

本書には、お客様の端末情報の送信についてのプライバシーポリシー(個人向け製品用)に続いて、製品の使用許諾契約書が記載されています。

お客様の端末情報の送信についてのプライバシーポリシー(個人向け製品用)

以下に記載の内容は、お客様がご利用するトレンドマイクロ株式会社(以下「弊社」といいます)のアプリケーションまたはソフトウェアプログラム(以下総称して「アプリケーション」といいます)が、当該アプリケーションをインストールされたお客様のパソコン、スマートフォンまたは各種情報端末等(以下総称して「お客様の端末」といいます)から情報を収集し、弊社に送付する機能がある場合に適用される内容です。

アプリケーションをご利用になる前によくお読みください。また、お客様が未成年の場合は、保護者の同意を得たうえでアプリケーションをご使用ください。

なお、お客様がご自身で入力し、弊社のデータベースに登録される、お客様のユーザ登録情報(個人情報を含みます)については、入力時にその目的などを明記しております。お客様のユーザ登録情報の利用目的などの詳細は、お客様から収集する個人情報の取り扱いについて<<http://www.trendmicro.co.jp/jp/terms-of-use/privacy-policy/handling/index.html>>をご覧ください。

以下は、アプリケーション利用中にお客様の端末から自動的に送付される情報に関する説明です。

## **1. 取得される情報の項目、取得方法、利用目的、停止方法等について**

### **(1) 脅威情報関連**

本カテゴリ(脅威情報関連)のうち、弊社が該当の脅威の直接的なブロック以外の目的で送信される情報を利用するのは、以下の①**脅威情報**のみです。このカテゴリの情報について弊社は、セキュリティ上の脅威についての傾向をレポートとして発表することや、製品やサービスのマーケティングおよび宣伝活動のために、個人を特定しない統計情報に加工して利用することがあります。

取得の停止について:製品画面上で「脅威情報」にかかるチェックボックスをOFFにした場合、以下の①**脅威情報**のみOFFになります。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

#### **① 脅威情報**

Trend Micro Smart Protection Network(「スマートフィードバック」、「ファイルレピュテーションサービス」、「脅威情報の送信」および「ウイストラッキング」等を含みます)を備えるアプリケーションの場合、脅威に関する情報を収集および分析し、保護を強化するために、お客様の端末に攻撃を試みる脅威に関連すると思われる情報を収集します。弊社では送信された情報をプログラムの安全性の判定や統計のために利用します。送信される情報にお客様の個人情報や機密情報等が意図せず含まれる可能性があります。弊社がファイルに含まれる個人情報や機密情報自体を意図的に収集または利用することはありません。詳細はTrend Micro Smart Protection Network プライバシーポリシー<<http://www.trendmicro.co.jp/jp/terms-of-use/privacy-policy/spn/index>>

html > をご覧ください。

## ②お客様環境においてアクセス可能またはお客様がアクセスした URL

Web セキュリティ機能があるアプリケーションの場合、お客様がアクセス可能な URL(メール、メッセージアプリ、SNS、ブラウザなどのお客様環境に URL の記述があるものを指します)またはお客様がアクセスした URL を送信し、Web ページの安全性の判定や統計のために利用します。Web ページのセキュリティ上の判定は弊社の独自の基準により行われております。当該機能において判定された Web ページのアクセス可否の最終判断につきましては、お客様にてお願いします。なお、当該機能を有効にしたうえで、Web ページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがありますのでご注意ください。

(a)お客様がアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客様の入力した情報(ID、パスワード等)などを含んだ URL が弊社のサーバに送信され、当該 Web ページのセキュリティチェックが実施されます。

(b)お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施する仕様になっていることから、お客様がアクセスする Web サーバ側の仕様によっては、URL のオプション情報に含まれる内容により、お客様の最初のリクエストと同様の処理が行われます。

## ③メールデータの一部

「迷惑メール対策」機能があるアプリケーションの場合、お客様の端末からメールの一部データを送信し、迷惑メールかどうかを判定します。

## ④モバイルアプリ情報

ウイルスバスター モバイルをご利用の場合、お客様が利用するまたは利用する可能性のあるアプリケーションの名称、アプリケーションを一意に識別する記号、アプリケーションプロセス名等を送信し、アプリケーションを評価します。

