



「ぶらら」へようこそ！

株式会社 NTT ぶらら

A D S L 回 線 W i n d o w s 8 用 設 定 マ ニ ュ ア ル

平素より「ぶらら」をご利用いただき、誠にありがとうございます。本書にてインターネットの設定方法をご説明させていただきます。なお本書での説明は Windows 8 の「ネットワークとインターネット」にて、NTT フレッツ ADSL をご利用いただくための一般的な設定手順例となります。ご不明な点につきましては巻末の「ぶららサポート」をご参照の上、お問い合わせをお願い致します。また、NTT の「簡単セットアップツール」などで、すでに設定を行っている場合は、本書の設定は不要となります。

※設定の事前に、NTT フレッツ ADSL サービスのご契約、工事が完了している必要がございます。
 ※フレッツ ADSL セット以外でご契約の場合は、本書の設定を行わないで下さい。
 ※フレッツ ADSL 対応のブロードバンドルータをご利用の際は各通信機器のお取扱説明書をご参照ください。

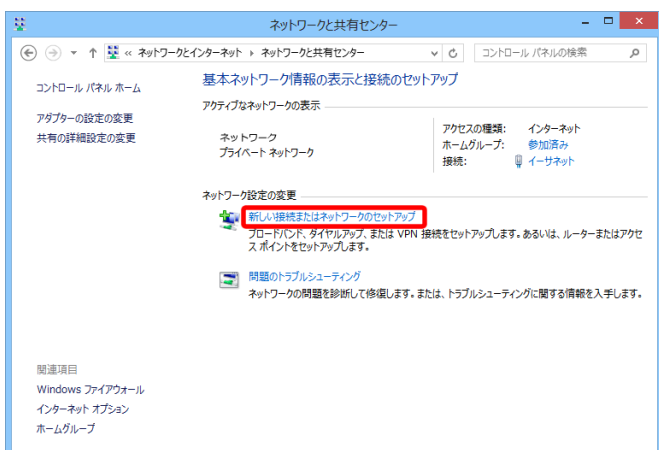
接続設定



- ① [Windows] キーと [X (エクス)] キーを同時に押し、メニューを表示し、[コントロールパネル (P)] をクリックします。

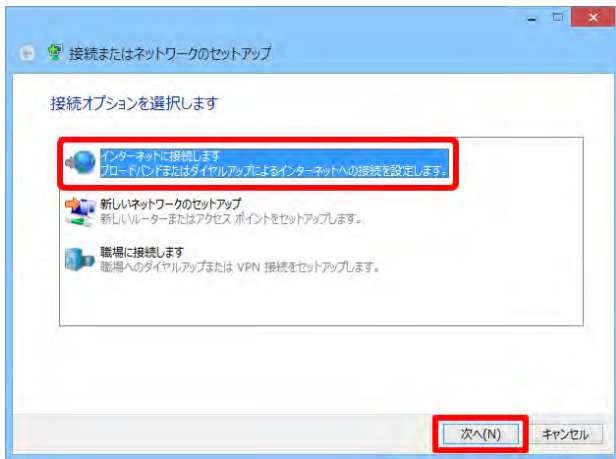
※ 画面の左下隅を右クリックしてメニューを表示することもできます。

- ② 「ネットワークとインターネット」項目内の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

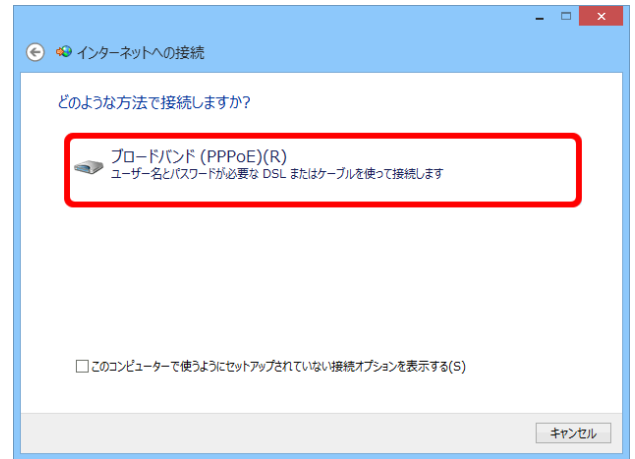


- ③ 「ネットワーク設定の変更」項目内の「新しい接続またはネットワークのセットアップ」と書いてある文字列をクリックすると「接続またはネットワークのセットアップ」画面が起動します。

