した後に、第5条第1項または第2項のポイントの取消があった場合は、特典の申し込みは取り消されます。すでに特典を受領している場合には、ただちに当社に対し特典の返還または特典に相当する金額の支払いを行うものとします。

#### 第11条 換金の不可

第8条第4項を除きいかなる場合でもポイントを換金することはできません。

(略)