

ぷらら光利用規約

第1条 規約の適用

- 1 株式会社NTTドコモ(以下、当社といいます)は「ぷらら光利用規約」(以下、本規約といいます)を定め、「ぷらら光」(以下、本サービスといいます)を提供します。
- 2 本サービスは当社が東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社(以下、NTT東西という)が提供する光コラボレーションモデルを活用し、当社が本サービスの契約者に対し、光回線と当社のサービスを一体的に提供するものです。
- 3 本規約は「ぷらら会員規約」の一部を構成するものであり、本サービスの契約者は「ぷらら会員規約」を承諾したものとします。
- 4 本規約に定めのない事項は「ぷらら会員規約」によります。
- 5 当社が実施する本サービスに対する施策が設定される場合は、その定めによります。
- 6 本サービスの提供条件について、本規約に定めのある場合を除き、NTT東西の「IP通信網サービス契約約款」によります。

第2条 規約の変更

当社は、次の各号に該当する場合は、契約者へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。

- (1) 本規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第3条 サービスの種類

- 1 本サービスはベストエフォートサービスです。
- 2 本サービスは、NTT東西の提供条件と契約者の利用形態により、別に定める区分があります。
- 3 提供するサービスの詳細は別に定めます。
- 4 本サービスはNTT東西または当社の設備およびサービス提供の都合により、必ずしも本サービスの契約者が希望する種類のサービスを提供できない場合があります。

第4条 サービス提供区域

- 1 本サービスはNTT東西のIP通信網サービス契約約款 第 6 条によって定められた提供区域に提供します。
- 2 前項1の定めによらず、当社が提供不可と判断した場合、本サービスを提供しない場合があります。

第5条 契約の種別

- 1 本サービスはNTT東西の提供する光コラボレーションモデルを活用したIP通信網サー

ビスを提供します。

- 2 本サービスにローミングサービス契約はありません。
- 3 本サービスに臨時IP通信網サービス契約はありません。

第6条 契約の単位

当社は当社の発行するユーザ ID(当社が契約を管理する当社独自の ID)1つに対し、1回線のIP通信網サービスを提供し、契約を締結します。

第7条 契約者回線の終端

本サービスの終端は、NTT東西がIP通信網サービス契約約款第9条で定める条件の終端とします。

第8条 契約申込の方法等

- 1 本サービスを申込み(本規約第9条及び10条の方法も含む)ときは、次の事項の全部または一部について当社の様式にて提出していただきます。
 - (1) 本規約第5条のサービス種類
 - (2) 契約者の氏名
 - (3) 契約者の性別
 - (4) 契約者の生年月日
 - (5) 契約者の連絡先
 - (6) 本サービスの回線の終端の場所
 - (7) 料金の支払い方法
 - (8) 本規約第9条3項または本規約第10条5項により承諾を得た承諾番号
 - (9) その他当社が指定する事項
- 2 本サービスの申込みに際し、契約者本人(契約者が法人である場合も含みます)である公的な証明となる書類(当社が許諾した場合は、書類の写しも可)の提出を求める場合があります。
- 3 本サービスの申込みについて、契約者より申込み代行の委任を受けたもの(以下、代行者といいます)が代行して申込み場合、当社に委任状を提出していただく場合があります。

第9条 転用

- 1 NTT東西のIP通信網サービスのうち、NTT東西が定める種類の回線は、本サービスに移行すること(以下、転用といいます)ができます。
- 2 NTT東西のIP通信網サービスから本サービスに転用する場合、当社指定の様式にて当社の定める事項を提出していただきます。
- 3 転用に際し、IP通信網サービス契約者(IP通信網サービス契約者より委任された者も含みます)はNTT東西が指定する方法で、NTT東西より転用承諾を得るものとします。
- 4 転用承諾手続きについて、IP通信網サービス契約者と委任された者の間の争議について当社の責による場合を除き当社は責任を負いません。

