

「ぷらら光」重要事項説明書

1. お申し込みの方へ

1.1. サービス提供事業者

サービス提供事業者名:株式会社 NTT ぷらら(以下、当社といいます)

責任者:代表取締役社長 永田 勝美

所在地:東京都豊島区東池袋 3-1-1

1.2. 問い合わせ先

問い合わせ先:ぷららダイヤル

電話番号:009192-33 通話無料(携帯電話不可)

ひかり電話からおかけの場合 0120-971-391 通話無料(携帯電話不可)

携帯電話・公衆電話・海外からおかけの場合 050-7560-0033(通話料金お客さま負担)

受付時間:10:00～19:00(年中無休)

1.3. 個人情報の利用目的について

当社の個人情報の取り扱い方針は、「株式会社 NTT ぷららプライバシーポリシー」に基づき適切に管理します。詳しくは以下をご参照ください。<https://www.nttplala.com/privacy/>

なお、NTT 東日本および NTT 西日本に対して個人情報を通知いたします。

1.4. サービス概要等

1.4.1. サービスの名称

ぷらら光

1.4.2. サービスの種類

光ファイバインターネットサービス

本サービスは NTT 東日本および NTT 西日本からサービス卸を受けて、当社が提供するものです。

本サービス利用にあたり 1 ユーザ ID につき 1 のインターネット接続(IPv4 接続および IPv6 接続)

ができます。IPv6 接続には、IPv6 ルーターもしくは IPv6 ブリッジ(パススルー)機能に対応したルーターが必要です。

また、IPoE 方式 IPv6 接続は、当社が別途ホームページ等で定める条件を満たす場合に限り可能です。本サービスは IPoE 方式 IPv6 接続時にはフレッツ・v6 オプション相当の機能を提供し、NGN 網内の折り返し通信機能をあわせて適用させていただきます。

詳しくは以下をご参照ください。<https://www.plala.or.jp/ipv6/>

サービスタイプ	フレッツ光において 相当するサービスタイプ	サービス概要	
		通信速度	
ぶらら光 ホームタイプ	ギガファミリー・スマートタイプ	下り	最大約 1Gbps のアクセス区間を複数のお客 さまで共有する主に戸建住宅向けのサービ スです。
	ファミリー・ギガラインタイプ	上り 最大約 1Gbps	
	ファミリー・ハイスピードタイプ	下り 最大約 200Mbps 上り 最大約 100Mbps	
	ファミリータイプ	下り 上り 最大約 100Mbps	
ぶらら光 マンションタイプ	ギガマンション・スマートタイプ	下り	集合住宅等で最大約 1Gbps のアクセス区間 を共有するサービスです。
	マンション・ギガラインタイプ	上り 最大約 1Gbps	
	マンション・ハイスピードタイプ	下り 最大約 200Mbps 上り 最大約 100Mbps	
	マンションタイプ (プラン1、プラン1B、プラン2、プラン2B、ミニ、 ミニB)	下り 上り 最大約 100Mbps	