## ⑤データの一部

不正プログラム対策機能がある場合、不正プログラムかどうか疑わしいファイルについてお客様の端末からファイルのハッシュ値を送信し、不正プログラムかどうか等を判定します。

## (2) 端末情報関連

本カテゴリ(端末情報関連)の情報は、弊社はおお客様のユーザ登録情報と紐づけ、個人を識別して下記記載の目的のために利用する場合があります。

取得の停止について: 製品画面上で「端末環境情報」にかかるチェックボックスを OFF にした場合、以下の⑤**弊社製品利用情報(ユーザビヘイビアモニタリング等)**および⑥**端末環境情報**が OFF になります。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

### ① 端末固有ID

ライセンスの適切な管理のため、端末固有 ID をもとに生成したデータおよび OS 情報を、端末識別およびサポートサービスに利用します。

## ②位置情報および写真情報

ウイルスバスター モバイルをご利用の場合、お客様の任意によりお客様の端末の位置情報を利用し、端末の位置確認を実施します。また、パスワードを指定回数以上誤った瞬間の写真を、お客様指定のアドレスに送付するため弊社サーバを経由させますが、写真はお客様送付後に破棄します。

## ③パスワード管理を行う Web サイト情報

パスワードマネージャーをご利用の場合、お客様が自動ログインまたは保存など当該アプリケーションを使用した Web サイト情報(URL を含みます)を送信し、お客様のアカウントに保存されます。なお、保存されたアカウント情報はお客様の設定されたマスターパスワードによって暗号化されて保存され、弊社が閲覧することはありません。

## ④アプリケーションストアにおける購入情報

お客様が弊社以外のアプリケーションストアで弊社製品を購入された場合、当該アプリケーションストアにおける購入情報(アカウント ID 等を含みます)をライセンス管理およびマーケティング目的の為に利用します。

## ⑤弊社製品利用情報(ユーザビヘイビアモニタリング等)

お客様の弊社製品の操作履歴、弊社製品購入に関連する検索情報などの操作履歴および利用端末情報を、弊社製品の改良、マーケティング(メール等による情報提供を含みます)およびサポートサービス実施目的に利用します。

## ⑥端末環境情報

お客様が弊社製品を利用するハードウェア情報、OS 情報、アプリケーション情報、サービス(OS 起動時に動くバックグラウンドサービスをさします)構成情報、Web ブラウザアドオンソフトウェア情報、セキュリティパッチ情報、Web ブラウザ情報、利用環境情報等を、端末環境の最適化を推奨する対象項目の提案、製品による脅威検出情報および最適化について等のレポート(ユーザ情報登録時のメールアドレスと連携したメールによる送付を含みます)をお客様に提供、効率的なサポートサービスの実施、統計的処理、弊社製品の改良/性能向上、端末識別およびマーケティング目的の為に利用します。

## 2.外部送信・第三者提供の有無

弊社は1.に記載した目的を達成する範囲において、弊社の海外子会社、弊社の委託先(国内外を問いません)もしくは製品/サービスの開発または提供元の会社に上述の情報を提供することがあります。また、法令、条例、その他関係当局の要請に基づき情報を開示する場合があります。

## 3. 問い合わせ窓口

本内容に関するお問い合わせは、ご利用のアプリケーションの弊社サポートセンターまでお願いします。連絡先は、製品添付のマニュアル等に記載があります。または、トレンドマイクロサポートウェブ<<http://esupport.trendmicro.com/ja-jp/consu>

mer/support/vb/contact.aspx>よりお問い合わせください。

#### **4. 本内容に関して変更を行う場合の手続**

本内容を変更する場合は、プライバシーポリシーページ<<http://www.trendmicro.co.jp/jp/terms-of-use/privacy-policy/smartphone/index.html>>および使用許諾契約書に記載されます。アプリケーションのライセンス契約期間を更新されたお客様には本内容の最新版が適用されます。