接続またはネットワークのセットアップ開始



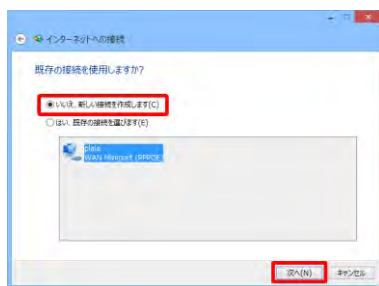
① 「インターネットに接続します」を選択し「次へ(N)」ボタンをクリックします。



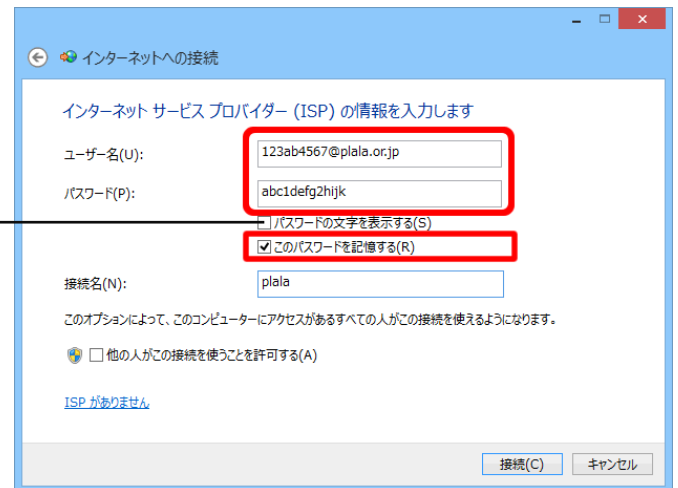
② 「ブロードバンド(PPPoE) (R)」をクリックします。



■既存の接続を使用しますか？と表示された場合



「いいえ、新しい接続を作成します(C)」を選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。右図の画面が表示されます。



③ 「ユーザー名 (U)」にはふらら会員登録証の「ユーザID」と識別子「@plala.or.jp」を半角英数字で入力します。
(例) 123ab4567@plala.or.jp

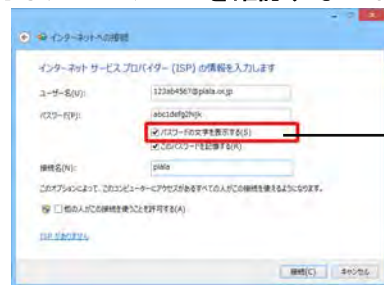
「パスワード(P)」には、ふらら会員登録証の「本パスワード」を半角英数字で入力します。
(例) abc1defg2hijk