1.4.3. 契約約款について

「ぶらら会員規約」、「ぶらら光利用規約」にご同意いただく必要があります。

1.4.4. サービスの品質

ぶらら光はベストエフォート型のサービスです。

通信速度は当社および NTT 東日本・NTT 西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。

1.4.5. サービスに係る制限事項

- ① 本サービスに対応する回線終端装置が必要となる場合があります。

- ② 本サービスは、NTT東西のIP通信網サービスまたはNTT東西が提供する光コラボレーションモデルを活用した他の事業者の光コラボレーションサービスへ、サービスの契約者の申込みにより相互に移行(事業者変更)することができます。詳しくは、「1.6. 事業者変更により本サービスに移行される場合の注意事項」をご確認ください。
- ③ 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境(対応 LAN ケーブル、パソコン端末等)が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
- ④ お客さまへ提供するメールサービスにおいて、お客さまが受信する前に当社が迷惑メールを判定、振り分ける「迷惑メール振り分けサービス」を以下の通り提供しております。
- ・ふららにて迷惑メールと判定された場合はふららのサーバ内にある「迷惑メール判定フォルダ」に格納されています。
 - ・迷惑メールが格納されている場合、お知らせメールをお送りしております。なお、初期設定として有効になっておりますが、お客さま自身で随時解除または設定変更ができます。詳しくは以下をご参照ください。
- <https://www.plala.or.jp/option/antispam/>
- ⑤ 以下のサービスで通信をブロックする機能を提供します。ただし IPoE 方式 IPv6 接続時にはネットバリアベーシックおよびマイふららの安心モードが適用されません。
- ア. ネットバリアベーシック
- 未成年者にとって有害なサイト(暴力、アダルト等)、セキュリティ上危険なサイト(ワンクリック詐欺・フィッシング等)、子供たちに対する性的虐待や児童買春などの犯罪を助長するサイトおよび不正な通信をブロックするサービスです。会員が利用環境に応じて、各フィルタのレベルをそれぞれ設定できるサービスを提供します。なお、初期設定として有効になっておりますが、お客さま自身で随時解除または設定変更ができます。
- 詳しくは以下をご参照ください。<https://www.plala.or.jp/option/nbb/>
- イ. マイふらら
- インターネット接続サポート機能、安心サービス(勉強集中モード、銀行取引モード)の提供、会員と当社との間で締結しているふらら各種サービスに関する契約内容表示、並びに当社がお勧めするサービス等の情報提供を実施するアンドロイド、ios で提供するアプリケーションソフトウェアです。本アプリケーションソフトウェアの「安心サービス(勉強集中モード、銀行取引モード)」において、会員が利用環境に応じて通信をブロック、遮断を設定できるサービスを提供します。詳しくは以下をご参照ください。
- <https://www.plala.or.jp/support/guide/myplala/>
- ⑥ より多くのお客さまに快適な通信環境を提供するため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。
- ⑦ 正当な業務を遂行する上で必要と思われる場合、会員からの本サービスの利用を監視し、本サービスのアクセスや利用を制限することができます。また、1 ユーザ ID につき 2 以上のインターネット接続についてはアクセスを制限することがあります。

- ⑧ 会員の利用の公平性を確保するため、本サービスに対し重大な支障を与える輻輳の発生の恐れのある通信を認知したときは、その通信を行う回線を検知し、その回線の通信速度を制限することができます。

1.5. お申し込みに関する注意事項

- ① 転用のお申し込みにあたってNTT東日本またはNTT西日本の定めるご注意事項に同意いただく必要がございます。当社に転用のお申し込みをいただくお客さまについては、注意事項に同意しているものとみなします。
- ② 本サービスにお申し込みいただくことによって、変更前の「フレッツ光」にてご契約のキャンペーン等へのお申し込み要件に該当しなくなる場合や、解約金、違約金などの条件に該当する場合がございます。
- ③ 光回線サービスの品目変更等については、NTT東日本またはNTT西日本に事前にお申し込みいただき、変更が完了した後、当社への転用手続きをお申し付けください。転用と同時に品目変更等をお申し込みの場合は、処理の完了までに日数を要する場合や、受付ができない場合がございます。
- ④ NTT東日本またはNTT西日本においてご契約中に発生した工事費用の分割支払金が残っている場合は、残余期間相当分を当社より請求いたします。

1.6. 事業者変更により本サービスに移行される場合の注意事項

・事業者変更に伴い本サービスに移行される場合、現在ご利用中の光コラボレーション事業者とのご契約は、「ぷらら光」への事業者変更完了日をもって解約となります。光回線設備は継続してご利用できます。なお、解約金等の扱いについては、現在ご利用中の光コラボレーション事業者へご確認ください。

・事業者変更に伴い、現在ご利用中の光コラボレーション事業者の独自サービス、オプションサービス等は継続されない可能性があります。詳しくは現在ご利用中の光コラボレーション事業者へご確認ください。

