

# ドコモ光向けインターネット接続サービス利用規約

## 第1条 規約の適用

1. 株式会社NTTぷらら(以下、当社といいます)は、株式会社NTTドコモ(以下、NTTドコモといいます)が「IP通信網サービス契約約款」(以下、ドコモ光約款といいます)に基づき提供するIP通信網サービス(以下、ドコモ光といいます)で利用できる「ドコモ光向けインターネット接続サービス」(以下、本サービスといいます)を提供するために「ドコモ光向けインターネット接続サービス利用規約」(以下、本規約といいます)を定めます。
2. 本規約は「ぷらら会員規約」の一部を構成するものであり、本サービスの契約者は「ぷらら会員規約」を承諾したものとします。
3. 当社が実施する本サービスに対する施策が設定される場合は、その定めによります。

## 第2条 規約の変更

1. 当社当社は、次の各号に該当する場合は、会員へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本個別規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。
  - (1) 本個別規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本個別規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

## 第3条 サービスの種類

1. 本サービスはベストエフォート型のサービスです。
2. 本サービスは通信速度に対応した下記プランを提供いたします。
  - ・「ドコモ光向けインターネット接続サービス(1ギガ)」
  - ・「ドコモ光向けインターネット接続サービス(10ギガ)」

## 第4条 契約申込み

1. 本サービスは、ドコモ光に限り提供いたします。当社が認めるドコモ光以外からの接続を禁じます。本サービスの申し込みに際し、契約者本人(契約者が法人である場合も含みます)である公的な証明となる書類(当社が許諾した場合は、書類の写しも可)の提出を求める場合があります。
2. 本サービスの契約申込みについて、当社の承諾を以って契約締結とします。

## 第5条 サービス停止または解除情報の通知

1. 本サービス契約が停止または解除に至った場合、当社はNTTドコモに対し、ドコモ光の対象プラン変更のための情報を通知します。

## 第6条 利用料金

1. 本サービスのサービス料金はNTTドコモに債権譲渡し、ドコモ光のご利用料金としてNTTドコモより請求いたします。当社は、譲渡債権を行うために必要な範囲でユーザー情報をNTTドコモに提供することとし、会員はこれを承諾するものとします。ドコモ光のご利用料金の詳細はNTTドコモがドコモ光約款に定める通りとします。
2. 本サービスに付随して会員が当社の有料オプションをご利用の場合、利用料金の取扱い等については別途当社が定めるものとします。

## 第7条 責任の制限

1. 当社が本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、その本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続したときに限り、本条第 2 項に示す算定方法により、会員の賠償請求に対し、当該損害を賠償します。
2. 本条第 1 項に示す場合において、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後の、その状態が連続した時間(24 時間の倍数である部分に限ります。)について、24 時間ごとに日数を計算し、本サービスの月額基本料金の 30 分の 1 に、当該日数を乗じた額(円未満切り捨てとします。以下「賠償額」といいます。)を限度として、会員に現実に発生した損害の賠償請求に対し、当該損害を賠償します。
3. 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前2項の規定は適用しません。

## 附則

本利用規約は、2015 年 2 月 16 日より効力を有するものとします。

本利用規約は、2017 年 3 月 1 日より改訂します。

本利用規約は、2018 年 2 月 1 日より改訂します。

本利用規約は、2020 年 3 月 31 日より改訂します。

本利用規約は、2021 年 5 月 6 日より改訂します。

## 【別記1:ドコモ光向けインターネット接続サービス(1ギガ)仕様書】

### (1)本サービスの内容

ー名称:ドコモ光向けインターネット接続サービス(1ギガ)

ー種類:光ファイバインターネットサービス

ー品質:ベストエフォート型のサービスです。通信速度は NTT ドコモおよび NTT 東日本・NTT 西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。

ー青少年フィルタリングサービス:「ウイルスバスター for plala (月額利用料 462 円(税込))」をオプション提供しております。青少年インターネット環境整備法に準じて、未成年が有害なサイトにアクセスすることを防ぐ Web フィルタリング機能です。

ーその他の利用制限:帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。迷惑メール振り分けサービスを無料・標準提供しております。迷惑メール判定によっては、お客さまにとって迷惑メールと思われるメールでも通常のメールと判定されたり、通常のメールと思われるメールが迷惑メールとして判定される場合があります。

### (2)通信料金

ドコモ光の契約に準じます。

### (3)その他の経費

ドコモ光の契約に準じます。

### (4)期間限定の割引の適用期間の条件

ドコモ光の契約に準じます。

### (5)契約解除・契約変更の連絡先および方法

NTTドコモより手続きを行います。NTTドコモにご連絡ください。

### (6)契約解除・契約変更の条件等

ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件は NTTドコモへお問い合わせください。

### (7)初期契約解除に関する事項

本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。初期契約解除ができる旨の書面(会員登録証)を受領した日を含む 8 日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては会員登録証をご確認ください。

