

■サービス名称

「ぷらら光電話」

■サービスの種類

「ぷらら光電話」は、NTT東日本・NTT西日本が提供するひかり電話の卸提供を受け、NTTぷらら（以降「当社」とします）がお客さまに提供するIP電話サービスです。

■ご提供条件について

- 「ぷらら光電話」のご利用には、「ぷらら光」のご契約が必要です。
- 「ぷらら光電話」のご利用には、当社がレンタルで提供する「ぷらら光電話ルーター」などが必要です。
- 停電時は、緊急通報を含む通話できません。
- NTT東日本・NTT西日本の収容局が変わる場所に転移される場合、同一電話番号を継続してご利用いただけません。
- 114（お話し中調べ）など、一部接続できない番号があります。
- 他社でご利用中の電話番号について、「ぷらら光電話」では継続利用できない場合があります。
- FAX専用機器やビジネスホン等、一部「ぷらら光電話」でご利用いただけない電話機があります。
- ご契約内容については、後日ご利用開始日までに「会員登録証」をお送りしますのでご確認ください。なお、ご利用料金請求額、通話明細内訳、ご契約内容は当社のマイページでもご確認ください。
- 「ぷらら光電話」のお申し込み内容の確認が必要な場合はお客さまへご連絡させていただきます。お客さまとご連絡が取れずサービスの提供開始ができない場合、一定期間をもってお申し込みをキャンセルとさせていただきます。

■現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合について（番号ポータビリティ）

- NTT東日本・NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
- 番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費がかかります。
- 番号ポータビリティのご利用にあたっては、加入電話を利用休止扱いとさせていただきます。なお、NTT東日本・NTT西日本などより利用休止工事費等を請求いたします。工事完了後、休止番号を記載した休止票が送付されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合は契約解除の扱いとなります。
- 番号ポータビリティをご利用する場合、申込者が現在お使いの電話サービスの契約者から同意を得ているものとして受付します。
- 番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更（引越しなど）する際は、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先と同じ番号をご利用いただくことが可能です。
- 加入電話などの利用休止に伴い、対象の電話番号でご利用のNTT東日本・NTT西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。月額利用料が発生するサービスや、定額料金が発生する割引サービスなどにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- 「ぷらら光電話」にてご利用となる電話番号（加入電話などから番号ポータビリティにより継続利用された電話番号）は、「ぷらら光電話」解約時にNTT東日本・NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティにより継続利用することができます。
- 「ぷらら光電話」はマイライン対象外です。加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して「ぷらら光電話」でご利用になるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。
- 「着信転送」は、加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。

■「ぷらら光電話」解約時の電話番号の扱いについて

- 「ぷらら光電話」でご利用の電話番号は、「ぷらら光電話」解約時に、番号ポータビリティにより継続利用することはできません。（加入電話などから番号ポータビリティにより「ぷらら光電話」でご利用の電話番号を、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などへ再度番号ポータビリティにより継続利用する場合は除く）

■転用のお客さまについて

- NTT東日本・NTT西日本で提供している「ひかり電話」をご利用されているお客さまが、「ぷらら光電話」に契約を変更することを転用といいます。
- 転用にあたり、電話番号が変わる場合があります。変更された番号は初期契約解除時であっても変更前に戻すことはできません。
- 転用により工事等の費用が発生した場合は、初期契約解除時であっても、その費用について取消やご返金を行うことができません。
- ご利用中のNTT東日本・NTT西日本のひかり電話は、フレッツ光の転用と同時に自動的に転用されます。NTT東日本・NTT西日本のひかり電話でのご契約内容を原則引き継ぎますが、転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
- 付加サービスは一部名称が変わりますが、サービス内容には変更ありません。
- 転用と同時に料金プラン変更、付加サービスのお申し込み・廃止はできません。
- NTT東日本・NTT西日本のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容、電話番号案内（104）の登録内容は「ぷらら光電話」に転

用後も引き継がれます。掲載内容の変更をご希望される場合は、「ぷらら光電話」の転用後、別途手続きいただく必要があります。

以下は、NTT東日本・NTT西日本のひかり電話との相違点となります。

①料金プランについて

NTT東日本・NTT西日本のひかり電話にて、「ひかり電話A（エース）」をご利用の場合、転用前に保持していた無料通話分は引き継ぐことができません。また、「ひかり電話A（エース）」の無料通話分は日割り計算されませんので、転用月の無料通話分についてはNTT東日本・NTT西日本より満額での請求となります。NTT東日本・NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」を契約している場合、転用後のプランは「ぷらら光電話ベーシック」へ変更となります。

②付加サービス・割引サービス

以下について、「ぷらら光電話」では継続してご利用いただけません（転用と同時に廃止となります）。

- ・FAXお知らせメール・フリーアクセス・ひかりワイド
- ・ひかり電話#ダイヤル・コールセレクト・テレビ電話チョイス定額
- ・同一契約者グループ内通話・付加サービスセット割（NTT東日本のみ）
- ・特定番号通知機能（NTT西日本は特定番号通知機能サービス）

■事業者変更のお客さまについて

- 現在ご利用中の光コラボレーション事業者が提供する「ひかり電話」は、事業者変更後も、「ぷらら光電話」として継続してご利用いただけます。ひかり電話番号は変わりません。ただし、下記の付加サービス・割引サービスについては、「ぷらら光電話」では継続してご利用いただけません。（転用/事業者変更と同時に廃止となります）
- ・FAXお知らせメール・フリーアクセス・ひかりワイド・ひかり電話#ダイヤル
- ・コールセレクト・テレビ電話チョイス定額・同一契約者グループ内通話
- ・付加サービスセット割（NTT東日本のみ）
- ・特定番号通知機能（NTT西日本は特定番号通知機能サービス）

■工事について

- お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただく場合やご利用いただけない場合があります。
- 派遣工事が必要な場合はお客さま宅にお伺いして工事を実施します。派遣工事が不要な場合は事前にONU等を送付しますので、お客さまご自身で取り付け願います。