第10条 事業者変更

- 1 本サービスと、NTT東西のIP通信網サービスまたはNTT東西が提供する光コラボレーションモデルを活用した他の事業者の光コラボレーションサービスは、サービスの契約者の申込みにより相互に移行(以下、事業者変更といいます)することができます。
- 2 1項において、NTT東西が提供する光コラボレーションモデルを活用した他の事業者の光コラボレーションサービスから本サービスに移行することを「事業者変更(入)」といいます(この場合における他の事業者を「変更元事業者」といいます)
- 3 1項において、本サービスから、NTT東西のIP通信網サービスまたはNTT東西が提供する光コラボレーションモデルを活用した他の事業者の光コラボレーションサービスに移行することを「事業者変更(出)」といいます(この場合におけるNTT東西または他の事業者を「変更先事業者」といいます)。
- 4 事業者変更(入)に際し、変更元事業者の光コラボレーションサービス契約者(変更元事業者の光コラボレーションサービス契約者より委任された者も含みます)は、変更元事業者が指定する方法で、変更元事業者より事業者変更の承諾を得るものとします。なお、この承諾手続きについて、変更元事業者の光コラボレーションサービス契約者と委任された者の間の争議について、当社の責による場合を除き当社は責任を負いません。
- 5 事業者変更(出)に際し、本サービス契約者(本サービス契約者より委任された者を含みます)は、当社の指定する方法で、当社より事業者変更の承諾を得るものとします。なお、この承諾手続きについて、本サービス契約者と委任された者の間の争議について、当社の責による場合を除き当社は責任を負いません。

第11条 契約申込の承諾

- 1 当社は本サービスの申込みがあったときは、受け付けた順序に従ってNTT東西に回線の開通や転用、事業者変更(入)の諾否を照会し、NTT東西が承諾した場合に、当社は申込みを承諾します。
- 2 当社が契約申込みを承諾したときをもって、契約締結とします。なお、転用、ならびに事業者変更(入)は本サービスへの移行が完了した時点をもって、契約締結となります。
- 3 当社は本条第1項の定めにかかわらず、次の場合には本サービスの申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービスの契約者と利用者が同一のものにならないとき
 - (2) 本サービスの提供が技術上著しく困難なとき
 - (3) 過去に不正利用や料金未払いがあるとき
 - (4) 第8条第1項(8)の承諾番号の有効期限が超過しているとき
 - (5) NTT東西が回線の開通や転用、事業者変更(入)を承諾しなかった場合
 - (6) その他当社の業務遂行上著しい支障があるとき

第12条 利用者情報の提供

本サービス契約者の情報について、当社は下記(1)から(5)の一部または全部をNTT東西及び変更先事業者に通知し、NTT東西及び変更先事業者はそれらを記録・保管します。

- (1) 契約者の氏名
- (2) 回線の設置場所住所
- (3) 書類等の送付先住所
- (4) 本サービスの契約情報
- (5) その他、転用、事業者変更における事業者間の手続き上必要となる情報

第13条 契約者回線等番号

- 1 契約者回線等番号は、NTT東西のIP通信網サービス契約約款 第15条第1項、第2項の定めるところにより、1の契約者回線等ごとに割り当てます。
- 2 契約者回線等番号は、NTT東西および当社の技術上または業務遂行上やむを得ない理由がある場合は、契約者回線等番号を変更することがあります。
- 3 前項の規定により、契約者回線等番号を変更する場合には、あらかじめそのことを対象の本サービス契約者に通知します。
- 4 事業者変更(入)により本サービスに移行する場合は、原則として変更元事業者の光コラボレーションサービスにおいて割り当てられていた契約者回線等番号は本サービスにおいて引き継ぐものとします。

第14条 契約内容の変更

本サービスの契約者は転居等、回線の終端の場所を異動(以下、移転といいます)するにあたり、当社およびNTT東西が定める範囲内でサービス種類を変更することができます。

第15条 サービス回線の移転

サービス契約者は、本サービス提供地域内を移転先とする本サービス回線の移転を申込みことができます。

第16条 サービスの一時中断

本サービスの利用の一時中断は請求できません。

第17条 サービス契約の譲渡

本サービス契約の譲渡はできません。

第18条 サービス利用権の譲渡

本サービスの利用権は譲渡できません。

第19条 相互接続

当社は本サービスに対する相互接続を行いません。

第20条 当社が行うサービス契約の解除

- 1 NTT東西から当社に対し、本サービスの契約が解除された場合
- 2 本サービスの契約者が本規約を含む、ぶらら会員規約に反した場合

第21条 サービス契約者が行うサービス契約の解除

- 1 本サービス契約者が当社に対し本サービス契約の解除をする場合は、当社指定の手段

にて当社に通知していただきます。ただし、事業者変更(出)による場合は、この限りではありません。

- 2 事業者変更(出)による場合は、本サービスの移行が完了したことを当社が知った時点をもって、本サービス契約者による本契約の解除となります。なお、本契約の解除に伴い、原則ふらら会員の退会となります。
- 3 本サービスの契約解除にあたり発生する費用の一切について、本サービス契約者が負担するものとし、当社は負担しません。