※ユーザID、本パスワードに含まれているアルファベットは、大文字小文字を区別して半角文字でご入力ください。

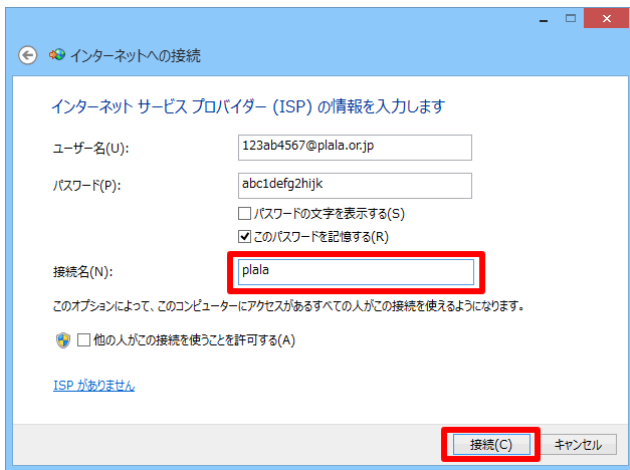
パスワード入力終了後、「このパスワードを記憶する(R)」にチェックを入れます。

※チェックをいれるとパスワードが保存され、接続のたびに入力する必要がなくなります。

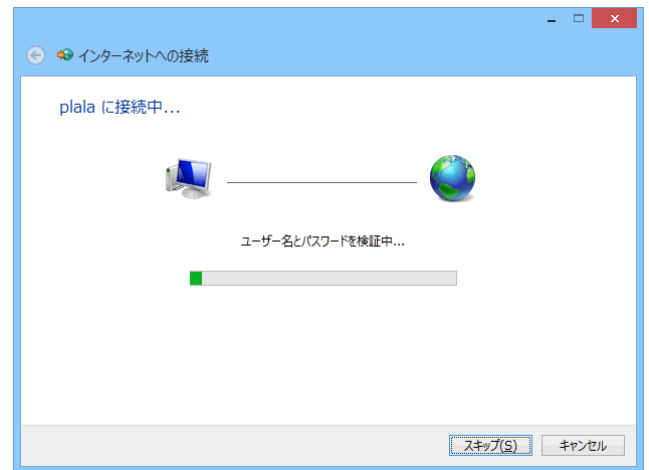
■入力したパスワードを確認するには



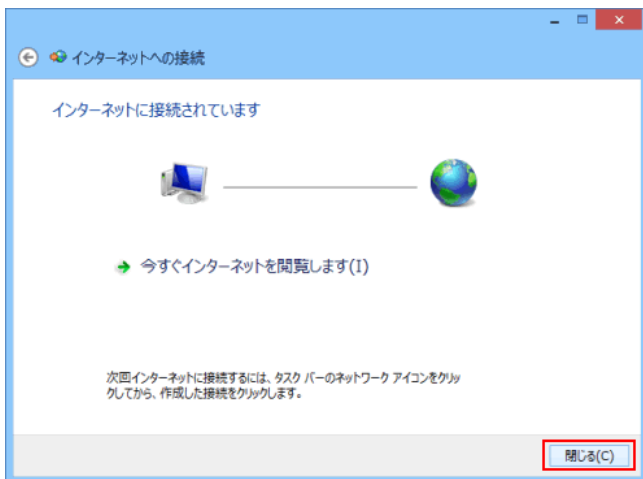
「パスワードの文字を表示する(S)」にチェックするとパスワード欄へ入力した文字列をご確認いただけます。



④「接続名 (N)」は、この接続設定の名前となりますので、「plala」など、分かりやすい任意の名称を入力します。ご入力が終わりましたら「接続 (C)」ボタンをクリックします。



⑤インターネット接続テストの画面が表示されますので、何もせずお待ちいただくと接続されます。
⑥の画面が表示されない場合は、接続できていないので、本書4ページ「エラー内容の確認方法」をご確認ください。



⑥インターネット接続が完了すると、上記の画面が表示されますので、「閉じる (C)」をクリックします。
※上記と異なる画面が表示されることもあります。

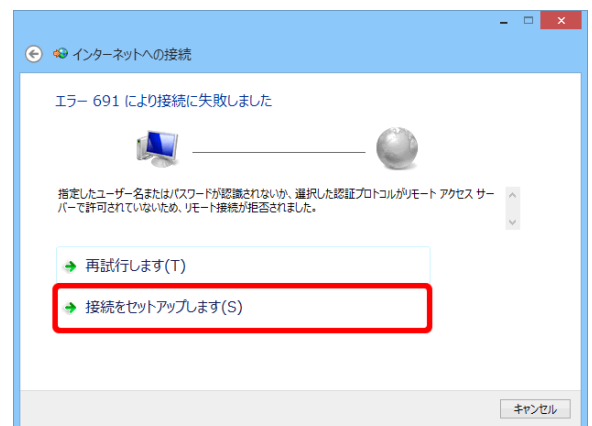
※接続ができない場合には※

上記設定に沿って接続テストを行い、接続ができなかった場合、右の画面のようなエラー内容が表示されます。この画面が表示された場合、「接続をセットアップします (S)」を選択しないと、作成した接続設定が保存されません。本書4ページ「エラー内容の確認方法」をご確認いただきますと、エラー内容の確認ができます。

エラー内容に「エラー-691 ユーザー名、パスワードが違います」などのエラーが表示された場合はユーザー名、パスワードの入力間違いや、契約状況に関する問題、ネットワーク側での故障が起こっている可能性があります。
ご不明な点につきましては「ぷららダイヤル」までお問い合わせください。