■接続できない番号について

- 「ぷらら光電話」では、一部接続できない番号があります。
- 「ぷらら光電話」から電気通信事業者を指定して接続（番号の頭に「00××」を付加）することはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能）」）や、「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が動き、本サービスからの接続ができなくなる場合があります。「ぷらら光電話」でご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社へ解約手続きを行ってください。

■緊急通報などについて

- 停電時は緊急通報を含む通話できません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。
- 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- 火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、本サービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

■ご契約の事業者へ連絡を要するサービスについて

ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合

ご契約の事業者（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ「ぷらら光電話」へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者番号表示」をご契約いただくことで、「ぷらら光電話」でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もありますので、ご契約の事業者へご相談ください。

セキュリティサービスをご利用の場合

ご契約の事業者（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者へ「ぷらら光電話」に変更する旨の連絡を行ってください。

着信課金サービスをご利用の場合

着信課金サービス提供事業者において、「ぷらら光電話」は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業

者へ「ぶらら光電話」に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者との解約手続きなどが必要となる場合があります)。

## ■ご利用機器について

- ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプターなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もあります)
- FAXはG3モードのみご利用いただけます。
  - ※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
  - ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
  - ※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、「ぶらら光電話」からのFAX送信ができない場合があります。
  - ※モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
  - ※加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。[116]へ解約手続きを行ってください。
- ぶらら光電話ルーターの接続は、当社よりお知らせした「ぶらら光電話」の開通日以降に実施してください。「ぶらら光電話」の開通日以前に接続した場合、「ぶらら光電話」はご利用いただけません。
- ぶらら光電話ルーターを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
- ぶらら光電話ルーターは、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLANケーブルで直接接続してください。ぶらら光電話ルーターと回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続すると「ぶらら光電話」を正常にご利用いただくことができない場合があります。
- 接続できる電話機の台数は、2台までとなります。
- 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。

## ■ぶらら光電話ルーターバージョンアップについて

ぶらら光電話ルーターのバージョンアップは、ぶらら光電話ルーターが定期的な自動チェックし、お客さまが受話器を取り上げた際、「ピーピーピー」という音にて通知しますので、お客さまご自身にて実施していただく必要があります。

## ■国際通話等について

- 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではありません。
- 国際電話のご利用にあたっては、第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。
- 新規に「ぶらら光電話」をお申し込みのお客さまにつきましては、国際電話の発信ができるように設定しております。「国際電話の発信規制」をご希望の場合、当社までお申し出ください。規制後、国際電話の発信は不可となります。規制を解除する場合、改めて当社までお申し出ください。解除完了まで3日程度かかります。なお、転用のお客さまにつきましては、転用前の設定を引き継ぎます。
- 第三者による不正利用が疑われる場合は、被害抑止の観点から国際通話の発信規制をご案内する場合があります。なお、緊急的な措置として、当社判断により「国際通話の発信規制」を設定させていただく場合があります。

## ■電話帳の掲載などについて

- 電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限定させていただきます。
- 1つの電話番号につき、1掲載が無料となります(「追加番号」でご利用の電話番号も対象)。1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。
- 重複掲載料は、電話帳発行の都度追加分1掲載ごとに500円(税抜)です。電話帳発行の都度同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載が不要となる場合はお申し出ください。
- お客さまのご希望により掲載しないこともできます。

## ■「ぶらら光電話」の料金について

- 「ぶらら光電話」の月額利用料の課金開始日は、「ぶらら光電話」のサービス提供が可能であることを当社が確認した日とします。なお、月額利用料は課金開始日より日割りにて請求します。
- 月額利用料とユニバーサルサービス料\*は、通話料・通信料が発生していない月であっても請求します。

\*「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス(電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。番号あたりの単価(月額)はユニバーサルサービス支援機関が6ヶ月毎に算定し、ホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)で公表されております。

- お客さまからお申し出いただいた日に基づき、廃止工事完了を以て解約とさせていただきます。途中で解約された場合は、解約月の月額利用料とユニバーサルサービス料は日割りにて請求します。なお、廃止希望日から実際の廃止工事日まで間に発生した通話料・通信料については別途請求となります。
- 月額利用料、通話料・通信料およびユニバーサルサービス料は、ご利用いただいた月の翌月に請求します。なお、お支払い時期は、お客さまと収納代行会社の定めるところによります。

- 「ぶらら光電話」のご利用料金等は「ぶらら光」のご利用料金等とあわせての請求となります。
- 次の場合、「ぶらら光電話」のご利用を停止させていただく場合があります。
  - ご利用料金のお支払いを当社にて確認できない場合
  - その他当社が必要と判断したとき
- 利用停止中の「ぶらら光電話」のご利用料金をお支払いいただいた場合、利用が再開されるまでお時間がかかる場合があります。
- 「ぶらら光電話プラス」の月額料金に含まれる無料通話分は翌月1ヶ月に限り、繰り越し可能です。翌月に使い切らなかつた場合、失効となります。また、「ぶらら光電話プラス」から「ぶらら光電話ベーシック」へ変更になった場合、および電話番号の変更があった場合は繰り越しができません。
- 通話明細内訳を当社が記録することに同意いただけます。なお、通話明細内訳については、当社のマイページでご確認いただけます。書面での提供はありません。

## ■「ぶらら光電話」を解約される際の注意事項

- 当社がレンタルにて提供しているぶらら光電話ルーターについては、お客さまご自身でご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。
  - ※返却がない場合、端末未回収時に請求する端末費用がかかる場合があります。金額につきましては「ぶらら光重要事項説明書」を参照ください。
  - ※当該機器の撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収いたしますので、お客さま自身でご返却いただく必要はありません。
  - ※ぶらら光電話ルーターをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客さまが「ぶらら光電話」を解約する場合、一体型機器をご利用のままルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置にお取り替えいたします。この場合、ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