第22条 事業者変更(出)にかかる当社の承諾

- 1 本サービス契約者が本規約第 10 条 5 項に規定する当社の承諾を希望する場合は、当社指定の手段にて当社に通知していただきます。
- 2 当社は、本サービス契約者から前項の通知を受けた時点において、下記(1)または(2)に該当する場合はその承諾を行わない場合があります。
 - (1) 当社料金その他の債務について現に支払いを怠っており、当社がその支払いの事実を確認できない場合
 - (2) 本サービスにかかる工事費を分割払いとしており、分割支払金の残余期間がある場合
- 3 当社からの事業者変更の承諾にあたっては別紙【料金表】に定める事業者変更承諾番号発行手数料が必要です。

第23条 本サービスの契約解除にかかる責任

本規約第 20 条、第 21 条の本サービスの契約解除に伴って発生する本サービス契約者が被る不利益事項について、当社の責に帰すべき理由がある場合を除き当社は責任を負いません。

第24条 本サービスの光回線に提供する付加機能

当社は別に定める付加機能を提供します。

第25条 利用中止

当社は、次の場合に本サービスの利用を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき。
- (2) 本規約第 26 条の定めによるとき
- (3) その他当社が必要と判断したとき。

第26条 利用停止

当社は本サービス契約者が次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- (2) その他当社が必要と判断したとき。

第27条 発信者番号通知

- 1 本サービスの回線番号は、その接続先に通知します。

- 2 本契約者が通知を希望しない場合、当社にその旨の申込みが必要です。

第28条 通信利用の制限等

- 1 NTT東西のIP通信網サービス契約約款 第36条の定めにより、非常事態の発生または発生の恐れがある場合、優先する通信のために本サービスの通信が中止される場合があります。
- 2 通信が著しく輻輳したときは、通信が相手先に着信しないことがあります。

第29条 各種料金および工事費

- 1 本サービスの基本料金及び当社の指定する付加サービス利用料(以下、基本料金等といいます)、工事費は当社が別に定める通りとします。
- 2 本サービスの基本料金等について、日割り料金を適用します。
- 3 本サービスの基本料金等について、工事完了日付を当社が知り得たのが21日以降月末までであった場合、当該月の利用料金は、翌月利用分と合算して請求します。
- 4 本サービスの工事費について、利用した月の翌月に請求します。
- 5 本サービスの料金のお支払い方法として NTT 回収代行(ぶらら光)を指定した場合において、NTT 東日本および NTT 西日本のサービスご利用料金が生じないときは、当社は請求書等紙媒体発行に係る個別の費用を本サービス契約者に請求するものとし、その金額は別に定める通りとします。
- 6 本サービスの料金の契約事務手続きにかかる料金については、本サービス契約者に請求するものとし、その金額は別に定める通りとします。

第30条 支払義務

- 1 契約締結以降、前条の各種料金および工事費について、本サービス契約者は支払義務を負います。
- 2 当社は本サービス契約者が従前契約していたNTT東西のIP通信網サービスについて、NTT東西のIP通信網サービス契約約款第22条の2第3項(1)に示す工事に関する費用の分割支払金の残余期間相当額について本サービス契約者に請求し、本サービス契約者は支払義務を負います。
- 3 本サービス契約者は本サービスおよび関連する付加機能の料金について、支払義務を負います。

第31条 本サービス契約者の維持責任

本サービス契約者は、自営端末設備または自営電気通信設備を技術基準及び技術的条件に適合するように維持していただきます。

第32条 修理又は復旧の順位

修理又は復旧の順位はNTTの東西IP通信網サービス契約約款 第50条の定めによります。

第33条 責任の制限

- 1 当社が本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、その本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知

った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したときに限り、本条第2項に示す算定方法により、会員に対し損害を賠償します。

- 2 本条第1項に示す場合において、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後の、その状態が連続した時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額基本料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はその限りではないものとします。

附則

本規約は2015年2月23日より適用します。

本規約は2015年5月1日より適用します。

本規約は2015年8月1日より適用します。

本規約は2015年9月2日より適用します。

本規約は2018年8月2日より適用します。

本規約は2019年7月1日より適用します。

本規約は2019年10月1日より適用します。

本規約は2020年3月31日より適用します。

本規約は2022年7月1日より適用します。

【料金表】 基本料金、手続きに関する料金、工事費、請求に関する料金について

ぷらら光 料金表(NTT 東日本の営業区域に該当する地域)

