



「ぷらら」へようこそ！

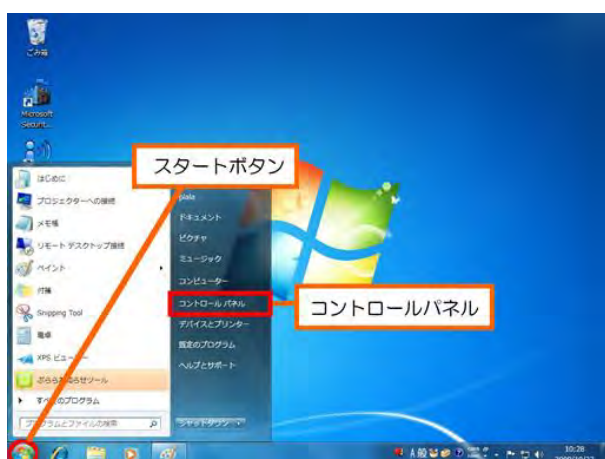
株式会社 NTT ぷらら

A D S L 回 線 W i n d o w s 7 用 設 定 マ ニ ュ ア ル

平素より「ぷらら」をご利用いただき、誠にありがとうございます。本書にてインターネットの設定方法をご説明させていただきます。なお本書での説明は Windows 7 の「ネットワークとインターネット」にて、NTT フレッツ ADSL をご利用いただくための一般的な設定手順例となります。ご不明な点につきましては巻末の「ぷららサポート」をご参照の上、お問い合わせをお願い致します。なお、NTT の「簡単セットアップツール」などで、すでに設定を行っている場合は、本書の設定は不要となります。

※設定の事前に、NTT フレッツ ADSL サービスのご契約、工事が完了している必要がございます。
 ※フレッツ ADSL セット以外でご契約の場合は、本書の設定を行わないで下さい。
 ※フレッツ ADSL 対応のブロードバンドルータをご利用の際は各通信機器のお取扱い説明書をご参照ください。

接続設定



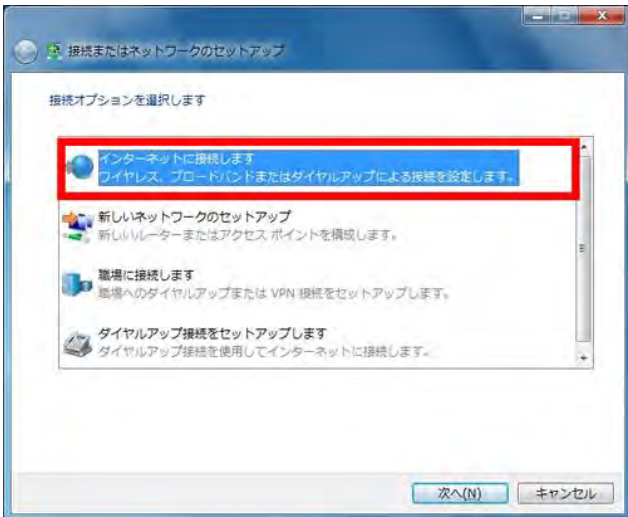
① Windows 画面左下の「スタートボタン」をクリックし、表示されたメニュー右列にある「コントロールパネル」をクリックします。