以上

トレンドマイクロ株式会社

最終更新日 2017 年 9 月 7 日

対象ソフトウェア製品は以下のソフトウェア製品とし、各々のソフトウェア製品の体験版、ダウンロード版、30/90 日版および 30/90 日期間限定版を含みます。

- ・ウイルスバスター クラウド
- ・ウイルスバスター for Mac
- ・ウイルスバスター 月額版
- ・ウイルスバスター 月額版 for Mac

※ご注意：

1. 「ウイルスバスタークラウド」および「ウイルスバスターfor Mac」(以下総称して「各月額版」といいます)のご使用にあたってはウイルスバスターライセンス利用条件(各月額版の購入または更新時に提示されるライセンス期間、ならびに利用可能な対象ソフトウェア製品および利用可能な OS 数等を指します、以下「ライセンス利用条件」といいます)が適用されます。
2. 「ウイルスバスター 月額版」および「ウイルスバスター 月額版 for Mac」(以下総称して「各月額版」といいます)のご使用にあたっては、本使用許諾への同意手続きとは別に、事前に、「ウイルスバスター 月額版」サービスまたは「ウイルスバスター マルチデバイス 月額版」サービス(以下総称して「本サービス」といいます)を販売するサービス事業者(以下「販売店」といいます)が定める条件に従った申込手続き(以下当該手続きを「本サービス契約」といいます)が必要となります。

### 対象ソフトウェア製品のご使用前に必ずお読みください

下記の使用許諾契約書(以下「本契約」といいます)は、お客様とトレンドマイクロ株式会社(以下「トレンドマイクロ」といいます)との間の契約です。各月額版または各月額版(第 4 条所定のサポートサービスの一環として提供される一切のパターンファイル、検索エンジンおよびプログラムモジュール等、ソフトウェア製品に付属するツール等のうち専用の使用許諾契約書がないもの、ならびに、各々のソフトウェア製品の体験版、ダウンロード版、30/90 日版および 30/90 日期間限定版を含みます。以下、総称して「本ソフトウェア」といいます。)をインストール、複製、または使用することによって、お客様は本契約のすべての条件に同意されたこととなります。本契約の条件に同意できない場合は、お買い上げ後 90 日以内に、未使用の本ソフトウェアに領収書を添えて本ソフトウェアをお買い上げになった販売店あてにお戻しください。本ソフトウェアの代金をお返しいたします。ただし、本ソフトウェアのうち各月額版、ダウンロード版、キャンパス OEM 版、30/90 日版または 30/90 日期間限定版の返品はお受けいたしかねます。また、本ソフトウェアの 30/90 日版または 30/90 日期間限定版または体験版について本契約の条件に同意できない場合、本ソフトウェアを無償試用、ダウンロードまたはインストールすることはできません。また、お客様が未成年の場合は、保護者の同意を得たうえでライセンス製品をご使用ください。

## 使用許諾契約書

### 第 1 条 使用权の許諾

トレンドマイクロは、本契約記載の条件に従い、本条に定めるクライアントハードウェア(サーバハードウェアは含まれません)におけるセキュリティ対策を目的とした以下の非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利をお客様に対して許諾します。なお、お客様が個人ユーザである場合には、本ソフトウェアをインストールするすべてのオペレーティングシステムは、同一個人または同一世帯で所有するクライアントハードウェア上で稼動するものとします。また、下記各項に記載される本ソフトウェアの使用許諾数を超えて本ソフトウェアを使用する場合、同時に使用しない場合であっても、使用するクライアント