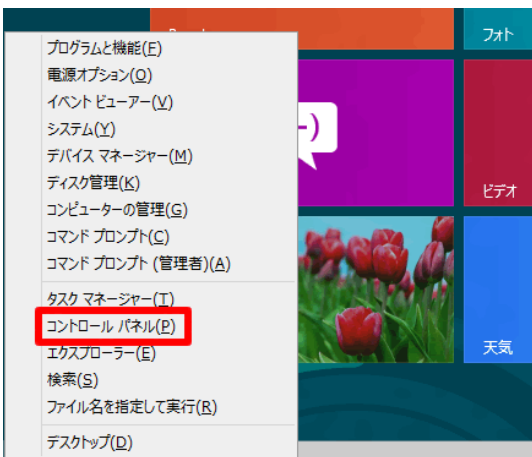
■LAN機器およびローカルネットワークの設定につきましてはLAN機器のメーカー様へお問い合わせください。

※LAN機器とはLAN(ローカルエリアネットワーク)のボード(カード)やケーブルのことです。



エラー内容の確認方法

接続ができなかった場合、下記の手順で接続を行うとエラー内容の確認ができます。

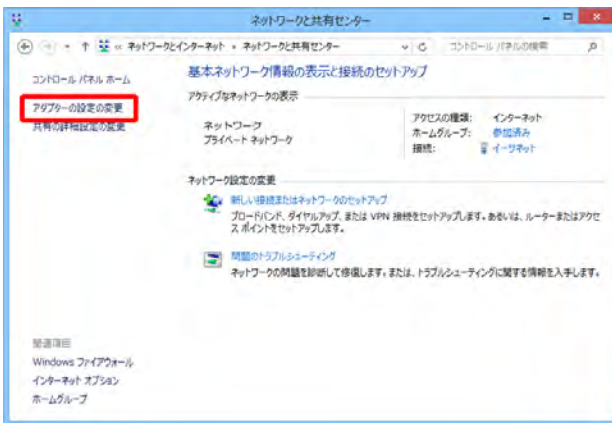


- ① [Windows]キーと[X(エクス)]キーを同時に押し、メニューを表示し、[コントロールパネル(P)]をクリックします。

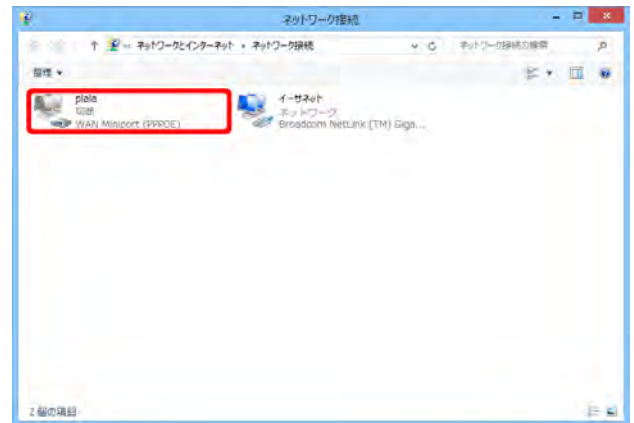
※ 画面の左下隅を右クリックしてメニューを表示することもできます。



- ② 「ネットワークとインターネット」項目内の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



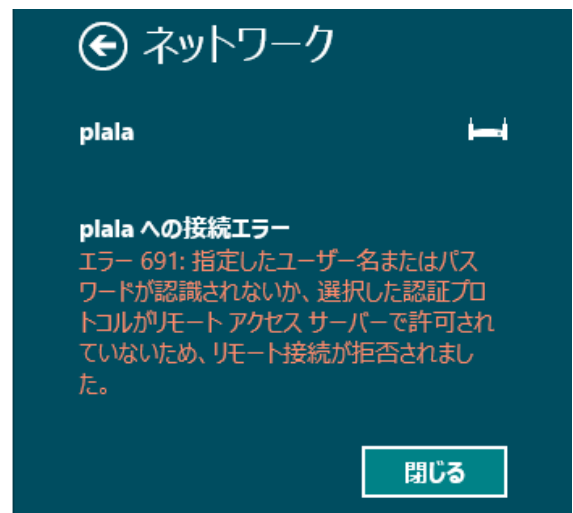
- ③ 左側の項目内「アダプターの設定の変更」をクリックします。



- ④ 表示されているPlalaアイコンをダブルクリックし接続します。



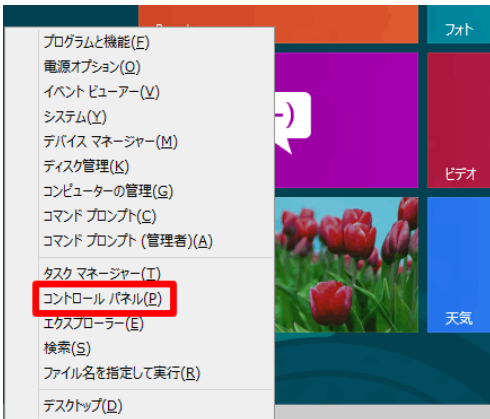
- ⑤ 画面右端に、作成済みのネットワークが表示されます。「plala」をクリックすると「接続(C)」ボタンが表示されます。そのまま「接続(C)」ボタンをクリックしてください。