### (8)お申し込みサービスの注意事項

#### ●本サービスお申し込み時の注意事項

・本サービスに契約変更した場合、変更前の契約に適用されていたキャンペーンは適用外となります。詳細は当社窓口へお問い合わせください。

・当社が提供しているフレッツ光対応インターネット接続サービスの最低利用期間内に本サービスに変更した場合の違約金・解約金は発生いたしません。ただし、フレッツ光以外の回線サービスを最低利用期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合には、利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。

・「ドコモ光」への変更が月途中の場合、変更月の旧コース料金については月額での請求となります。(日割り適用なし)

※ただし「ドコモ光」利用開始日が 2015 年 10 月までの場合は日割りでの請求となります。

・お客さまへの連絡(ID/PASS 発行、プラン変更通知等)において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

・お申し込み時のご本人さま確認のため、当社からご契約者さまへお電話または SMS にてご連絡を行う場合があ

ります。

●ドコモ光解約および他社プロバイダへの変更時の扱いについて

・本サービスは解約となります。継続(オプションサービス等含む)を希望される場合は、別途当社窓口にお申し出ください。

(9) 問い合わせ先

ぷららダイヤル 電話番号 009192-33 通話無料(携帯電話不可)

ひかり電話からおかけの場合 0120-971-391 通話無料(携帯電話不可)

携帯電話・公衆電話・海外からおかけの場合 050-7560-0033(通話料金お客様負担)

受付時間:10:00~19:00(年中無休)

(10) 個人情報の利用目的について

当社の個人情報の取り扱い方針は、「株式会社 NTT ぷららプライバシーポリシー」に基づき適切に管理します。

詳しくは以下をご参照ください。 <https://www.nttplala.com/privacy/>

## 【別記 2:ドコモ光向けインターネット接続サービス(10 ギガ)仕様書】

### (1) 本サービスの内容

ー名称:ドコモ光向けインターネット接続サービス(10 ギガ)

ー種類:光ファイバインターネットサービス

ー品質:ベストエフォート型のサービスです。通信速度は NTT 東日本・NTT 西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。

インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。

ー青少年フィルタリングサービス:「ウイルスバスター for plala (月額利用料 462 円(税込))」をオプション提供しております。青少年インターネット環境整備法に準じて、未成年が有害なサイトにアクセスすることを防ぐ Web フィルタリング機能です。

ーその他の利用制限:帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。迷惑メール振り分けサービスを無料・標準提供しております。迷惑メール判定によっては、お客さまにとって迷惑メールと思われるメールでも通常のメールと判定されたり、通常のメールと思われるメールが迷惑メールとして判定される場合があります。

### (2) 通信料金

ドコモ光の契約に準じます。

### (3) その他の経費

ドコモ光の契約に準じます。

### (4) 期間限定の割引の適用期間の条件

ドコモ光の契約に準じます。

### (5) 契約解除・契約変更の連絡先および方法

NTT ドコモより手続きを行います。NTT ドコモにご連絡ください。

### (6) 契約解除・契約変更の条件等

ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件は NTT ドコモへお問い合わせください。

### (7) 初期契約解除に関する事項

本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。初期契約解除ができる旨の書面(会員登録証)を受領した日を含む 8 日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては会員登録証をご確認ください。

### (8) お申し込みサービスの注意事項

#### ● 本サービスお申し込み時の注意事項

・本サービスに契約変更した場合、変更前の契約に適用されていたキャンペーンは適用外となります。詳細は当社窓口へお問い合わせください。

・当社が提供しているフレッツ光対応インターネット接続サービスの最低利用期間内に本サービスに変更した場合の違約金・解約金は発生いたしません。ただし、フレッツ光以外の回線サービスを最低利用期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合には、利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。

・お客さまへの連絡(ID/PASS 発行、プラン変更通知等)において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

・お申し込み時のご本人さま確認のため、当社からご契約者さまへお電話または SMS にてご連絡を行う場合があります。

・本サービスは IPoE 接続方式となります。(※PPPoE 接続方式はご利用いただけません。)

・本サービスではぷららの一部オプションサービス等(ぷららフォン for フレッツ、ダイナミック DNS 等)はご利用いただけませんのでご了承ください。また、既にぷららをご利用いただいているお客様で、当該オプションサービスをご

契約いただている場合は、解約となります。

●ドコモ光解約および他社プロバイダへの変更時の扱いについて

・本サービスは解約となります。継続(オプションサービス等含む)を希望される場合は、別途当社窓口にお申し出ください。

(9) 問い合わせ先

ふららダイヤル 電話番号 009192-33 通話無料(携帯電話不可)

ひかり電話からおかけの場合 0120-971-391 通話無料(携帯電話不可)

携帯電話・公衆電話・海外からおかけの場合 050-7560-0033(通話料金お客様負担)

受付時間:10:00~19:00(年中無休)

(10) 個人情報の利用目的について

当社の個人情報の取り扱い方針は、「株式会社 NTT ふららプライバシーポリシー」に基づき適切に管理します。

詳しくは以下をご参照ください。 <https://www.nttplala.com/privacy/>