## ■「ぶらら光電話」の移転・プラン変更・付加サービス変更・解約(キャンセル)に関する連絡先

お電話にて承ります。

ぶららダイヤル電話番号

009192-33 通話無料(携帯電話不可)

(ひかり電話からおかけの場合)

0120-971-391 通話無料(携帯電話不可)

(携帯電話・公衆電話・海外からおかけの場合)

050-7560-0033 通話料金お客さま負担

受付時間:10:00~19:00(年中無休)

## ■その他の留意事項

- 「ぶらら光電話」を提供するにあたり、サービス提供に必要なお客さまの情報をNTT東日本・NTT西日本およびサービス提供に必要な他の事業者へ提供することについて同意していただきます。
- 「ぶらら光電話」では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
- 最後の番号をダイヤルしてから約4~6秒経過すると、ダイヤルの終了と判定し発信します。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」(シャープ)を押してください。
- 「ぶらら光電話」の付加サービス「発信者番号表示」「着信転送」「着信お知らせメール」はご契約時には停止状態のため、ご利用前に電話機等による設定が必要です。なお、加入電話の「ボイスワープ」「ナンバー・リクエスト」等付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行ってください。
- 新規に「ぶらら光電話」をお申し込みのお客さまにつきましては、「発信者番号通知あり」に設定しております。設定変更をご希望の方はご利用開始後に別途お申し込みください(その場合、変更のための工事費が発生します)。なお、転用のお客さまにつきましては、転用前の設定を引き継ぎます。
- 工事担当者がお客さま宅へお伺いせずに「ぶらら光」または「ぶらら光電話」に関する工事を行い、「ぶらら光電話」または「ぶらら光電話」の付加サービス等が利用できなくなったときは、お客さまご自身でぶらら光電話ルーター等の再起動を行ってください(再起動を行ってもご利用できない場合は、当社へお問い合わせください)。
- NTT東日本・NTT西日本の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- お客さまの過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費相当額についてお客さまに請求させていただく場合があります。
- 故障発生時は、当社へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTT東日本・NTT西日本設備区間だった場合は、NTT東日本・NTT西日本よりお客さまへ請求させていただきます場合があります。
- ぶらら光を解約(一時中断)した場合、「ぶらら光電話」や付加サービスは自動的に解約(一時中断)となります。
- 提供条件など変更になった場合は、当社ホームページ等でお知らせします。

## 【別記】

### 1. 工事費

下記金額は、「ぷらら光電話」に関する工事費\*1です。「ぷらら光」を新たに契約してご利用される場合は、別途「ぷらら光」に関わる工事費が必要です。

(税抜)

| 区 分         |                        | 単 位          | 料 金                 |        |
|-------------|------------------------|--------------|---------------------|--------|
| 基本<br>工事費*2 | 無派遣工事 (工事担当者がお伺いしない工事) | 1工事ごと        | 1,000円              |        |
|             | 派遣工事 (工事担当者がお伺いする工事)   | 1工事ごと        | 4,500円              |        |
| 交換機等<br>工事費 | 基本機能                   | 1利用回線ごと      | 1,000円              |        |
|             | テレビ電話・高音質電話・データ接続通信*3  | 1利用回線ごと      | 無料                  |        |
|             | 「ぷらら光電話プラス」*4*5        | 1利用回線ごと      | 1,000円              |        |
|             | 付加<br>サービス             | 通話中着信 *4     | 1利用回線ごと             | 1,000円 |
|             |                        | 着信転送 *4      | 1番号ごと               | 1,000円 |
|             |                        | 発信者番号表示 *4   | 1利用回線ごと             | 1,000円 |
|             |                        | 番号通知リクエスト *4 | 1利用回線ごと             | 1,000円 |
|             |                        | 着信拒否 *4      | 1利用回線ごと<br>または1番号ごと | 1,000円 |
|             |                        | 着信お知らせメール *4 | 1番号ごと               | 1,000円 |
|             |                        | ダブルチャンネル *4  | 1チャンネルごと            | 1,000円 |
|             |                        | 追加番号 *4      | 1番号ごと               | 700円   |
|             | 同番移行 *6                | 1番号ごと        | 2,000円              |        |
|             | 発信電話番号通知の変更 *7         | 1番号ごと        | 700円                |        |
| 機器<br>工事費   | 設置費 *8                 | 1装置ごと        | 1,500円              |        |
|             | 設定費 *9                 | 1装置ごと        | 1,000円              |        |

\*1 NTT東日本・NTT西日本のひかり電話をご利用中で「ぷらら光」へ転用の場合、工事費は原則発生しません。ただし、戸建・マンション間のプラン変更を伴う場合、またはマンションタイプで配線方式の変更を伴う場合等、「ぷらら光電話」の交換機等工事費が発生する場合があります。

\*2 「ぷらら光」と「ぷらら光電話」を同時に工事される場合は、「ぷらら光電話」の基本工事費は適用されません。

\*3 2010年5月31日までに「テレビ電話」「高音質電話」をご利用されていない場合に適用される工事費です。

\*4 「ぷらら光電話」と同時に工事される場合は発生しません。

\*5 「ぷらら光電話ベーシック」から「ぷらら光電話プラス」へ変更する場合に発生します。「ぷらら光電話プラス」から「ぷらら光電話ベーシック」へ変更する場合は発生しません。

\*6 加入電話等を利用休止して、同一電話番号を「ぷらら光電話」でご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事費2,000円(税抜)をNTT東日本・NTT西日本へお支払いいただく必要があります。

\*7 「番号通知」「番号非通知」に関わる工事費は、「ぷらら光電話」の新規工事および移転工事と同時に工事する場合は発生しません。

\*8 ぷらら光電話ルーターの開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。なお、機器がぷらら光の回線終端装置またはVDSL機器と一体型でぷらら光と同時工事の場合は発生しません。

\*9 内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定等、ぷらら光電話ルーターの設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客さまご自身で設定等を行う場合は発生しません。※お客さま宅内での「ぷらら光」、「ぷらら光電話」に関する工事費の合計が29,000円(税抜)を超える場合、29,000円(税抜)ごとに3,500円(税抜)が加算されます。