* 税込の金額について、複数の項目を合計した場合、記載の金額の合計と異なる場合があります。

■ 基本料金

サービスの種類	設置場所の区分	料金の種類	金額(税込)*	単位
ぷらら光ホームタイプ ※2	戸建て向け (NTT 東がサービス卸 する光回線のうち、戸 建て向けとして区分さ れるもの)	月額利用料金	5,280 円	1 契約回線 あたり
ぷらら光ホームタイプ ※1 (無線 LAN 機器あり)	戸建て向け (NTT 東がサービス卸 する光回線のうち、戸 建て向けとして区分さ れるものに、無線 LAN 機器が付加されてい るもの)	月額利用料金	5,610 円	1 契約回線 あたり
ぷらら光マンションタイ プ ※2	集合住宅向け (NTT 東がサービス卸 する光回線のうち、集 合住宅向けとして区 分されるもの)	月額利用料金	3,960 円	1 契約回線 あたり
ぷらら光マンションタイ プ ※1 (無線 LAN 機器あり)	集合住宅向け (NTT 東がサービス卸 する光回線のうち、集 合住宅向けとして区 分されるものに、無線 LAN 機器が付加され ているもの)	月額利用料金	4,290 円	1 契約回線 あたり

※1 サービスの種類が無線 LAN 機器ありの場合、LAN カードを 1 枚追加につき 110 円(税込)追加となります。

※2 ホームゲートウェイ(ひかり電話機能なし)をぷらら光へ転用した後も引き続きレンタルする場合、ホームゲートウェイ 1 台につき 330 円(税込)追加となります。

また、LAN カード 1 枚追加につき 110 円(税込)追加となります。

■ 手続きに関する料金

料金の種類	適用	金額(税込)*	単位
契約手数料	新規に本サービスを申し込む場合	0 円	1 契約あたり
転用手続き費	NTT 東が指定する回線を本サービスに移行する場合	0 円	1 契約あたり
事業者変更手続き費	事業者変更(入)により本サービスに移行する場合	0 円	1 契約あたり
事業者変更承諾番号発行手数料	事業者変更(出)により本サービスを解約した場合	3,300 円	1 契約あたり

※2022 年 7 月 1 日以降に、本サービスをお申込みいただいたお客さまは、事業者変更承諾番号発行手数料は請求しません。

■ 工事費

※代表的な工事費です。工事内容によっては、別途、追加で工事費用が発生する場合があります。

※分割払いの場合、現在の消費税率に関わらず、工事完了月の消費税率が適用されます。

(1)新規開通工事費

一括払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	屋内配線設置有無	サービスの種類	金額(税込)*	単位
あり	あり	ぷらら光ホームタイプ	19,800 円	1 の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	16,500 円	1 の工事ごと
あり	なし	ぷらら光ホームタイプ	8,360 円	1 の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	8,360 円	1 の工事ごと
なし	-	ぷらら光ホームタイプ	2,200 円	1 の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	2,200 円	1 の工事ごと

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事先への工事担当 者のお伺い有無	屋内配線設置有 無	サービスの種 類	金額(税込)*	単位
あり	あり	ぷらら光ホー ムタイプ	660 円/月×30 回= 19,800 円	1 の工事 ごと
		ぷらら光マン ションタイプ	550 円/月×30 回= 16,500 円	1 の工事 ごと
あり	なし	ぷらら光ホー ムタイプ	278 円/月×29 回+298 円 ×1 回(最終月)=8,360 円	1 の工事 ごと
		ぷらら光マン ションタイプ	278 円/月×29 回+298 円 ×1 回(最終月)=8,360 円	1 の工事 ごと
なし	-	ぷらら光ホー ムタイプ	分割払いはご利用できま せん。	-
		ぷらら光マン ションタイプ	分割払いはご利用できま せん。	-

※土日祝に工事担当がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぷらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただきます。また、分割払いの期間中に「ISP ぷらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

(2)移転工事費
一括払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	屋内配線設置有無	サービスの種類	金額(税込)*	単位
あり	あり	ぷらら光ホームタイプ	9,900 円	1の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	8,250 円	1の工事ごと
あり	なし	ぷらら光ホームタイプ	7,150 円	1の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	7,150 円	1の工事ごと
なし	-	ぷらら光ホームタイプ	2,200 円	1の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	2,200 円	1の工事ごと