ハードウェア上で稼動するオペレーティングシステムの数と同数の使用許諾を必要とします。

- (a) お客様の使用する本ソフトウェアが各年額版である場合、お客様に付与されるシリアル番号(以下「シリアル番号」といいます) 1 件につきライセンス利用条件において別途定める各年額版を、ライセンス利用条件において別途定めるコピー数を上限として、それぞれ 1 オペレーティングシステム(本ソフトウェアのマニュアル等に記載されている対応オペレーティングシステムに限ります、以下本条において同様)へインストールし、当該オペレーティングシステムが稼動するクライアントハードウェア(リース物件またはレンタル物件を含みます、以下本条において同様)上で、本契約の有効期間中使用する権利。
- (b) お客様の使用する本ソフトウェアが各月額版である場合、シリアル番号 1 件につき本サービス契約において別途定める各月額版を、本サービス契約において別途定めるコピー数を上限として、それぞれ 1 オペレーティングシステムへインストールし、当該オペレーティングシステムが稼動するクライアントハードウェア上で、本契約の有効期間中使用する権利。
- (c) お客様が本ソフトウェアの体験版、30/90 日版および 30/90 日期間限定版を使用する場合、本ソフトウェアの 1 コピーのみを 1 回に限り、1 オペレーティングシステムへインストールし、当該オペレーティングシステムが稼動するクライアントハードウェア上で使用する権利。なお、お客様は、本ソフトウェアについてトレンドマイクロが別途定める本ソフトウェアの使用期間(以下「体験版使用期間」といいます)を超えて使用すること、および、再インストールを行い 2 回以上使用することはできないものとします。
- (d) トレンドマイクロが Web サービス(以下「本 Web サービス」といいます)を提供する場合、前各号に定める本ソフトウェアの使用許諾件数を上限として、本 Web サービスを利用する権利。なお、本 Web サービスの利用にあたっては、本契約上で定める条件を除き、Web ページ上に掲載される本 Web サービスに関する利用条件(名称は異なる場合があります)が適用されるものとします。
- (e) 本ソフトウェアの保存のみを目的として、1 コピーに限り本ソフトウェアのバックアップコピーを作成する権利

## 第 2 条 著作権等

1. 本ソフトウェアおよびマニュアル等本ソフトウェアに関連する一切のドキュメント(以下、総称して「ドキュメント」といいます)に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権はトレンドマイクロへ独占的に帰属します。
2. お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、本ソフトウェア、ドキュメントおよびシリアル番号を第三者へ賃貸、貸与または販売できないものとし、かつ、本ソフトウェア、ドキュメントおよびシリアル番号に担保権を設定することはできないものとします。また、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス(有償・無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス)の一環として本ソフトウェアおよびシリアル番号を使用することはできないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェアにつき、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル(以下、総称して「改造等」といいます)することはできないものとします。お客様の改造等に起因して本ソフトウェアに何らかの障害が生じた場合、トレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、本ソフトウェアに関する客観性を欠いた実験方法によるパフォーマンステストまたはベンチマークテストの結果を、トレンドマイクロの事前の書面による承諾を得ることなく、公表してはならないものとします。

## 第 3 条 保証および責任の限定

1. お客様の使用する本ソフトウェアが各年額版である場合、トレンドマイクロは、お客様が本ソフトウェアをお買い上げにな

った日から 90 日に限り、本ソフトウェアのメディアに物理的な欠陥があった場合、当該メディアを無料交換いたします。交換後のメディアに対しては、交換前のメディアに適用されるべき保証期間が適用されるものとします。この場合には、本ソフトウェアに領収書を添えて本ソフトウェアをお買い上げになった販売店あてにお戻しください。なお、本項の保証は、ダウンロードまたはトレンドマイクロ 認定ウイルスバスターレスキューサービスにて本ソフトウェアをお買い上げになったお客様には適用されません。

2. トレンドマイクロは、前項において明示する場合を除き、本ソフトウェア、ドキュメントまたは第 4 条に定義されるサポートサービスに関して一切の保証を行いません。また、トレンドマイクロは、本ソフトウェアもしくはドキュメントの機能またはサポートサービスがお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本ソフトウェアまたはドキュメントの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償をいたしません。
3. 第 4 条 1 項および 2 項に記載されるユーザ登録もしくはユーザ登録変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、トレンドマイクロからお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益および損害については、お客様の責任とさせていただきます。
4. 第 1 条 1 項 a 号、b 号および d 号に基づき本ソフトウェアまたは本 Web サービスを同一世帯内で使用する場合、当該使用にあたっては、第 4 条所定のユーザ登録を行ったお客様が一切の責任を負うものとします。
5. 本ソフトウェアまたはシリアル番号の譲渡に関連して生じたいかなるトラブルについても、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。また、トレンドマイクロは、合理的な理由に基づき不正な手段もしくは目的による譲渡、入手または使用であると判断したシリアル番号につき、使用停止の措置を講ずる場合があります。この場合、トレンドマイクロは、当該シリアル番号の利用者に責任がない場合であっても一切の補償をいたしません。
6. お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアプログラム(本ソフトウェアを含みますがこれに限られません)の選択、導入、使用および使用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。本ソフトウェアもしくはドキュメントの使用、サポートサービスならびに第 4 条 7 項および 8 項によりサポートサービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じたトレンドマイクロの責めに帰すことのできない事由から生じた損害、付随的損害、逸失利益、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害およびデータ・プログラムなど無体物の損害、ならびに第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害に関してトレンドマイクロは一切の責任を負いません。
7. 本契約のもとで、理由の如何を問わずトレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、お客様の使用する本ソフトウェアが各月額版または各年額版である場合は損害が生じる直前の 1 年間に本契約のもとでお客様が実際に支払われた対価の 100%を上限とし、もしくはお客様の使用する本ソフトウェアが「ウイルスバスター クラウド 30/90 日期間限定版」、「ウイルスバスター クラウド 30/90 日版」または「ウイルスバスター 月額版 体験版」である場合はトレンドマイクロ・オンラインショップにおける「ウイルスバスター クラウド ダウンロード 1 年版」の販売価格を上限とします。ただしトレンドマイクロに故意または重過失がある場合はその限りではありません。