※深夜・早朝・夜間の時間帯等に派遣工事日を指定する場合、追加料金が必要となります。

※ぷらら光電話に関する工事費は一括でのご請求となります。

### 2. 初期手数料

すでに「ぷらら光」をご利用中のお客さまがひかり電話のみ転用する場合、転用手料金は不要です。

## 3. ぷらら光電話基本利用料・付加サービス利用料

### ■ぷらら光電話基本利用料

(税抜)

| 料金プラン       | 基本料金     | 基本料金に含まれる付加サービス                                                                                                                            | 基本料金に含まれる通話料分*1                                  |
|-------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ぷらら光電話ベーシック | 500円/月   | —                                                                                                                                          | —                                                |
| ぷらら光電話プラス   | 1,500円/月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>発信者番号表示</li> <li>番号通知リクエスト</li> <li>通話中着信</li> <li>着信転送</li> <li>着信拒否</li> <li>着信お知らせメール</li> </ul> | 480円分の通話料<br>(最大3時間相当)<br>余った通話分は<br>翌月に繰越できます*2 |

\*1 加入電話、INSネット、ひかり電話(NTT東日本・NTT西日本および光コラボレーション事業者が提供するひかり電話を指します。法人も含まれます。)への通話が対象です(災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続での通信などは対象外)。基本料金に含まれる通話料は、音声通話3分8円(税抜)、利用帯域2.6Mbpsまでのテレビ電話3分15円(税抜)、利用帯域2.6Mbpsを超えるテレビ電話3分100円(税抜)で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。

\*2 翌月に使い切らなかった場合、無効となります。

※上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。

詳しくは当社ホームページ(<http://faq.plala.or.jp/category/show/409>)をご確認ください。

### ■付加サービス利用料

(税抜)

| サービス        | 利用料    | 単位                  | ぷらら光電話プラスの基本料金に含まれる付加サービス |
|-------------|--------|---------------------|---------------------------|
| 発信者番号表示*1   | 400円/月 | 1利用回線ごと             | ○                         |
| 番号通知リクエスト*2 | 200円/月 | 1利用回線ごと             | ○                         |
| 通話中着信       | 300円/月 | 1利用回線ごと             | ○                         |
| 着信転送        | 500円/月 | 1番号ごと               | ○                         |
| 着信拒否*3      | 200円/月 | 1利用回線ごと<br>または1番号ごと | ○                         |
| 着信お知らせメール   | 100円/月 | 1番号ごと               | ○                         |
| ダブルチャンネル    | 200円/月 | 1チャンネルごと            | —                         |
| 追加番号*4      | 100円/月 | 1番号ごと               | —                         |

\*1 「発信者番号表示」のご利用には、対応電話機が必要です。

\*2 「番号通知リクエスト」のご利用には、あわせて「発信者番号表示」のご契約が必要です。

\*3 「追加番号」をご利用の場合、希望される番号ごとに「迷惑電話リスト」を持つ(電話番号単位での契約)か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ(契約回線単位での契約)か、選択することができます。

\*4 上記料金に加え1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。詳しくは当社ホームページ(<http://faq.plala.or.jp/category/show/409>)をご確認ください。

※他社が提供するひかり電話ルーターでは、付加サービスをご利用になれない場合がございます。

■ぶらら光電話ルーター利用料

(税抜)

| ルーター種別     | 東日本エリア | 西日本エリア |
|------------|--------|--------|
| 戸建:無線LANなし | 無料     | 無料     |
| 集合:無線LANなし | 450円/月 | 無料     |
| 戸建:無線LANあり | 100円/月 | 100円/月 |
| 集合:無線LANあり | 550円/月 | 100円/月 |
| 追加無線LANカード | 100円/月 | 100円/月 |

- \*1 ひかり電話とは、NTT東日本・NTT西日本および光コラボレーション事業者が提供するひかり電話を指します。
- \*2 「ぶらら光電話プラス」の基本料金に含まれる無料通話分の対象通話先となります。ただし「災害募金番組」への通話は対象外となります。
- \*3 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービスへの通信が対象です。
- \*4 利用帯域の合計に対して適用します。2010年5月31日以前から「フレッツ 光ネクスト」のひかり電話をご利用だったお客さま、および「Bフレッツ」のひかり電話をご利用で「フレッツ 光ネクスト」にサービス移行されたお客さまが、「テレビ電話」「高音質電話」をご利用いただいていた場合は別途お申し込みが必要です。
- \*5 「データ接続」を複数同時利用した場合、利用帯域の合計が1Mbps超～2.6Mbpsまでは15円(税抜)/3分、2.6Mbps超は100円(税抜)/3分となります。

【グループ1/グループ2の事業者】

| 区分      | 接続する事業者名                                                                                                                                                                                                         |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| グループ1-A | 株式会社NTTドコモ                                                                                                                                                                                                       |
| グループ1-B | 沖縄セルラー電話株式会社、<br>KDDI株式会社、<br>ソフトバンク株式会社                                                                                                                                                                         |
| グループ1-D | 株式会社NTTドコモ (ワンナンバー機能により着信する場合)                                                                                                                                                                                   |
| グループ2-B | 株式会社STNet、<br>株式会社QTnet、<br>株式会社オプテージ、<br>ソフトバンク株式会社、<br>中部テレコミュニケーション株式会社、<br>東北インテリジェント通信株式会社、<br>楽天モバイル株式会社、<br>株式会社エネルギア・コミュニケーションズ                                                                          |
| グループ2-C | エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、<br>株式会社NTTドコモ、<br>KDDI株式会社、<br>ソフトバンク株式会社、<br>楽天モバイル株式会社、<br>ZIP Telecom株式会社、<br>アルテリア・ネットワークス株式会社*6、<br>Coltテクノロジーサービス株式会社、<br>株式会社アイ・ピー・エス<br><br>*6「ぶららフォン for フレッツ」は、グループ2-Cに該当します。 |