・現在ご利用中の光コラボレーション事業者が、「ぷらら光」では提供していない NTT 東日本／西日本の卸提供を受けたオプションサービスを提供している場合、「ぷらら光」への切り替えと同時にNTT東日本／西日本との直接契約に変更となります。その場合、NTT 東日本／西日本との直接契約への事務手数料 1,800 円(税抜)がNTT 東日本／西日本よりお客様へ直接請求されます。

(NTT 西日本が提供するフレッツ・v6 オプションについては、事務手数料は請求されません)

・「ぷらら光」への切り替えと同時にNTT 東日本／西日本との直接契約となるオプションサービスがある場合、NTT 東日本／西日本のオプションサービスに関する留意事項の確認が必要です。

1.7. 利用開始までの期間および工事について

お申し込みから利用開始までの期間および工事の有無については、上記「1.2 問い合わせ先」へお問い合わせください。

2. 料金、割引について

2.1. 基本料金

2.1.1. 月額基本料金

サービスの種類	設置場所の区分	料金の種類	金額(税抜)	金額(税込)*	単位
ぶらら光ホームタイプ※2※3	戸建向け (NTT 東西がサービス卸する光回線のうち、戸建向けとして区分されるもの)	月額利用料金	4,800 円	5,280 円	1 契約回線あたり
ぶらら光ホームタイプ※1※2 (無線LAN機器あり)	戸建向け (NTT 東西がサービス卸する光回線のうち、戸建向けとして区分されるものに、無線LAN機器が付加されているもの)	月額利用料金	5,100 円	5,610 円	1 契約回線あたり
ぶらら光マンションタイプ※2※3	集合住宅向け (NTT 東西がサービス卸する光回線のうち、集合住宅向けとして区分されるもの)	月額利用料金	3,600 円	3,960 円	1 契約回線あたり
ぶらら光マンションタイプ※1※2 (無線LAN機器あり)	集合住宅向け (NTT 東西がサービス卸する光回線のうち、集合住宅向けとして区分されるものに、無線LAN機器が付加されているもの)	月額利用料金	3,900 円	4,290 円	1 契約回線あたり

※1 サービスの種類が無線 LAN 機器ありの場合、LAN カード 1 枚追加につき 100 円 (税込 110 円) 追加となります。

※2 (NTT 西日本のみ) フレッツ・V6 オプション・・・0 円 (税込 0 円)、追加ネームは 1 追加ネーム契約毎に 100 円 (税込 110 円) 必要です。

※3 (NTT 東日本のみ) ホームゲートウェイ (ひかり電話機能なし) をぶらら光へ転用した後も引き続きレンタルする場合、ホームゲートウェイ 1 台につき 300 円 (税込 330 円) 追加となります。また、LAN カード 1 枚追加につき 100 円 (税込 110 円) 追加となります。

手続きに関する料金

料金の種類	適用	金額(税抜)	金額(税込)	単位
契約手数料	新規に本サービスを申し込む場合	0円	0円	1契約あたり
転用手続き費	NTT 東西が指定する回線を本サービスに移行する場合	0円	0円	1契約あたり
事業者変更手続き費	事業者変更(入)により本サービスに移行する場合	0円	0円	1契約あたり
事業者変更承諾番号発行手数料	事業者変更(出)により本サービスを解約した場合	3,000円	3,300円	1契約あたり

2.1.2. 工事費

※代表的な工事費です。工事内容によっては、別途、追加で工事費用が発生する場合があります。

※分割払いの場合、現在の消費税率に関わらず、工事完了月の消費税率が適用されます。

■NTT 東日本の営業区域に該当する地域

(1) 新規開通工事費

一括払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	屋内配線の新設有無	サービスの種類	金額(税抜)	金額(税込)*	単位
あり	あり	ぷらら光ホームタイプ	18,000円	19,800円	1の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	15,000円	16,500円	1の工事ごと
あり	なし	ぷらら光ホームタイプ	7,600円	8,360円	1の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	7,600円	8,360円	1の工事ごと
なし	-	ぷらら光ホームタイプ	2,000円	2,200円	1の工事ごと
		ぷらら光マンションタイプ	2,000円	2,200円	1の工事ごと