② 「ネットワークとインターネット」項目内の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

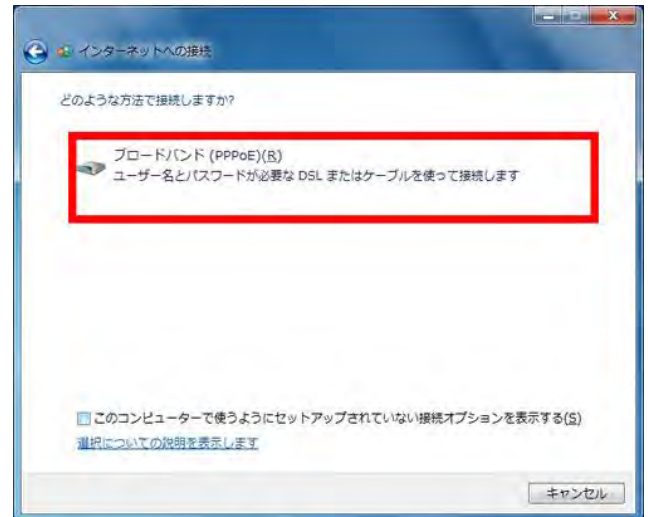


③ 左側の項目内「新しい接続またはネットワークのセットアップ」と書いてある文字列をクリックすると「接続またはネットワークのセットアップ」画面が起動します。

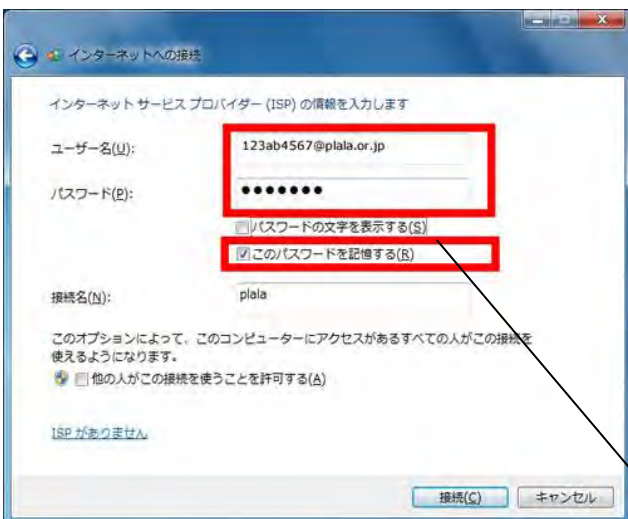
接続またはネットワークのセットアップ開始



- ① 「インターネットに接続します」を選択し「次へ(N)」ボタンをクリックします。



- ② 「ブロードバンド(PPPoE) (R)」をクリックします。



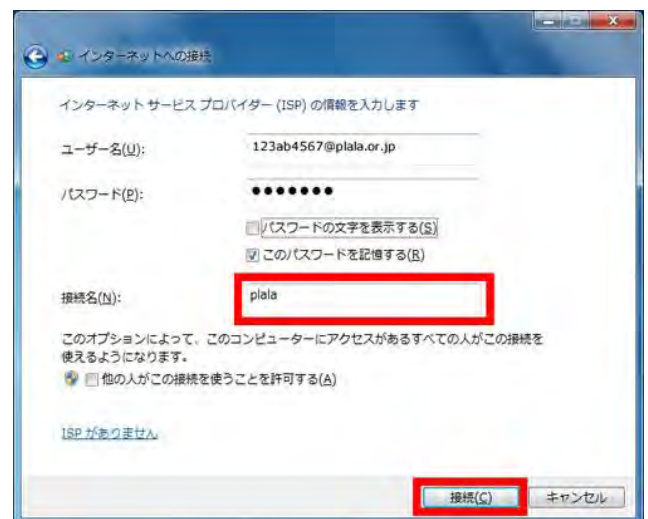
- ③ 「ユーザー名 (U)」にはぶらら会員登録の「ユーザID」と識別子「@plala.or.jp」を半角英数字で入力します。
(例) 123ab4567@plala.or.jp

「パスワード (P)」には、ぶらら会員登録の「本パスワード」を半角英数字で入力します。
(例) abc1defg2hijk

※ユーザID、本パスワードに含まれているアルファベットは、大文字
小文字を区別して半角文字でご入力ください。

パスワード入力終了後、「このパスワードを記憶する (R)」にチェックを入れます。

※チェックをいれるとパスワードが保存され、接続のたびに入力する必要がなくなります。



- ④ 「接続名 (N)」は、この接続設定の名前となりますので「Plala」など、分かりやすい任意の名称を入力します。ご入力が終わりましたら「接続 (C)」ボタンをクリックします。

ヒント!