●各特番発信時の料金は以下の通りとなります。

(税抜)

| 番号   | サービス                   | 通信料     | 利用料                                            |
|------|------------------------|---------|------------------------------------------------|
| 104  | 番号案内                   | 無料      | 60円～150円/1案内*1                                 |
| 110  | 警察 (緊急通報)              | 無料      | 無料                                             |
| 117  | 時報                     | 8円/3分   | 無料                                             |
| 118  | 海上保安 (緊急通報)            | 無料      | 無料                                             |
| 119  | 消防 (緊急通報)              | 無料      | 無料                                             |
| 171  | 災害用伝言ダイヤル              | 無料      | 無料                                             |
| 177  | 天気予報                   | 8円/3分   | 無料                                             |
| 188  | 消費者ホットライン              | 有料*2    | 無料                                             |
| 189  | 児童相談所全国共通ダイヤル          | 有料*2    | 無料                                             |
| 0120 | フリーアクセス/<br>フリーダイヤル等*3 | 無料      | 無料                                             |
| 0570 | ナビダイヤル*4               | 有料      | 無料                                             |
| 0800 | フリーアクセス/<br>フリーダイヤル等*3 | 無料      | 無料                                             |
| 0990 | 義援金募集番組                | 8円/3分*5 | *6<br>番組提供者の定める料金<br>100円/1回<br>または<br>200円/1回 |

4. 通話料・通信料

(税抜)

| 区分         |                                                    | 通話料・通信料                        |                     |
|------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
|            |                                                    | 東日本エリア                         | 西日本エリア              |
| 音声         | 加入電話、INSネット、<br>ひかり電話 (法人向けひかり電話を含む)<br>への通話 *1*2  | 8円/3分                          |                     |
|            | 携帯電話への通話                                           | グループ1-A                        | 16円/60秒             |
|            |                                                    | グループ1-B                        | 17.5円/60秒   18円/60秒 |
|            |                                                    | グループ1-D                        | 10.8円/3分            |
|            | 050IP電話への通話                                        | グループ2-B                        | 10.5円/3分            |
| グループ2-C    |                                                    | 10.8円/3分                       |                     |
| PHSへの通話    | 区域内                                                | 10円/60秒                        |                     |
|            | ～160km                                             | 10円/45秒                        |                     |
|            | 160km超                                             | 10円/36秒                        |                     |
|            | 上記の通信料金のほかに通信1回ごとに                                 | 10円                            |                     |
| ボケベル等      | ボケベル等 (020で始まる番号) への通信 *3                          | 15円/45秒                        | 15円/40秒             |
|            | 上記の通信料金のほかに通信1回ごとに                                 | 40円                            |                     |
| データ接続 *4*5 | データ接続対応機器から<br>データ接続対応機器への<br>データ通信                | 利用帯域:<br>64kbpsまで              | 1円/30秒              |
|            |                                                    | 利用帯域:<br>64kbps超～<br>512kbpsまで | 1.5円/30秒            |
|            |                                                    | 利用帯域:<br>512kbps超～<br>1Mbpsまで  | 2円/30秒              |
| テレビ電話 *4   | テレビ電話対応機器から<br>テレビ電話対応機器への<br>テレビ電話通信 *2           | 利用帯域:<br>2.6Mbpsまで             | 15円/3分              |
| その他        | 上記以外の通信 *2<br>(音声・データ接続<br>・テレビ電話を複数<br>同時利用した場合等) | 利用帯域:<br>2.6Mbps超              | 100円/3分             |
| 国際通話 (例)   | アメリカ (本土) への通話                                     | 9円/60秒                         |                     |
|            | 中華人民共和国への通話                                        | 30円/60秒                        |                     |
|            | 大韓民国への通話                                           | 30円/60秒                        |                     |
|            | ※国際通話料金の場合、消費税は不要です。                               |                                |                     |

\*1 下の表を参照ください。

(税抜)

| 区分                    |                | 料金             |        |
|-----------------------|----------------|----------------|--------|
| 昼間・夜間<br>(午前8時～午後11時) | 月に1案内の場合       | 60円/案内         |        |
|                       | 月に2案内<br>以上の場合 | 1案内分           | 60円/案内 |
|                       |                | 1案内分を<br>超える部分 | 90円/案内 |
| 深夜・早朝(午後11時～午前8時)     |                | 150円/案内        |        |

\*2 ナビダイヤルでの接続となります。

\*3 フリーダイヤルはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するサービスです。詳細につきましては、提供事業者へお問い合わせください。

\*4 ナビダイヤルはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するサービスです。詳細につきましては、提供事業者へお問い合わせください。

\*5 義援金募集番組の通話料は、事前通知ガイダンスの後から課金されます。

\*6 義援金募集番組は、通話料のほかに、番組提供者の定める料金(義援金)がかかります(ピーという音の後から課金されます)。また、ご利用された料金(義援金)は当社が番組提供者に代わって、「ぷらら光電話」のご利用料金等と合わせて料金回収し、その全額を番組提供者様へ支払います。

## ●【00XY】番号等 事業者識別番号

「ぷらら光電話」から電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付与する番号)はできません。

## ●【0AB0】番号

| 電話番号 | サービス名等           | 可否  |
|------|------------------|-----|
| 0120 | フリーアクセス/フリーダイヤル等 | ○*1 |
| 0170 | 伝言ダイヤル           | ×   |
| 0180 | テレドーム            | ○   |
| 0180 | テレゴン/データドーム      | ×   |
| 0570 | ナビダイヤル           | ○*2 |
| 0800 | フリーアクセス等         | ○*1 |
| 0910 | 公専接続             | ×   |
| 0990 | 災害募金番組*3         | ○   |

\*1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

\*2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

\*3 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

## ●【0A0】番号

| 電話番号        | サービス名等       | 可否 |
|-------------|--------------|----|
| 010*1       | 国際通話         | ○  |
| 020*2       | ポケベル等        | ○  |
| 050         | IP電話         | ○  |
| 070/080/090 | PHS*3 / 携帯電話 | ○  |