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	屋内配線の新設有無	サービスの種類	金額(税込)*	単位
	無			

あり	あり	ぶらら光ホームタイプ	660 円/月 × 30 回 = 19,800 円	1の工事ごと
		ぶらら光マンションタイプ	550 円/月 × 30 回 = 16,500 円	1の工事ごと
あり	なし	ぶらら光ホームタイプ	278 円/月 × 29 回 + 298 円 × 1 回(最終月) = 8,360 円	1の工事ごと
		ぶらら光マンションタイプ	278 円/月 × 29 回 + 298 円 × 1 回(最終月) = 8,360 円	1の工事ごと
なし	-	ぶらら光ホームタイプ	分割払いはご利用いただけません	-
		ぶらら光マンションタイプ	分割払いはご利用いただけません	-

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生致します。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぶらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただけます。また、分割払いの期間中に「ISP ぶらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

(2) 移転工事費

一括払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い有無	屋内配線の新設有無	サービスの種類	金額(税抜)	金額(税込)*	単位
あり	あり	ぶらら光ホームタイプ	9,000 円	9,900 円	1の工事ごと
		ぶらら光マンションタイプ	7,500 円	8,250 円	1の工事ごと
あり	なし	ぶらら光ホームタイプ	6,500 円	7,150 円	1の工事ごと
		ぶらら光マンションタイプ	6,500 円	7,150 円	1の工事ごと
なし	-	ぶらら光ホームタイプ	2,000 円	2,200 円	1の工事ごと
		ぶらら光マンションタイプ	2,000 円	2,200 円	1の工事ごと

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事先への工事担当者のお伺い 有無	屋内配線の新設有無	サービスの種類	金額(税込)*	単位
----------------------	-----------	---------	---------	----

あり	あり	ぶらら光ホームタイプ	330円/月×30回=9,900円	1の工事ごと
		ぶらら光マンションタイプ	275円/月×30回=8,250円	1の工事ごと
あり	なし	ぶらら光ホームタイプ	238円/月×29回+248円×1回(最終月)=7,150円	1の工事ごと
		ぶらら光マンションタイプ	238円/月×29回+248円×1回(最終月)=7,150円	1の工事ごと
なし	-	ぶらら光ホームタイプ	分割払いはご利用いただけません	-
		ぶらら光マンションタイプ	分割払いはご利用いただけません	-

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぶらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただけます。

また、分割払いの期間中に「ISP ぶらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

(3) 品目変更工事費

転用と同時に品目変更を実施する場合の工事費の代表例です。

一括払いの場合

工事内容	金額(税抜)	金額(税込)*	単位
「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	18,000円	19,800円	1の工事ごと
「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	15,000円	16,500円	1の工事ごと
「光配線方式」と「VDSL方式」間での変更	15,000円	16,500円	1の工事ごと
「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更 ※	7,600円	8,360円	1の工事ごと
「フレッツ 光ライト」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更 ※	7,600円	8,360円	1の工事ごと
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いする場合)	7,600円	8,360円	1の工事ごと
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いしない場合)	2,000円	2,200円	1の工事ごと

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事内容	金額(税込)*	単位
------	---------	----

「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	660 円/月 × 30 回 = 19,800 円	1 の工事ごと
「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	550 円/月 × 30 回 = 16,500 円	1 の工事ごと
「光配線方式」と「VDSL方式」間での変更	550 円/月 × 30 回 = 16,500 円	1 の工事ごと
「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更 ※	278 円/月 × 29 回 + 298 円 × 1 回(最終月) = 8,360 円	1 の工事ごと
「フレッツ 光ライト」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更 ※	278 円/月 × 29 回 + 298 円 × 1 回(最終月) = 8,360 円	1 の工事ごと
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いする場合)	278 円/月 × 29 回 + 298 円 × 1 回(最終月) = 8,360 円	1 の工事ごと
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いしない場合)	分割払いはご利用いただけません	-