- ⑥ 接続できなかった場合はエラーが表示されます。

Internet Explorer 設定

がららに接続が確立しましたら、次に「Internet Explorer」の設定を行います。

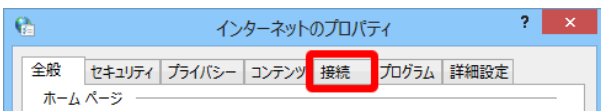


- ① [Windows]キーと[X (エクス)]キーを同時に押し、メニューを表示し、[コントロールパネル(P)]をクリックします。

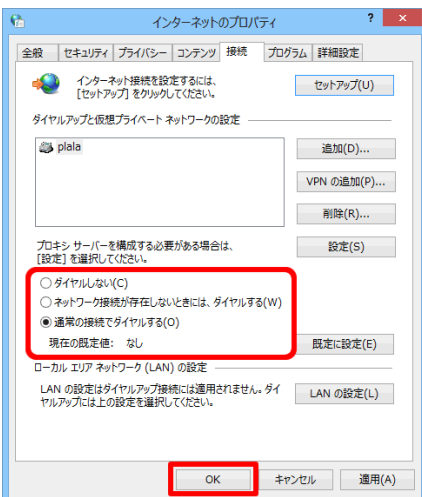
※ 画面の左下隅を右クリックしてメニューを表示することもできます。



- ③ インターネットオプションのアイコンをクリックします。



- ⑤ 続いて上部見出しの「接続」タブをクリックします。



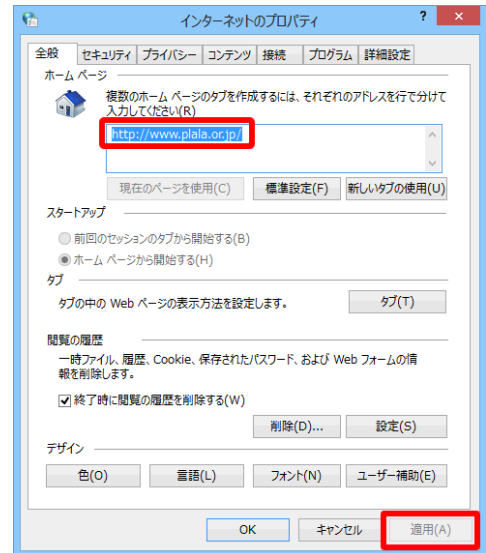
- ⑥ 「接続」タブ（見出し）の設定画面が表示されましたら、「通常接続でダイヤルする(O)」をクリックします。チェックが入っている事と、現在の既定値が「plala(既定)」となっている事を確認の上、「OK」ボタンをクリックします。画面が閉じましたら、コントロールパネルの画面も右上の×ボタンで閉じてください。

※ 接続設定が1つの場合は、設定名称に（既定）の表示はされず、「Plala」と表示されます。
 ※ 「Plala」以外に複数表示されている場合は「plala」を選択し、画面右下の「既定に設定(E)」ボタンをクリックします。