\*1 国際フリーダイヤル等(「010-800」で始まる番号)には接続できません。

\*2 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)のみ接続可能です。

\*3 発信先(相手側)のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

## ●【#+ABCD】番号

| 電話番号        | サービス名等                | 可否  |
|-------------|-----------------------|-----|
| #7000~#9999 | #ダイヤル(一般加入電話などで提供のもの) | ×   |
| #7000~#9999 | ひかり電話#ダイヤル等           | ○*1 |

\*1 ひかり電話#ダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

## 5. 接続できない番号について

「ぷらら光電話」では、加入電話等と異なり、以下「接続可否一覧」の通り接続できない番号があります。ご利用の際はご注意ください。

### ●【1XY】番号

| 電話番号  | サービス名等                 | 可否 |
|-------|------------------------|----|
| 104   | 番号案内                   | ○  |
| 110   | 警察(緊急通報)               | ○  |
| 113*1 | NTT東日本・NTT西日本 故障受付     | ○  |
| 114   | お話し中調べ                 | ×  |
| 115   | 電報受付                   | ○  |
| 116   | NTT東日本・NTT西日本 営業受付     | ○  |
| 117   | 時報                     | ○  |
| 118   | 海上保安(緊急通報)             | ○  |
| 119   | 消防(緊急通報)               | ○  |
| 135   | 特定番号通知機能               | ○  |
| 136   | ナンバー・アナウンス/ナンバーお知らせ136 | ×  |
| 141   | でんわばん/二重番号サービス         | ×  |
| 142   | 着信転送                   | ○  |
| 144   | 着信拒否                   | ○  |
| 145   | キャッチホンII               | ×  |
| 146   | キャッチホンII               | ×  |
| 147   | 転送電話セレクト機能             | ○  |
| 148   | 番号通知リクエスト              | ○  |
| 151   | メンバーズネット               | ×  |
| 152   | メンバーズネット               | ×  |
| 159   | 空いたらお知らせ159            | ×  |
| 161   | ファクシミリ通信網              | ×  |
| 162   | ファクシミリ通信網              | ×  |
| 165   | メール送受信                 | ×  |
| 171   | 災害用伝言ダイヤル              | ○  |
| 177   | 天気予報                   | ○  |
| 184   | 発信者番号非通知               | ○  |
| 186   | 発信者番号通知                | ○  |
| 188   | 消費者ホットライン              | ○  |
| 189   | 児童相談所全国共通ダイヤル          | ○  |

\*1 「ぷらら光電話」の故障等に関するご相談はぷららダイヤルへおかけください。

## 6. ぷらら光電話で発信可能な国/地域一覧

※通話料は1分ごとの金額です。

| 国/地域               | 国番号   | 通話料  |
|--------------------|-------|------|
| ア                  |       |      |
| アイスランド共和国          | 354   | 70円  |
| アイルランド             | 353   | 20円  |
| アゼルバイジャン共和国        | 994   | 70円  |
| アセンション島*1          | 247   | 250円 |
| アゾレス諸島             | 351   | 35円  |
| アフガニスタン・イスラム共和国    | 93    | 160円 |
| アメリカ合衆国(ハワイを除きます。) | 1     | 9円   |
| アラブ首長国連邦           | 971   | 50円  |
| アルジェリア民主人民共和国      | 213   | 127円 |
| アルゼンチン共和国          | 54    | 50円  |
| アルバ                | 297   | 80円  |
| アルバニア共和国           | 355   | 120円 |
| アルメニア共和国           | 374   | 202円 |
| アンギラ               | 1-264 | 80円  |
| アンゴラ共和国            | 244   | 45円  |

\*1 NTT東日本エリアのみ。NTT西日本エリアは2019年10月2日以降順次対応予定

|                                |           |      |
|--------------------------------|-----------|------|
| アンティグア・バーブーダ                   | 1-268     | 80円  |
| アンドラ公国                         | 376       | 41円  |
| イエメン共和国                        | 967       | 140円 |
| イギリス (グレート・ブリテンおよび北アイルランド連合王国) | 44        | 20円  |
| イスラエル国                         | 972       | 30円  |
| イタリア共和国                        | 39        | 20円  |
| イラク共和国                         | 964       | 225円 |
| イラン・イスラム共和国                    | 98        | 80円  |
| インド                            | 91        | 80円  |
| インドネシア共和国                      | 62        | 45円  |
| ウガンダ共和国                        | 256       | 50円  |
| ウクライナ                          | 380       | 50円  |
| ウズベキスタン共和国                     | 998       | 100円 |
| ウルグアイ東方共和国                     | 598       | 60円  |
| 英領バーズン諸島                       | 1-284     | 55円  |
| エクアドル共和国                       | 593       | 60円  |
| エジプト・アラブ共和国                    | 20        | 75円  |
| エストニア共和国                       | 372       | 80円  |
| エスワティニ王国                       | 268       | 45円  |
| エチオピア連邦民主共和国                   | 251       | 150円 |
| エリトリア国                         | 291       | 125円 |
| エルサルバドル共和国                     | 503       | 60円  |
| オーストラリア連邦                      | 61        | 20円  |
| オーストリア共和国                      | 43        | 30円  |
| オマーン国                          | 968       | 80円  |
| オランダ王国                         | 31        | 20円  |
| オランダ領アンティール                    | 599、1-721 | 70円  |
| <b>カ</b>                       |           |      |
| ガーナ共和国                         | 233       | 70円  |
| カーボヴェルデ共和国                     | 238       | 75円  |
| ガイアナ共和国 * <sup>1</sup>         | 592       | 80円  |
| カザフスタン共和国                      | 7         | 70円  |
| カタール国                          | 974       | 112円 |
| カナダ                            | 1         | 10円  |
| カナリア諸島                         | 34        | 30円  |
| ガボン共和国                         | 241       | 70円  |
| カメルーン共和国                       | 237       | 80円  |
| ガンビア共和国                        | 220       | 115円 |
| カンボジア王国                        | 855       | 90円  |
| ギニア共和国                         | 224       | 70円  |
| ギニアビサウ共和国 * <sup>1</sup>       | 245       | 250円 |
| キプロス共和国                        | 357       | 45円  |
| キューバ共和国                        | 53        | 112円 |
| ギリシャ共和国                        | 30        | 35円  |
| キリバス共和国                        | 686       | 155円 |
| キルギス共和国                        | 996       | 140円 |
| グアテマラ共和国                       | 502       | 50円  |
| グアドループ島                        | 590       | 75円  |
| グアム                            | 1-671     | 20円  |
| クウェート国                         | 965       | 80円  |
| クック諸島                          | 682       | 155円 |
| グリーンランド                        | 299       | 91円  |
| クリスマス島                         | 61        | 20円  |
| グレート・ブリテンおよび北アイルランド連合王国        | 44        | 20円  |
| グレナダ * <sup>1</sup>            | 1-473     | 80円  |
| クロアチア共和国                       | 385       | 101円 |
| ケイマン諸島                         | 1-345     | 70円  |