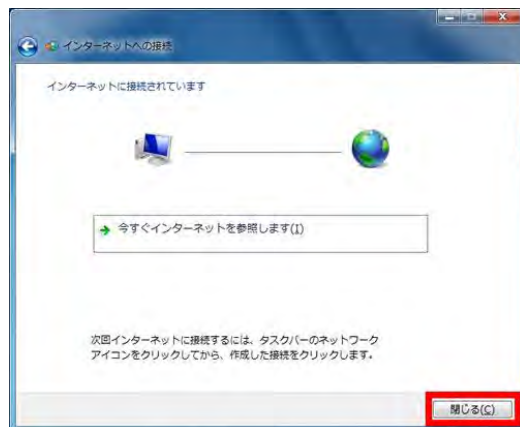


「パスワードの文字を表示する (S)」にチェックするとパスワード欄へ入力した文字列をご確認いただけます。



⑤インターネット接続テストの画面が表示されますので、何もせずお待ちいただくと接続されます。

⑥の画面が表示されない場合は、接続できていませんので、本書4ページ「エラー内容の確認方法」をご確認ください。



⑥インターネット接続が完了すると、上記の画面が表示されますので、「閉じる(C)」をクリックします。
※上記と異なる画面が表示されることもあります



⑦別画面で「ネットワークの場所の設定」が表示されましたら、「ホームネットワーク」を選択します。

※ご利用のパソコンでインターネットに接続したことがある場合は、7～8の画面は出ない場合があります。その場合は、本書5ページへお進みください。



⑧確認画面が表示されますので「閉じる」ボタンをクリックし、本書5ページ「Internet Explorer 設定」へお進みください。

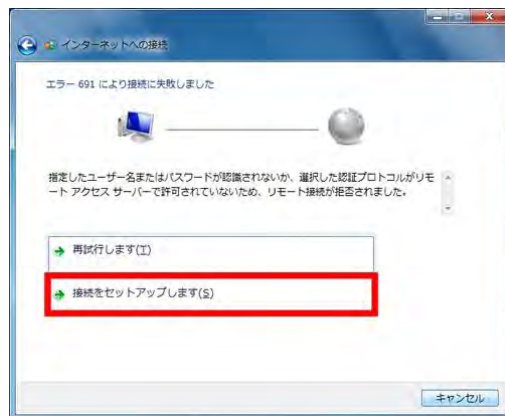
※接続ができない場合には※

上記設定に沿って接続テストを行い、接続ができなかった場合、右の画面のようなエラー内容が表示されます。この画面が表示された場合、「接続をセットアップします(S)」を選択しないと、作成した接続設定が保存されません。本書4ページ「エラー内容の確認方法」をご確認いただきますと、エラー内容の確認ができます。

エラー内容に「エラー691 ユーザー名、パスワードが違います」などのエラーが表示された場合はユーザー名、パスワードの入力間違えや、契約状況に関する問題、ネットワーク側での故障が起きている可能性があります。ご不明な点につきましては、巻末掲載の「ぶららダイヤル」までお問い合わせください。

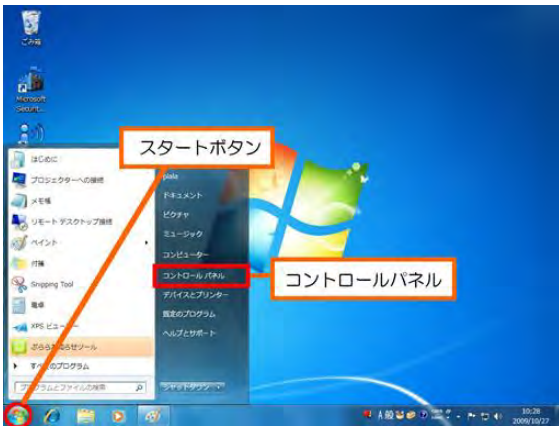
■LAN(ローカルエリアネットワーク)のボード、カード、ケーブルおよびローカルネットワークの設定につきましてはLAN機器のメーカー様へお問い合わせください。

■ADSLモデムとパソコンの電源を切り、数分後にADSLモデム、パソコンの順で電源を入れる事で、接続できる場合もございます。



エラー内容の確認方法

接続ができなかった場合、下記の手順で接続を行うとエラー内容の確認ができます



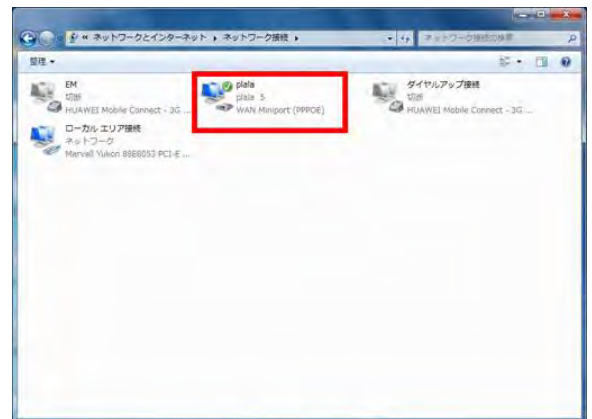
① Windows画面左下の「スタートボタン」をクリックし、表示されたメニュー右列にある「コントロールパネル」をクリックします。