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぷらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただけます。また、分割払いの期間中に「ISP ぷらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

■NTT 西日本の営業区域に該当する地域

(1) 新規開通工事費

一括払いの場合

工事先への工事 担当者のお伺い有 無	対象となるサービスの種類	金額(税抜)	金額(税込)*	単位	
あり	ぷらら光ホームタイプ	下記以外 の場合	18,000 円	19,800 円	1 の工事ごと
		光コンセント ありの場合	7,600 円	8,360 円	1 の工事ごと
	ぷらら光マンションタイプ	LAN 方式 以外の場合	15,000 円	16,500 円	1 の工事ごと
		LAN 方式	7,600 円	8,360 円	1 の工事ごと
なし	ぷらら光ホームタイプ	2,000 円	2,200 円	1 の工事ごと	
	ぷらら光マンションタイプ	2,000 円	2,200 円	1 の工事ごと	

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事先への工事 担当者のお伺い 有無	対象となるサービスの種類		金額(税込)*	単位
あり	ぶらら光ホームタイプ	下記以外 の場合	660 円/月 × 30 回 = 19,800 円	1 の工事ごと
		光コンセント ありの場合	278 円/月 × 29 回 + 298 円 × 1 回(最終月) = 8,360 円	1 の工事ごと
	ぶらら光マンションタイプ	LAN 方式 以外の場合	550 円/月 × 30 回 = 16,500 円	1 の工事ごと
		LAN 方式	278 円/月 × 29 回 + 298 円 × 1 回(最終月) = 8,360 円	1 の工事ごと
なし	ぶらら光ホームタイプ		分割払いはご利用いただけません	-
	ぶらら光マンションタイプ		分割払いはご利用いただけません	-

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぶらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただけます。

また、分割払いの期間中に「ISP ぶらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

(2) 移転工事費

一括払いの場合

工事先への工事 担当者のお伺い 有無	対象となるサービスの種類		金額(税抜)	金額(税込)*	単位
あり	ぶらら光ホームタイプ	下記以外 の場合	9,000 円	9,900 円	1 の工事ごと
		光コンセント ありの場合	6,500 円	7,150 円	1 の工事ごと
	ぶらら光マンションタイプ	LAN 方式 以外の場合	7,500 円	8,250 円	1 の工事ごと
		LAN 方式	6,500 円	7,150 円	1 の工事ごと
なし	ぶらら光ホームタイプ		2,000 円	2,200 円	1 の工事ごと
	ぶらら光マンションタイプ		2,000 円	2,200 円	1 の工事ごと

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事先への工事 担当者のお伺い 有無	対象となるサービスの種類		金額(税込)*	単位
あり	ぶらら光ホームタイプ	下記以外 の場合	330 円/月 × 30 回 = 9,900 円	1 の工事ごと
		光コンセント ありの場合	238 円/月 × 29 回 + 248 円 × 1 回(最終月) = 7,150 円	1 の工事ごと
	ぶらら光マンションタイプ	LAN 方式 以外の場合	275 円/月 × 30 回 = 8,250 円	1 の工事ごと
		LAN 方式	238 円/月 × 29 回 + 248 円 × 1 回(最終月) = 7,150 円	1 の工事ごと
なし	ぶらら光ホームタイプ		分割払いはご利用いただけません	-
	ぶらら光マンションタイプ		分割払いはご利用いただけません	-

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぶらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただけます。また、分割払いの期間中に「ISP ぶらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