|                                  |       |      |
|----------------------------------|-------|------|
| ケニア共和国                           | 254   | 75円  |
| コートジボワール共和国                      | 225   | 80円  |
| ココス・キーリング諸島                      | 61    | 20円  |
| コスタリカ共和国                         | 506   | 35円  |
| コンボ共和国                           | 383   | 120円 |
| コモロ連合                            | 269   | 80円  |
| コロンビア共和国                         | 57    | 45円  |
| コンゴ共和国                           | 242   | 150円 |
| コンゴ民主共和国                         | 243   | 75円  |
| <b>サ</b>                         |       |      |
| サイパン                             | 1-670 | 30円  |
| サウジアラビア王国                        | 966   | 80円  |
| サモア独立国                           | 685   | 80円  |
| サントメ・プリンシペ民主共和国                  | 239   | 200円 |
| ザンビア共和国                          | 260   | 70円  |
| サンビエール島・ミクロン島                    | 508   | 50円  |
| サンマリノ共和国                         | 378   | 60円  |
| シエラレオネ共和国                        | 232   | 175円 |
| ジブチ共和国                           | 253   | 125円 |
| ジブラルタル                           | 350   | 90円  |
| ジャマイカ                            | 1-876 | 75円  |
| シリア・アラブ共和国                       | 963   | 110円 |
| シンガポール共和国                        | 65    | 30円  |
| ジンバブエ共和国                         | 263   | 70円  |
| スイス連邦                            | 41    | 40円  |
| スウェーデン王国                         | 46    | 20円  |
| スーダン共和国                          | 249   | 125円 |
| スペイン                             | 34    | 30円  |
| スペイン領北アフリカ                       | 34    | 30円  |
| スリナム共和国                          | 597   | 80円  |
| スリランカ民主社会主義共和国                   | 94    | 75円  |
| スロバキア共和国                         | 421   | 45円  |
| スロベニア共和国                         | 386   | 100円 |
| 赤道ギニア共和国                         | 240   | 120円 |
| セネガル共和国                          | 221   | 125円 |
| セルビア共和国                          | 381   | 120円 |
| セントクリストファー・ネイビス連邦 * <sup>1</sup> | 1-869 | 79円  |
| セントビンセントおよびグレナディーン諸島             | 1-784 | 80円  |
| セントヘレナ * <sup>1</sup>            | 290   | 250円 |
| セントルシア * <sup>1</sup>            | 1-758 | 80円  |
| ソマリア連邦共和国                        | 252   | 125円 |
| ソロモン諸島                           | 677   | 159円 |
| <b>タ</b>                         |       |      |
| タークス・カイコス諸島 * <sup>1</sup>       | 1-649 | 80円  |
| タイ王国                             | 66    | 45円  |
| 大韓民国                             | 82    | 30円  |
| 台湾                               | 886   | 30円  |
| タジキスタン共和国                        | 992   | 60円  |
| タンザニア連合共和国                       | 255   | 80円  |
| チェコ共和国                           | 420   | 45円  |
| チャド共和国                           | 235   | 250円 |
| 中央アフリカ共和国 * <sup>1</sup>         | 236   | 127円 |
| 中華人民共和国 (香港およびマカオを除きます。)         | 86    | 30円  |
| チュニジア共和国                         | 216   | 70円  |
| 朝鮮民主主義人民共和国                      | 850   | 129円 |
| チリ共和国                            | 56    | 35円  |
| ツバル                              | 688   | 120円 |