#### 第 4 条 サポートサービス等

1. お客様の使用する本ソフトウェアが各年額版である場合、トレンドマイクロは、同社が定める手続に従い、保有するシリアル番号ごとにユーザ登録を行ったお客様に対し、本契約の有効期間中、Web サイト「トレンドマイクロサポートウェブ」のサポートサービスポリシーに記載されるサービス(以下「サポートサービス」といいます)を提供いたします。ただし、インターネット接続環境またはメールアドレスをお持ちでないお客様においては、一部ご利用いただけないサポートサービスがあります。
2. お客様の使用する本ソフトウェアが各年額版である場合、お客様は、前項記載のユーザ登録の内容に変更が生じた際には、保有するすべてのシリアル番号それぞれにつきトレンドマイクロに対し遅滞なく届出を行うものとします。

3. お客様の使用する本ソフトウェアが各月額版である場合、トレンドマイクロは、販売店が定める条件にて本サービスの申込手続をなし、販売店またはトレンドマイクロが定める手続に従い本ソフトウェアのうち各月額版のユーザ登録を行ったお客様に対し、本契約の有効期間中、お客様と販売店との本サービス契約の内容に従ってサポートサービスを提供いたします。ただし、インターネット接続環境またはメールアドレスをお持ちでないお客様においては、一部ご利用いただけないサポートサービスがあります。
4. お客様の使用する本ソフトウェアが各月額版である場合、お客様は、前項記載のユーザ登録の内容に変更が生じた際には、販売店またはトレンドマイクロが定める手続に従い、遅滞なく届出を行うものとします。
5. お客様の使用する本ソフトウェアが「ウイルスバスター クラウド 30/90 日期間限定版」または「ウイルスバスター 月額版 体験版」である場合、トレンドマイクロは、同社が定める手続に従い本ソフトウェアのアップデート機能を有効に設定したお客様に対し、体験版使用期間の終了日まで本ソフトウェアの使用権および以下のサポートサービスを提供いたします。ただし、インターネット接続環境をお持ちでないお客様においては、サポートサービスはご利用いただけません。
  - (a) 各種パターンファイル、検索エンジンおよび各種プログラムモジュールのアップデートサービス
6. お客様の使用する本ソフトウェアが「ウイルスバスター クラウド 30/90 日版」である場合、トレンドマイクロは、同社が定める手続に従い本ソフトウェアのアップデート機能を有効に設定したお客様に対し、体験版使用期間の終了日まで本ソフトウェアの使用権および以下のサポートサービスを提供いたします。ただし、インターネット接続環境をお持ちでないお客様においては、インターネットを介するサポートサービスはご利用いただけません。
  - (a) 各種パターンファイル、検索エンジンおよび各種プログラムモジュールのアップデートサービス
  - (b) メールおよび電話等による問い合わせ対応
7. サポートサービスの提供に関するトレンドマイクロの義務は、本条 1 項、3 項、5 項または 6 項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、トレンドマイクロは、以下のいずれかに該当するお客様に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
  - ・お客様の使用する本ソフトウェアが各年額版または各月額版である場合、
    - (a) トレンドマイクロまたは販売店が定める手続に従ったユーザ登録を行っていないお客様
    - (b) 本条 2 項または 4 項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
    - (c) 本契約が有効期間にないお客様
    - (d) 本ソフトウェアを、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム(日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます)上で使用しているお客様
    - (e) 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
    - (f) 日本国外への電話発信を要するサポートサービスを望まれるお客様
    - (g) トレンドマイクロにおいてユーザ登録情報が確認できないお客様
  - ・お客様の使用する本ソフトウェアが「ウイルスバスター クラウド 30/90 日版」、「ウイルスバスター クラウド 30/90 日期間限定版」または「ウイルスバスター 月額版 体験版」である場合、
    - (a) アップデート機能を有効に設定していないお客様
    - (b) 本ソフトウェアを、体験版使用期間を超えて使用しているお客様
    - (c) 本ソフトウェアを、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム(日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます)上で使用しているお客様
    - (d) 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
    - (e) 日本国外への電話発信を要するサポートサービスを望まれるお客様
8. トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。