(3) 品目変更工事費

転用と同時に品目変更を実施する場合の工事費の代表例です。

一括払いの場合

工事内容	金額(税抜)	金額(税込)*	単位
戸建向け・集合住宅向け(ひかり配線方式)における「100M」「200M」「1G」間の変更	2,000 円	2,200 円	1 の工事ごと
「戸建向け」から「集合向け」への変更	LAN 方式 以外の場合	15,000 円	1 の工事ごと
	LAN 方式	7,600 円	1 の工事ごと
「集合向け」から「戸建向け」への変更	18,000 円	19,800 円	1 の工事ごと
「集合向け」における「VDSL 方式」と「ひかり配線方式」との変更	15,000 円	16,500 円	1 の工事ごと
「集合向け」における「LAN 方式」への変更	7,600 円	8,360 円	1 の工事ごと

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300 円(税込)が発生いたします。

分割払いの場合

工事内容	金額(税込)*	単位	
戸建向け・集合住宅向け(ひかり配線方式)における「100M」「200M」「1G」間の変更	分割払いはご利用いただけません	-	
「戸建向け」から「集合向け」への変更	LAN方式 以外の場合	550円/月×30回=16,500円	1の工事ごと
	LAN方式	278円/月×29回+298円×1回(最終月)=8,360円	1の工事ごと
「集合向け」から「戸建向け」への変更	660円/月×30回=19,800円	1の工事ごと	
「集合向け」における「VDSL方式」と「ひかり配線方式」との変更	550円/月×30回=16,500円	1の工事ごと	
「集合向け」における「LAN方式」への変更	278円/月×29回+298円×1回(最終月)=8,360円	1の工事ごと	

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金 3,300円(税込)が発生いたします。土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用に関しましては一括でのご請求となります。また、工事担当者がお伺いしない場合、一括でのご請求となります。

※分割払いの期間中に「ぷらら光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費の残額は分割でお支払いいただけます。

また、分割払いの期間中に「ISP ぷらら」を退会される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

※一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。

*税込の金額について、複数の項目を合計した場合、記載の金額の合計と異なる場合があります。

2.2. 割引について

ひかりTV2ねん割

■ 対象条件

条件① 「ひかりTV」の当社が定めるプランにご契約中であること。

<ひかりTV2ねん割対象プラン>

- ・お値うちプラン
- ・テレビおすすめプラン
- ・ビデオざんまいプラン

条件② ひかりTV2ねん割に当社が定める方法でお申し込みを完了していること。

■ 割引金額と適用期間

① プラン料金割引 1,000円(税込 1,100円)/月

ご利用開始月の翌月～24ヶ月目までとし、25ヶ月目以降は上記の割引は適用されません。

②ひかりTVチューナーレンタル料金割引 500円(税込550円)/月

ご利用開始月の翌月～12ヶ月目までとし、13ヶ月目以降は上記の割引は適用されません。

ひかりTVチューナーをレンタルしていないお客さまは、上記の割引は対象外となります。

■その他ご注意事項

継続利用期間中にひかりTVを解約または対象外プランへのプラン変更により条件を満たさなくなった場合は、解約金9,000円(税込9,900円)が発生します。

ひかりTVセット割と併用して適用することが可能です。

なお、世帯契約をすでにお申し込みおよびご利用中のお客さまは、「ひかりTV2ねん割」にはお申し込みできません。

2.2.1. ひかりTVセット割

■対象条件

以下の条件をいずれも満たしている場合に、月額料金から割引を適用します。

条件① ぷらら光を割引適用月の月初時点で、ご契約中であること

条件② 「ひかりTV」の当社が定めるプランにご契約中であること

<ひかりTVセット割対象プラン>

- ・お値うちプラン
- ・テレビおすすめプラン
- ・ビデオさんまいプラン

条件③ ひかりTVセット割に当社が定める方法でお申し込みを完了していること。

■割引金額

600円(税込660円)/月

・他の割引キャンペーンと重複して適用することが可能ですが、「ひかりTV2ねん割」を適用中の場合は、経過したご利用期間、割引金額、違約金を無効とし、改めて最低継続利用期間、割引金、解約金9,000円(税込9,900円)が設定されます。なお、世帯契約をすでにお申し込みおよびご利用中のお客さまで、「ひかりTVセット割」をご希望のお客さまはぷらら入会センタ(009192-150)までご連絡ください。