\*<sup>1</sup> NTT東日本エリアのみ。NTT西日本エリアは2019年10月2日以降順次対応予定

|                  |                       |      |
|------------------|-----------------------|------|
| デンマーク王国          | 45                    | 30円  |
| ドイツ連邦共和国         | 49                    | 20円  |
| トーゴ共和国           | 228                   | 110円 |
| トケラウ諸島           | 690                   | 159円 |
| ドミニカ共和国          | 1-809、1-829、<br>1-849 | 35円  |
| ドミニカ国 *1         | 1-767                 | 112円 |
| トリニダード・トバゴ共和国    | 1-868                 | 55円  |
| トルクメニスタン         | 993                   | 110円 |
| トルコ共和国           | 90                    | 45円  |
| トンガ王国            | 676                   | 105円 |
| ナ                |                       |      |
| ナイジェリア連邦共和国      | 234                   | 80円  |
| ナウル共和国           | 674                   | 110円 |
| ナミビア共和国          | 264                   | 80円  |
| ニウエ *1           | 683                   | 159円 |
| ニカラグア共和国         | 505                   | 55円  |
| ニジェール共和国         | 227                   | 70円  |
| ニューカレドニア         | 687                   | 100円 |
| ニュージーランド         | 64                    | 25円  |
| ネパール連邦民主共和国      | 977                   | 106円 |
| ノーフォーク島          | 672                   | 79円  |
| ノルウェー王国          | 47                    | 20円  |
| ハ                |                       |      |
| バーレーン王国          | 973                   | 80円  |
| ハイチ共和国           | 509                   | 75円  |
| パキスタン・イスラム共和国    | 92                    | 70円  |
| パチカン市国           | 39                    | 20円  |
| パナマ共和国           | 507                   | 55円  |
| パヌアツ共和国          | 678                   | 159円 |
| バハマ国             | 1-242                 | 35円  |
| バブアニューギニア独立国     | 675                   | 50円  |
| バミューダ諸島          | 1-441                 | 50円  |
| パラオ共和国           | 680                   | 100円 |
| パラグアイ共和国         | 595                   | 60円  |
| バルバドス            | 1-246                 | 75円  |
| パレスチナ            | 970                   | 30円  |
| ハワイ              | 1                     | 9円   |
| ハンガリー            | 36                    | 35円  |
| バングラデシュ人民共和国     | 880                   | 70円  |
| 東ティモール民主共和国      | 670                   | 126円 |
| フィジー共和国          | 679                   | 50円  |
| フィリピン共和国         | 63                    | 35円  |
| フィンランド共和国        | 358                   | 30円  |
| ブータン王国           | 975                   | 70円  |
| プエルトリコ           | 1-787、1-939           | 40円  |
| フェロー諸島           | 298                   | 75円  |
| フォークランド諸島        | 500                   | 190円 |
| ブラジル連邦共和国        | 55                    | 30円  |
| フランス共和国          | 33                    | 20円  |
| フランス領ギアナ         | 594                   | 50円  |
| フランス領ポリネシア       | 689                   | 50円  |
| フランス領ワリス・フテyna諸島 | 681                   | 230円 |
| ブルガリア共和国         | 359                   | 80円  |
| ブルキナファソ          | 226                   | 80円  |
| ブルネイ・ダルサラーム国     | 673                   | 62円  |
| ブルンジ共和国          | 257                   | 70円  |

|                  |       |      |
|------------------|-------|------|
| 米領サモア            | 1-684 | 50円  |
| 米領バージン諸島         | 1-340 | 20円  |
| ベトナム社会主義共和国      | 84    | 85円  |
| ベナン共和国           | 229   | 80円  |
| ベネズエラ・ボリバル共和国    | 58    | 50円  |
| ベラルーシ共和国         | 375   | 80円  |
| ベリーズ             | 501   | 55円  |
| ベルー共和国           | 51    | 55円  |
| ベルギー王国           | 32    | 20円  |
| ポーランド共和国         | 48    | 40円  |
| ボスニア・ヘルツェゴビナ     | 387   | 60円  |
| ボツワナ共和国          | 267   | 75円  |
| ポリビア多民族国         | 591   | 55円  |
| ポルトガル共和国         | 351   | 35円  |
| 香港               | 852   | 30円  |
| ホンジュラス共和国        | 504   | 65円  |
| マ                |       |      |
| マーシャル諸島共和国       | 692   | 110円 |
| マイヨット島           | 262   | 150円 |
| マカオ              | 853   | 55円  |
| マケドニア旧ユーゴスラビア共和国 | 389   | 80円  |
| マダガスカル共和国        | 261   | 160円 |
| マディラ諸島           | 351   | 35円  |
| マラウイ共和国          | 265   | 127円 |
| マリ共和国            | 223   | 55円  |
| マルタ共和国           | 356   | 70円  |
| マルチニーク島          | 596   | 55円  |
| マレーシア            | 60    | 30円  |
| ミクロネシア連邦         | 691   | 79円  |
| 南アフリカ共和国         | 27    | 75円  |
| 南スーダン共和国         | 211   | 125円 |
| ミャンマー連邦共和国       | 95    | 90円  |
| メキシコ合衆国          | 52    | 35円  |
| モーリシャス共和国        | 230   | 70円  |
| モーリタニア・イスラム共和国   | 222   | 80円  |
| モザンビーク共和国        | 258   | 127円 |
| モナコ公国            | 377   | 25円  |
| モルディブ共和国         | 960   | 105円 |
| モルドバ共和国 *1       | 373   | 101円 |
| モロッコ王国           | 212   | 70円  |
| モンゴル国            | 976   | 60円  |
| モンセラット *1        | 1-664 | 112円 |
| モンテネグロ           | 382   | 120円 |
| ヤ                |       |      |
| ヨルダン・ハシェミット王国    | 962   | 110円 |
| ラ                |       |      |
| ラオス人民民主共和国       | 856   | 105円 |
| ラトビア共和国          | 371   | 90円  |
| リトアニア共和国         | 370   | 60円  |
| リビア              | 218   | 70円  |
| リヒテンシュタイン公国      | 423   | 30円  |
| リベリア共和国          | 231   | 75円  |
| ルーマニア            | 40    | 60円  |
| ルクセンブルク大公国       | 352   | 35円  |
| ルワンダ共和国          | 250   | 125円 |
| レソト王国            | 266   | 70円  |
| レバノン共和国          | 961   | 112円 |

\*1 NTT東日本エリアのみ。NTT西日本エリアは2019年10月2日以降順次対応予定

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| レユニオン | 262 | 70円 |
| ロシア   | 7   | 45円 |

| 衛星電話・衛星電話通話料             | 国番号         | 通話料  |
|--------------------------|-------------|------|
| インマルサット-フリート             | 870         | 209円 |
| インマルサット-BGAN/FBB         | 870         | 209円 |
| インマルサット-BGAN-HSD/FBB-HSD | 870         | 700円 |
| インマルサット-エアロ              | 870         | 700円 |
| インマルサット-F-HSD            | 870         | 700円 |
| イリジウム                    | 881-6、881-7 | 250円 |
| スラーヤ                     | 882-16      | 175円 |

\*記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。  
 \*本冊子に記載の内容は、予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

株式会社 NTTぷらら