② 「ネットワークとインターネット」項目内の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



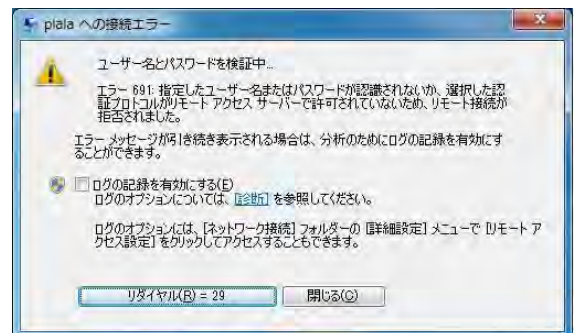
③ 左側の項目内「アダプターの設定の変更」をクリックします。



④ 表示されているPlalaアイコンをダブルクリックし接続します。



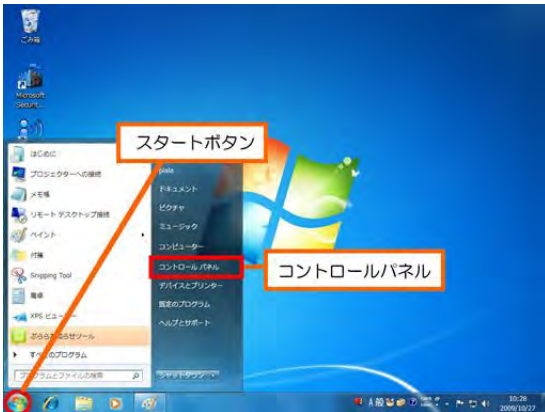
⑤ Plalaへ接続の画面が出ますので、「接続」ボタンをクリックします。



⑥ 接続できなかった場合はエラーが表示されます。

Internet Explorer 設定

さらに接続が確立しましたら、次に「Internet Explorer」の設定を行います。



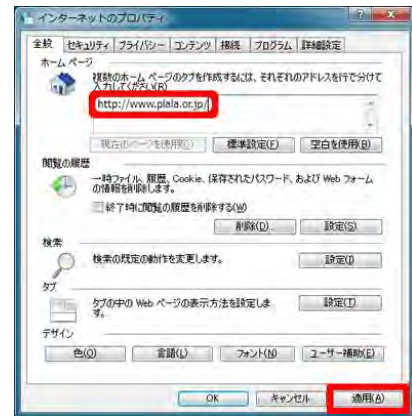
① Windows画面左下の「スタートボタン」をクリックし、表示されたメニュー右列にある「コントロールパネル」をクリックします。



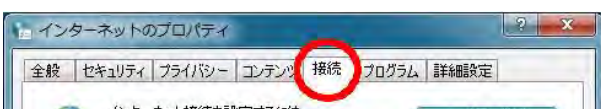
② 「コントロールパネル」が表示されましたら右上の表示方法から「大きいアイコン(L)」または「小さいアイコン(S)」を選択すると表示が切り替わります。



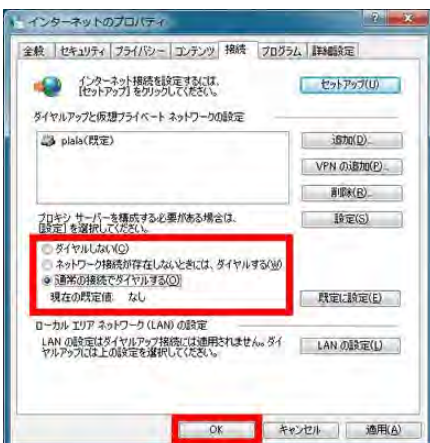
③ 「インターネットオプション」のアイコンをダブルクリックします。



④ 「全般」タブ(見出し)画面ではインターネットに接続した際に最初に表示されるホームページを設定することができます。



⑤ 続いて上部見出しの「接続」をクリックします。



⑥ 「接続」タブ(見出し)の設定画面が表示されましたら、「通常の接続でダイヤルする(O)」をクリックします。チェックが入っている事と、現在の既定値が「plala(既定)」となっている事を確認し、「OK」ボタンをクリックし、画面が閉じましたら、コントロールパネルの画面も右上の×ボタンで閉じてください。

※ 「Plala」以外に複数表示されている場合は「plala」を選択し、画面右下の「既定に設定(E)」ボタンをクリックします。

以上でインターネットのホームページを、ご覧いただくための基本的な設定は完了です。

インターネット ご利用方法



- ①画面左下の「スタート」ボタンの右側にある「インターネット」のアイコンをクリックします。




- ③ご希望のホームページをご覧頂くため、上部空白部分（ホームページアドレス入力欄）に、ご希望のホームページアドレス（URL）を入力します。

例) <https://www.hikaritv.net/>
(ひかり TV の公式サイト URL)