- (a) 本ソフトウェアまたはサポートサービスにおいて使用するシステム(以下「システム」といいます)の緊急保守を行うとき
  - (b) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき
  - (c) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
  - (d) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロがシステムを停止する必要があると判断するとき
9. 前各項にかかわらず、トレンドマイクロは、本ソフトウェアおよび一部の対応オペレーティングシステム上で使用される本ソフトウェアについて同社の裁量でサポートを終了することができるものとし、同社がサポートを終了した本ソフトウェアについては、お客様に対するサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。なお、サポート終了製品は、別途サポートサービスの一環として配信する Web ページまたは電話を介する問い合わせによってご案内いたします。
- 10.トレンドマイクロは、サポートサービスの過程でお客様から頂いたご意見、感想等(文章および音声を含みますがそれらに限られません、ただし第 7 条で定義する個人情報を除きます。以下「ご意見等」といいます)をトレンドマイクロの製品やサービスの改善およびマーケティング活動を目的として利用いたします。お客様は、トレンドマイクロに対して、当該ご意見等を全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含みます)権利を許諾するものとし、かつトレンドマイクロに対して当該ご意見等にかかる著作権、著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

## 第 5 条 契約の解除

1. お客様が本契約に違反した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。この場合、お客様は、本ソフトウェアおよびドキュメントを一切使用することができません。
2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者(以下「暴力団等」という)、に該当する、または次の各号のいずれか一に該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。
  - (a) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (b) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
  - (c) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (d) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
3. 前各項に定める他、お客様が自らもしくは第三者を利用して、次の各号に掲げるいずれかの行為を行う、またはその恐れがあるとトレンドマイクロが判断した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。
  - (a) 詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いる行為
  - (b) 違法行為または不当要求行為
  - (c) 業務を妨害する行為
  - (d) 名誉や信用等を毀損する行為
  - (e) その他前各号に準ずる行為
4. お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物を破棄することにより本契約を終了させることができます。
5. 本契約が終了または解除された場合、お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物を破棄するものとします。

## 第6条 守秘義務

1. お客様は、(a)本契約記載の内容、および、(b)本契約に関連して知り得た情報(シリアル番号、サポートサービスに関連する電話番号、ファックス番号、メールアドレス、URL、ID、パスワード、更新キー、IP アドレスならびにサポートサービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます)につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者(第1条1項a号、b号およびd号に基づく使用者を除きます)に開示、漏洩しないものとし、かつ、本契約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとします。
2. 前項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
  - (a) 開示を受けた時に既に公知である情報
  - (b) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
  - (c) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
  - (d) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
  - (e) トレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報
3. 前各項の規定は、本契約が解除、期間満了またはその他の事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

