

メールウイルスチェックサービス 利用規約

第1条 総則

株式会社 NTT ぷらら(以下「当社」といいます)は、当社の個人向けインターネット接続サービスの会員(以下「会員」といいます)を対象に提供する「メールウイルスチェックサービス」(以下「本サービス」といいます)に関して、当社所定の申し込み手続きを完了し利用する者(以下「利用者」といいます)に対し、以下のとおり利用規約(以下「本利用規約」といいます)を定めるものとします。

第2条 本利用規約の適用

本利用規約は、ぷらら会員規約の一部を構成するものとし、本利用規約に規定されていない事項については、ぷらら会員規約を適用します。また、本利用規約とぷらら会員規約が抵触するときは、本サービスの提供に関する限り、本利用規約が優先するものとします。

第3条 利用申込み

本サービスの利用を希望する会員は、本利用規約を十分に確認し、当社所定の申込手続きを行い、当社が承諾した場合、本サービスの契約(以下、「本契約」といいます)が成立したものとします。

第4条 本利用規約の変更

当社は、次の各号に該当する場合は、会員へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本利用規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。

- (1) 本利用規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
- (2) 本利用規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第5条 提供内容

本サービスの提供内容等の詳細は、別記1(仕様書)に定めるとおりとします。

第6条 料金

本サービスの月額料金は、別記2(料金表)に定めるとおりとします。

附則

本規約は、2020年3月31日から実施するものとします。

別記1(仕様書)

1. 本サービスの提供内容

本サービスは、送受信メールに対してコンピューターウイルスの検知および駆除を自動的に行うサービスです。

2. 本サービスをご契約可能な対象者

本サービスは個人向けインターネット接続サービスをご契約中のお客さまがお申し込みいただけます。

3. その他の留意事項

■利用について

- ご利用いただけるメールアドレスは、ご入会時に取得されたメールアドレス、および複数メールアドレスです。
- 「ぷらら」入会時に取得したメールアドレスまたは複数メールアドレスを変更しても、その設定元メールアドレスにおける本サービスの設定はそのまま引き継がれます。
- 本サービスは、全てのウイルスの検知および駆除を保証したものではありません。あらかじめご了承ください。
- 本サービスは、Windows および DOS に感染するウイルスの検知・駆除に対応しています。マクロウイルス以外の Macintosh ファイルのウイルスおよび Linux 等これら以外の OS を対象としたウイルスについては対応しておりません。
- サービスの登録・変更・解除には JavaScript 及び SSL に対応したブラウザが必要です。
- 一部のメールソフトをお使いで、受信メール添付ファイルにウイルスが含まれていた場合、まれにウイルス駆除が成功した添付ファイルが修復できないことがあります。あらかじめご了承ください。
- 送信メールにウイルスが検知された場合、そのメールは送信先には配信されません。(ウイルス対策をした上で、再送してください)
- 「メールフォワード」サービスと本サービスは同時お申し込できません。
ウイルスチェックをした後に転送する場合は「メールフォワード Hyper」サービスをご利用ください。
- 同一メールアドレスに他のサービス(「メールフォワード Hyper」等のサービス)が設定されている場合、ウイルスチェックが優先されます。
- ウイルスの感染経路はメール以外にも CD-ROM やダウンロードファイル等多数あります。ウイルスチェックソフトを導入して自己防衛されることをお勧めします。

■利用料および解約について

- 本サービスは、1 か月単位(毎月 1 日から末日まで)の自動更新契約です。
- 本サービスは、申し込み初月は無料をご利用いただけます。
- 本サービスの解約月は、1 か月分の月額料金をご請求させていただきます(日割計算は行いません)。なお、月途中で解約のお申し出があった場合、その時点で本サービスの提供を停止します。
- 本サービスは申し込み月中の解約はできません。また、本サービスを解約した場合、解約時点よりウイルスチェックは実施されません。
- 本サービスはフリーチケット対象外です。
- ドコモ光ご契約のお客さまは、本サービスを無料をご利用いただけます。なお、ご利用にはお申し込みが必要です。ドコモ光利用開始後、お申し込みください。
また、2017 年 5 月 31 日以前にドコモ光にて本サービスをご利用のお客さま※は、再申し込みが必要です。本サービスを一旦解約のうえ、あらためてお申し込みください。(※再申し込みいただけない場合は、無料適用となりません。ご注意ください)
- マイページでは、標準提供価格(税込)を記載しています。無料の場合でも、金額が表記されます。

別記2(料金表)

接続サービス	月額料金(税込)
ドコモ光 ※1 (光コラボレーションモデル)	無料
ぷらら光 ※1 (光コラボレーションモデル)	220 円
ぷらら光メイト with フレッツ (フレッツ光利用の接続コース※2)	
ADSL 接続	
ISDN 接続	
ダイヤルアップ接続	

※1 NTT 東日本・NTT 西日本が提供する光コラボレーションモデルを使った、ぷららまたはドコモ独自の光ブロードバンド接続サービスです。ドコモ光ではプロバイダー「ぷらら」がセットになったプランにて本オプションがご利用いただけます。

※2 ぷらら光パック/光セットも含まれます。