受付時間 10:00～19:00 (12/29～1/3を除く)

・都合により、本キャンペーンを終了または変更を行う場合があります。

2.3. お支払い方法に関する注意事項

料金のお支払い方法、請求内容などについては、お客さまのご契約内容によって異なります。

現在、ご利用中の支払い方法などについては、ふららマイページよりご確認ください。

- ① 当社はふらら光および当社が指定するオプションサービスのご利用料金および消費税相当額（以下、料金等といいます）をお客さまに請求いたします。お客さまは当社が定める期日までに、料金等をお支払いいただきます。なお、ご利用月の 21 日以降末日までに発生した料金等については、ご利用月の翌月に合算してご請求いたします。なお、お支払時期は、お客さまと収納代行会社の定めるところによります。
- ② NTT 東日本および NTT 西日本の提供するオプションサービスは、NTT 東日本および NTT 西日本よりお客さまにご請求いたします。なお、お支払時期は、お客さまと収納代行会社の定めるところによります。
- ③ 「NTT ファイナンスによる料金回収代行」によりお支払い中のお客さまについては、ふらら光への転用お申し込みに伴い、請求委託先を NTT ファイナンスから NTT 東日本、NTT 西日本へ変更させていただきます。お手続きは不要です。変更後のお支払い方法は「NTT 回収代行（ふらら光）」となります。

なお、「NTT 回収代行（ふらら光）」のご利用には、NTT 東日本および NTT 西日本の定める「フレッツ・パスポート ID 利用規約」への同意が必要です。各規約については、以下にてご確認ください。

NTT 東日本：<https://flets.com/passportid/agreement.html>

NTT 西日本：<https://flets-w.com/collect/help.html>

「NTT 回収代行（ふらら光）」のご利用にあたり、上記利用規約を同意いただいているものとみなします。

また、NTT 東日本または NTT 西日本から請求書等紙媒体の郵送が生じる場合、かつ NTT 東日本または NTT 西日本のサービスご利用料金がない場合、ふららご利用料金として、下記発行手数料をご負担いただきます。

■請求に関する料金

料金の種類	適用	金額(税抜)	金額(税込)	単位
発行手数料	料金請求書による請求	150 円	165 円	1 の請求ごと
	口座振替による請求で口座振替のお知らせを発行している場合	100 円	110 円	1 の請求ごと

NTT 東日本・NTT 西日本に対する現在のお支払い方法の確認・変更は NTT 東日本・NTT 西

日本へお問い合わせください。お問い合わせ先は、

<https://www.plala.or.jp/apply/payment/kaisyudaiko/>にてご確認ください。

- ④ 当社は、料金等のお支払い方法としてぷらら会員規約第 18 条に規定する方法の登録や申請がされていない場合、または登録された方法にてお支払いが確認できない場合、請求書を発行します。その場合、発行手数料 220 円 (税込) をご負担いただきます。ただし、当社がやむを得ないと判断する場合はこの限りではありません。

料金の種類	適用	金額(税抜)	金額(税込)	単位
請求書発行手数料	当社が発行する請求書による請求	200 円	220 円	1 の請求ごと

3. 解約について

3.1. 解約の連絡先

●解約および退会の連絡先

ぷららダイヤル電話番号:009192-33 通話無料(携帯電話不可)

ひかり電話からおかけの場合 0120-971-391 通話無料(携帯電話不可)

携帯電話・公衆電話・海外からおかけの場合 050-7560-0033 通話料金お客さま負担

受付時間:10:00~19:00(年中無休)

●解約および退会の方法

お電話にて解約および退会を承ります。

●ご注意事項

・お客さまにてご利用の NTT 東日本または NTT 西日本が提供するオプションサービスについては、別途 NTT 東日本または NTT 西日本への解約申し込みが必要です。(当社が提供するオプションは除きます)