## 第7条 個人情報の取り扱いについて

1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報(変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。)につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。なお、トレンドマイクロは、お客様が製品利用の過程でトレンドマイクロのサーバに任意に保存した個人情報(個人番号、いわゆるマイナンバー等を含みます)を利用することはありません。
  - (a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様が第4条1項、2項、3項および4項に基づき届け出た事項
  - (b) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様とトレンドマイクロとの契約にかかわる事項
  - (c) お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等
2. お客様は、トレンドマイクロが、コンピュータまたはインターネットに関連するセキュリティ対策製品およびサービスの提供に関する事業において、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。
  - (a) サポートサービスの提供
  - (b) 契約の更新案内
  - (c) トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内
  - (d) トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
  - (e) セキュリティに関する情報の提供
  - (f) アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動
  - (g) トレンドマイクロの製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
3. お客様は、トレンドマイクロが前項の各行為を実施するにあたり、秘密保持契約書を締結したうえで同社の海外子会社および海外関連会社、販売代理店ならびに国内外の代行業者に対して本条第1項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。なお、当該個人情報を同社の子会社およ

び関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、適切な安全管理措置を講じた上で、電子メール、記憶媒体などの送付により行います。

4. お客様は、トレンドマイクロに対し、自己に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示するよう請求することができます。なお、開示請求にあたっては、別途トレンドマイクロが定める手続および手数料が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、トレンドマイクロは速やかに当該個人情報の訂正もしくは一部削除に応じるものとします。
5. 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、トレンドマイクロは開示の義務を負わないものとします。
  - (a) トレンドマイクロまたは第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報
  - (b) 保有期間を経過し、現にトレンドマイクロが利用していない情報
  - (c) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報
  - (d) トレンドマイクロ内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると当社が判断した情報
6. お客様は、トレンドマイクロが本条 2 項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき停止および第三者への提供の停止の申し出を行うことができるものとし(但し、法令等に定めがある場合を除く)、同社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、トレンドマイクロ 個人情報保護担当(兼個人情報保護管理責任者) [privacy@trendmicro.co.jp](mailto:privacy@trendmicro.co.jp) となります。
7. お客様は、本契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条 1 項に基づきユーザ登録を行った事実に関する個人情報がトレンドマイクロにより一定期間利用されることに同意します。
8. お客様が本条にご同意いただけない場合、本ソフトウェアに関する一部もしくは全部のサービス提供等を受けられない場合があります。

## 第 8 条 契約期間

1. 本契約の有効期間は、お客様が本契約に同意した日から、第 5 条に基づき本契約が終了するかまたは解除されるとき、もしくはライセンス利用条件に基づくライセンス期間、本サービス契約期間または体験版使用期間が終了するときまで有効です。
2. お客様は、トレンドマイクロまたは販売店所定の手続を行い、かつ、同社または販売店所定の対価を支払うことにより、本契約期間を更新することができます。なお、更新後の本契約期間は、第 5 条 1 項、2 項もしくは 3 項に該当する場合を除き、お客様が各年額版または各月額版にかかる対価を支払った期間とします。
3. 本契約を更新されたお客様、もしくは本ソフトウェアのうち体験版、30/90 日版または 30/90 日期間限定版使用後に各年額版または各月額版にかかる対価を支払ったお客様には、本契約のうち各年額版または各月額版に関する最新の内容が適用されます。

## 第 9 条 一般条項

1. 理由の如何を問わず、トレンドマイクロからお客様へ通知、郵送およびその他のコンタクトを行う場合(サポートサービス提供の場合を含みますがこれに限られません)、当該通知、郵送およびコンタクト等の宛先は日本国内に限定されるものとします。
2. お客様は、本ソフトウェアおよびそれらにおいて使用されている技術(以下「本ソフトウェア等」という)が、外国為替および

外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。

3. お客様は、本契約末記載の時点で、米国により定められる禁輸国が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアであること、禁輸国に関する情報が、以下のウェブサイトにおいて検索可能であること、ならびに本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないう、適切な手段を講じるものとしてします。