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	屋内配線設置有無	サービスの種類	金額(税込)*	単位
あり	あり	ぷらら光ホームタイプ	330 円/月×30 回=9,900 円	1の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	275 円/月×30 回=8,250 円	1の工事ごと
あり	なし	ぷらら光ホームタイプ	238 円/月×29 回+248 円×1 回(最終月)=7,150 円	1の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	238 円/月×29 回+248 円×1 回(最終月)=7,150 円	1の工事ごと
なし	-	ぷらら光ホームタイプ	分割払いはご利用できません。	-

		ぷらら光マンションタイプ	分割払いはご利用できません。	-
--	--	--------------	----------------	---

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぷらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただきます。また、分割払いの期間中に「ISP ぷらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

(3)品目変更工事費

一括払いの場合

工事内容	金額(税込)*	単位
「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	19,800 円	1 の工事ごと
「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	16,500 円	1 の工事ごと
「光配線方式」と「VDSL方式」間での変更	16,500 円	1 の工事ごと
「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更 ※	8,360 円	1 の工事ごと
「フレッツ 光ライト」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更 ※	8,360 円	1 の工事ごと
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いする場合)	8,360 円	1 の工事ごと
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いしない場合)	2,200 円	1 の工事ごと

※転用と同時に品目変更を実施する場合の工事費の代表例です。

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事内容	金額(税込)*	単位
「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	660 円/月×30 回= 19,800 円	1 の工事 ごと
「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	550 円/月×30 回= 16,500 円	1 の工事 ごと
「光配線方式」と「VDSL方式」間での変更	550 円/月×30 回=16,500 円	1 の工事 ごと
「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更 ※	278 円/月×29 回+298 円 ×1 回(最終月)=8,360 円	1 の工事 ごと
「フレッツ 光ライト」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更 ※	278 円/月×29 回+298 円 ×1 回(最終月)=8,360 円	1 の工事 ごと
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いする場合)	278 円/月×29 回+298 円 ×1 回(最終月)=8,360 円	1 の工事 ごと
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いしない場合)	分割払いはご利用できません。	-

※転用と同時に品目変更を実施する場合の工事費の代表例です。

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぷらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただけます。また、分割払いの期間中に「ISPぷらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

■請求に関する料金

料金の種類	適用	金額(税込)*	単位
発行手数料	料金請求書による請求	165 円	1 契約あたり
	口座振替による請求で口座振替のお知らせを発行している場合	110 円	1 契約あたり

ぷらら光 料金表(NTT 西日本の営業区域に該当する地域)

* 税込の金額について、複数の項目を合計した場合、記載の金額の合計と異なる場合があります。

■基本料金

サービスの種類	設置場所の区分	料金の種類	金額(税込)*	単位
ぷらら光ホームタイプ ※1	戸建て向け (NTT 西がサービス卸する 光回線のうち、戸建て向け として区分されるもの)	月額利用 料金	5,280 円	1 契約あた り
ぷらら光マンションタイ プ ※1	集合住宅向け (NTT 西がサービス卸する 光回線のうち、集合住宅向 けとして区分されるもの)	月額利用 料金	3,960 円	1 契約あた り

※1 フレッツ・V6 オプション・・・0 円、追加ネームは 1 追加ネーム契約毎に 110 円 (税込) 必要です。

■手続きに関する料金

料金の種類	適用	金額(税込)*	単位
契約手数料 ※	新規に本サービスを申し込む場合	0 円	1 契約あ たり
転用手続き費 ※	NTT 西が指定する回線を本サービスに 移行する場合	0 円	1 契約あ たり
事業者変更手続き費 ※	事業者変更(入)により本サービスに移 行する場合	0 円	1 契約あ たり
事業者変更承諾番号 発行手数料	事業者変更(出)により本サービスを解 約した場合	3,300 円	1 契約あ たり

※2022 年 7 月 1 日以降に、本サービスをお申込みいただいたお客さまは、事業者変更承諾番号
発行手数料は請求しません。

■工事費

※代表的な工事費です。工事内容によっては、別途、追加で工事費用が発生する場合があります。

※分割払いの場合、現在の消費税率に関わらず、工事完了月の消費税率が適用されます。

(1)新規開通工事費

一括払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	対象となるサービスの種類		金額(税込)*	単位
あり	ぶらら光ホームタイプ	下記以外の場合	19,800 円	1 の工事ごと
		光コンセントありの場合	8,360 円	1 の工事ごと
	ぶらら光マンションタイプ	LAN 方式以外の場合	16,500 円	1 の工事ごと
		LAN 方式	8,360 円	1 の工事ごと
なし	ぶらら光ホームタイプ		2,200 円	1 の工事ごと
	ぶらら光マンションタイプ		2,200 円	1 の工事ごと