・ぷらら光の解約は、光回線の廃止手続きが伴うため、解約のお申し込みを受け付けてから最短で 7 営業日後※が解約完了日となります。なお、解約月のご利用料金は、解約完了日までの日割計算でご請求させていただきます。

※営業日とは、土日祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く日のこと

3.2. 解約に関するその他制約事項

・事業者変更に伴い、本サービスからNTT東西のIP通信網サービスまたはNTT東西が提供する光コラボレーションモデルを活用した他の事業者の光コラボレーションサービスに移行する場合、移行完了時に以下の費用が発生します。

また、移行完了をもって、本サービスの解約、並びに原則ぶらら会員の退会となります。

内容	金額(税込)*	単位
事業者変更承諾番号発行手数料	3,300 円	1 契約当たり

・「ひかり TV セット割」(本書 2.2.2 参照)にお申し込みの方で、最低利用期間に満たない場合は、所定の解約金が発生いたします。

・解約時および移転等端末変更を行う際は、NTT 東西より貸与された端末を NTT 東西へ返却していただく必要があります。未返却によって、NTT 東西よりNTT ぶららに対し端末に関する費用が請求された場合においては、NTT ぶららより相当額をお客さまへ請求いたします。

(請求金額の目安)

NTT 東日本の場合

対象端末	金額	単位
単体型 ONU	5,000 円程度	1 台あたり
ONU 一体型ひかり電話ルーター	10,000 円程度	1 台あたり
ONU 一体型ひかり電話ルーター(映像回線終端装置一体型)	15,000 円程度	1 台あたり
VDSL 宅内装置	2,000 円程度	1 台あたり
VDSL 宅内装置一体型ひかり電話ルーター	5,000 円程度	1 台あたり
無線 LAN カード	1,500 円程度	1 台あたり

NTT 西日本の場合

対象端末	金額	単位
単体型 ONU	3,000 円程度	1 台あたり
ONU 一体型ひかり電話ルーター	4,000 円程度	1 台あたり
ONU 一体型ひかり電話ルーター(映像回線終端装置一体型)	6,000 円程度	1 台あたり
VDSL 宅内装置	1,000 円程度	1 台あたり
VDSL 宅内装置一体型ひかり電話ルーター	4,000 円程度	1 台あたり
無線 LAN カード	1,000 円程度	1 台あたり

4. 初期契約解除について

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

※初期契約解除制度とは、本書面の交付の契機となった契約締結の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更および追加の場合は、変更および追加を取消すことです。契約の取消しの場合、オプションサービスも解約となります。

1. 本書面をお客さまが受領した日から起算して8日間を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。
2. この場合、お客さまは、
 - ①損害賠償若しくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。
※初期契約解除が適用される場合において、本書面の交付の契機となる契約内容の変更および追加以前の契約の料金等は免除されません。
 - ②ただし、本契約の期間において提供をうけた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。なお、分割払いをご利用のお客さまについては、本契約の解除をされる場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
当該請求に関わる額は、本書面に記載した額となります。
 - ③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等を(上記②で請求する料金を除く。)をお客さまに返還します。
3. 事業者が初期契約解除制度について事実と異なることを告げた場合、弊社が改めてお送りする初期契約解除に関する書面の受領日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

【本件についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先】

〒060-8633 株式会社 NTT ふらら ふらら申込受付センター行

(書面による解除の記載例)

<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">切手</div> 〒060-8633 ※1 株式会社NTTぷらら ぷらら申込受付センター行	契約解除通知書 ■契約書交付日 ※2 年 月 日 ■お客様番号() ※3 ■解除する契約コース ※3 () ■月額料金() ※3 上記契約を解除します 年 月 日 住所 氏名 電話番号
--	---

※1 郵便番号のご記入のみで弊社に届きます。

※2 契約書交付日は表面「会員登録証発行日」をご記入ください。

※3 お客様番号や契約コース、月額料金は表面を参照してご記入ください。