<http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>

<http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/liststocheck.htm>

4. 本契約の締結により、お客様が米国により現時点で禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。
5. 本契約は、本ソフトウェアの使用許諾に関し、本契約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。なお、トレンドマイクロは、お客様へ事前の通知を行うことなく本契約の内容、サポートサービスの内容およびその他の告知内容を変更できるものとします。お客様は最新の本契約内容をトレンドマイクロの Web サイトから確認できます。当該変更は、トレンドマイクロの独自かつ単独の裁量でなされますが、ライセンス期間または本サービス契約期間が有効期間中であるお客様については、トレンドマイクロの Web サイトで最新の本契約が掲載されてから 30 日後に有効になるものとします。本契約の変更がなされた場合には、従前の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容は無効となり、最新の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容が適用されるものとします。ライセンス期間または本サービス契約期間が有効期間中であるお客様が変更後の条件に同意できない場合、お客様は本ソフトウェアを使用することはできません。
6. お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段(POPUP 等を含みます)によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。
7. お客様が、本ソフトウェアのシリアル番号、アクティベーションコード等を漏洩した場合には、お客様は、トレンドマイクロに対して、速やかに書面等にて報告をするものとします。また、お客様は、トレンドマイクロの指示に従い、当該シリアル番号、アクティベーションコード等の使用を速やかに中止するとともに、トレンドマイクロが別途指定する金額および手続きによって、当該シリアル番号、アクティベーションコード等を購入し、再インストール等の作業を自らの責任と費用によって行うものとします。
8. 本ソフトウェアにおいて有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし Web ページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。
- (a)お客様がアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客様の入力した情報(ID、パスワード等)などを含んだ URL がトレンドマイクロ(本号においてトレンドマイクロ株式会社およびその子会社を含みます)のサーバに送信される。
- この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスする Web ページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施します。
9. 第 2 条第 3 条および第 6 条の各定めは、本契約が解除、期間の満了またはその他事由によって終了したときであつてもなおその効力を有するものとします。

10. 本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所が第一審としての専属的管轄権を有するものとします。

トレンドマイクロ株式会社

2017年7月

Air サポートツールを使用したサポートサービスをご利用になる場合、以下の内容も適用されます。

#### **Air サポートツールのご使用前に必ずお読みください**

トレンドマイクロ株式会社(以下「トレンドマイクロ」という)は Air サポートツール(以下「本ツール」という)をお客様が現在お問い合わせの製品またはサービスに関するサポートサービスの目的に限ってお客様に提供します。お客様の本ツール使用に際しては、お問い合わせの製品またはサービスに関する使用許諾契約またはサービス利用規約に記載の「ライセンス製品」または「本ソフトウェア」にかかる条件が適用されます。

ただし、以下の記載については、実際に本ツールを利用してお客様がトレンドマイクロにお問い合わせをされ、サポートサービス等を受ける場合に当該契約または規約に追加して適用される内容になりますので、よくお読みいただき、ご同意の上、本ツールをインストールしていただきますようお願いいたします。

- 本ツールの利用によりお客様がお問い合わせの問題の解決を保証するものではないことをご理解ください。
- お客様が本ツールを使用しトレンドマイクロにお問い合わせされた場合、お客様の利用する製品またはサービスのシリアル番号がトレンドマイクロに送信されます。トレンドマイクロは当該シリアル番号とお客様のユーザ登録情報を照会し、お客様個人を特定しサポートサービスを提供します。
- 本ツールの使用により、本ツールをインストールするコンピュータのシステム情報やインストールされているプログラム、スクリーンショットなどをトレンドマイクロ(トレンドマイクロの委託先およびトレンドマイクロの海外子会社等を含みます、本条項において以下同様)と共有します。
- トレンドマイクロは、本ツールを使用したサポートサービス遂行中に知り得た情報を第三者に開示、漏洩しません。しかし、本ツールをインストールするコンピュータ上にお客様の機密情報に該当する情報が存在する場合、トレンドマイクロのオペレーターが閲覧不可能な領域に退避することをおすすめします。
- 本ツールによって行われた全ての操作、および電話またはチャットによるお客様とトレンドマイクロのオペレーターの会話について、動画またはテキストデータとして記録を行うことがあります。
- 本ツールの操作履歴はトレンドマイクロに送付され、トレンドマイクロは当該履歴データをサービス向上のために利用しません。

以上

トレンドマイクロ株式会社

### 著作権について

本書に関する著作権は、トレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。トレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず、本書またはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本書の記述に誤りや欠落があってもトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本書およびその記述内容は予告なしに変更される場合があります。

### 商標について

TREND MICRO、ウイルスバスター、ウイルスバスタークラウド、デジタルライフサポート プレミアムおよび Air サポートは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

本書に記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

Copyright © 2017 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.