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	対象となるサービスの種類		金額(税込)*	単位
あり	ぶらら光ホームタイプ	下記以外の場合	660 円/月×30回=19,800 円	1 の工事ごと
		光コンセントありの場合	278 円/月×29回+298 円×1回(最終月)=8,360 円	1 の工事ごと
	ぶらら光マンションタイプ	LAN 方式以外の場合	550 円/月×30回=16,500 円	1 の工事ごと
		LAN 方式	278 円/月×29回+298 円×1回(最終月)=8,360 円	1 の工事ごと

なし	ぷらら光ホームタイプ	分割払いはご利用できません。	-
	ぷらら光マンションタイプ	分割払いはご利用できません。	-

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぷらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただけます。また、分割払いの期間中に「ISP ぷらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

(2)移転工事費

一括払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	対象となるサービスの種類		金額(税込)*	単位
あり	ぷらら光ホームタイプ	下記以外の場合	9,900 円	1 の工事ごと
		光コンセントありの場合	7,150 円	1 の工事ごと
	ぷらら光マンションタイプ	LAN 方式以外の場合	8,250 円	1 の工事ごと
		LAN 方式	7,150 円	1 の工事ごと
なし	ぷらら光ホームタイプ		2,200 円	1 の工事ごと
	ぷらら光マンションタイプ		2,200 円	1 の工事ごと

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	対象となるサービスの種類		金額(税込)*	単位
あり	ぷらら光ホームタイプ	下記以外の 場合	330円×30回=9,900円	1の工事ごと
		光コンセント ありの場合	238円/月×29回+248円 ×1回(最終月)=7,150円	1の工事ごと
	ぷらら光マンションタイプ	LAN方式以 外の場合	275円×30回=8,250円	1の工事ごと
		LAN方式	238円/月×29回+248円 ×1回(最終月)=7,150円	1の工事ごと
なし	ぷらら光ホームタイプ		分割払いはご利用できません。	-
	ぷらら光マンションタイプ		分割払いはご利用できません。	-

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぷらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただきます。また、分割払いの期間中に「ISPぷらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

(3)品目変更工事費

一括払いの場合

工事内容	金額(税込)*	単位	
戸建向け・集合住宅向け(ひかり配線方式)における「100M」「200M」「1G」間の変更	2,200円	1の工事ごと	
「戸建向け」から「集合向け」への変更	LAN方式以外 の場合	16,500円	1の工事ごと
	LAN方式	8,360円	1の工事ごと
「集合向け」から「戸建向け」への変更	19,800円	1の工事ごと	

「集合向け」における「VDSL 方式」と「ひかり配線方式」との変更	16,500 円	1 の工事ごと
「集合向け」における「LAN 方式」への変更	8,360 円	1 の工事ごと

※転用と同時に品目変更を実施する場合の工事費の代表例です。※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事内容	金額(税込)*	単位	
戸建向け・集合住宅向け(ひかり配線方式)における「100M」「200M」「1G」間の変更	分割払いはご利用できません。	-	
「戸建向け」から「集合向け」への変更	LAN 方式以外の場合	550 円×30 回=16,500 円	1 の工事ごと
	LAN 方式	278 円/月×29 回+298 円×1 回(最終月)=8,360 円	1 の工事ごと
「集合向け」から「戸建向け」への変更	660 円×30 回=19,800 円	1 の工事ごと	
「集合向け」における「VDSL 方式」と「ひかり配線方式」との変更	550 円×30 回=16,500 円	1 の工事ごと	
「集合向け」における「LAN 方式」への変更	278 円/月×29 回+298 円×1 回(最終月)=8,360 円	1 の工事ごと	

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぷらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただきます。また、分割払いの期間中に「ISP ぷらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

■請求に関する料金

料金の種類	適用	金額(税込)*	単位
発行手数料	料金請求書による請求	165 円	1 契約あたり
	口座振替による請求で口座振替のお知らせを発行している場合	110 円	1 契約あたり