- ②本書 5 ページ④で設定したページが表示されます。「<https://www.plala.or.jp/>」を設定した場合は、「ぷららホームページ」が表示されます

※正しく表示されない場合はホームページのアドレス（URL）を再度、確認してください。ぷららへの接続自体が確立されていない場合にもホームページが正しく表示されません。

※別のページをご覧になられている時に、ホームページへ戻りたい場合は、上部にある  ボタンをクリックしていただくと、ホームページへ戻ることができます。

- ④ホームページアドレス入力後、キーボードの **Enter** キーを押していただきますと指定したホームページが表示されます。同様の操作手順にて他のホームページも、閲覧いただけます。

アクセスする頻度の高いホームページは画面左上に表示されている  お気に入り機能を使用する事で次回からのアクセスが簡単に行えます。インターネットを終了される場合はブラウザ(Internet Explorer)の画面右上の×ボタンをクリックし終了します。

【会員サポート】・・・各種サポートをご利用いただけます。

<https://www.plala.or.jp/support/index.html>

【オプションサービス】・・・いろいろなサービスをご利用いただけます。

<https://www.plala.or.jp/option/>

【アクセスポイント情報】・・・各種アクセスポイントの説明、番号案内などご覧いただけます。

<https://www.plala.or.jp/support/ap/>

【コース変更お申込み】・・・契約変更お手続きの前に必ず「コース変更に関する注意事項」をご一読ください。

https://www.plala.or.jp/apply/apply_change/

【plala My Page】・・・お客様へのお知らせや、メール、ご利用状況などを、まとめて1ページでご覧いただけます。

<https://web1.plala.or.jp/cgi-bin/mypage/main/agent.cgi?atesaki=base>

電子メールご利用方法

電子メールをご利用いただく際には、メールソフトへの設定が必要になります。
メールソフトの設定方法につきましては、ぷららホームページの「会員サポート - メールソフト設定」をご参照ください。
会員サポート - メールソフト設定 - <https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/win/>

ご利用のパソコンによっては、メールソフトが入っていないこともあります。そのような場合でメールソフトでのご利用を希望される場合は、パソコンメーカーに、メールソフトのインストール方法についてご相談をお願いします。

また上記の方法のほかに、ぷららのホームページ上の「Webメール」から、メールをご利用いただくこともできます。
本書では、「Webメール」でメールをご利用いただく方法をご案内します。

【Webメールのみでご利用いただく場合の注意点】

- (1) メールをご利用いただくには、インターネットにつながっている必要があります。
- (2) 2009年8月4日以前に取得されたアドレスのメールボックスの保存期間は1ヶ月です。保存期間を過ぎたメールは、削除されます。以下のページから変更方法を確認して、移行手続きを行うことにより、無期限で保存できるようになります。

メール標準機能 - https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/standard/
メール標準機能移行ページ - https://web1.plala.or.jp/mail/hyper/move_login.html



- ① ぷららのホームページ <https://www.plala.or.jp/>にアクセスして、右上にある「webメール」ボタンをクリックします。

- ② 「ぷららWebメール」のログイン画面が出ましたら「メールアドレス」と「メールパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。



③ ログイン後の画面

上段のメニューより、メールの受信やメールの新規作成を行うことができます。

インターネット、電子メールは正常にご利用いただけましたでしょうか？
本書の設定手順にて、うまくご利用になれない場合はお手数ですが
下記「ぷららダイヤル」までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

- 会員サポート(会員サポート一覧)・・・<https://www.plala.or.jp/support/index.html>
- マニュアル一覧(各種サービス説明)・・・<https://www.plala.or.jp/support/manual/>

「ぷらら」を末永くご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

■ ぷららダイヤル

【お電話でのお問い合わせ】

受付時間 10:00～19:00 (年中無休)

009192-33 ※通話無料

ひかり電話からおかけの場合

0120-971-391 ※通話無料

携帯電話・公衆電話・海外等からおかけの場合

050-7560-0033 ※通話料金お客様負担

【メールでのお問い合わせ】

kojin@plala.or.jp

【ホームページ】

ぷららホームページ

<https://www.plala.or.jp>

ぷらら Q&A

<https://web1.plala.or.jp/support/faq/>