以上でインターネットのホームページをご覧いただくための基本的な設定は完了です。



- ② 「コントロールパネル」が表示されましたら右上の表示方法から「大きいアイコン(L)」または「小さいアイコン(S)」を選択すると表示が切り替わります。



- ④ 「全般」タブ（見出し）画面ではインターネットに接続した際に最初に表示されるホームページを設定することができます。

「ホームページ」項目の「複数のホームページ・・・(R)」欄に、設定したいホームページのURL（アドレス）を入力いただき画面右下の「適用(A)」ボタンをクリックします。

○ Internet Explorer（デスクトップ画面）で閲覧する。



①スタート画面の「デスクトップ」タイルをクリックします。



②デスクトップ画面が表示されましたら、画面左下の Internet Explorer のアイコンをクリックして下さい。



③本書 5 ページ④で設定したページが表示されます。「<https://www.plala.or.jp/>」を設定した場合は、「ぷららホームページ」が表示されます。

※正しく表示されない場合はホームページのアドレス (URL) を再度、確認してください。ぷららへの接続自体が確立されていない場合にもホームページが正しく表示されません。

※別のページをご覧になられている時に、ホームページへ戻りたい場合は、上部にある ボタンをクリックしていただくと、ホームページへ戻ることができます。



④ご希望のホームページをご覧頂くため、上部破線部分 (ホームページアドレス入力欄) に、ご希望のホームページアドレス (URL) を入力します。(例) <https://www.hikaritv.net/> を入力 (ひかり TV ホームページ)



⑤ホームページアドレス入力後、キーボードの Enter キーを押していただきますと、指定したホームページが表示されます。同様の操作手順にて他のホームページも閲覧頂けます。

アクセスする頻度の高いホームページは画面右上に表示されているお気に入り機能 を使用することで次回からのアクセスが簡単に行えます。インターネットを終了される場合はブラウザ (Internet Explorer) の画面右上の × ボタンをクリックし終了します。

○ Internet Explorer（※スタート画面）で閲覧する。

※スタート画面とは画面左上に「スタート」の文字があり、タイルが並んでいる画面です。



①スタート画面のInternet Explorerタイルをクリックします。



②Internet Explorer がスタート画面上に表示されます。
※別のページをご覧になられている時に、ホームページへ戻りたい場合、Internet Explorer（スタート画面）では、ホームボタンがありませんので、お気に入りをご利用いただくのが便利です。

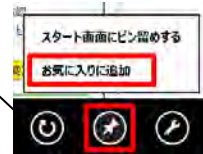



③画面を右クリックすると画面下部にアプリバーが表示されます。

ご希望のホームページをご覧頂くため、上部破線部分（ホームページアドレス入力欄）に、ご希望のホームページアドレス（URL）を入力します。

（例）<https://www.plala.or.jp/> を入力（ぷららホームページ）

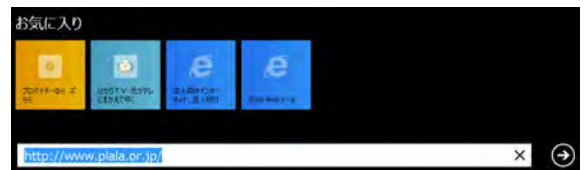
■お気に入りの追加方法



アクセスする頻度の高いホームページはこのページ③でのアプリバー内のピンマーク  をクリックし、「お気に入り追加」を選択することで、お気に入り登録ができます。

Internet Explorer（デスクトップ画面）で作成したお気に入りは Internet Explorer（スタート画面）でもご利用いただけます。

■お気に入りの開き方



上記で追加登録したお気に入りは、アプリバーをクリックすることで、画面下部の黒枠が広がり、追加したお気に入りが表示されます。

④ホームページアドレス入力後、キーボードのEnterキーを押していただきますと、指定したホームページが表示されます。同様の操作手順にて他のホームページも閲覧頂けます。

ぶららホームページ紹介

【ぶらら会員サポート】・・・各種サポートをご利用いただけます。

<https://www.plala.or.jp/support/>

【お好みオプション】・・・いろいろなサービスをご利用いただけます。

<https://www.plala.or.jp/option/>

【アクセスポイント情報】・・・各種アクセスポイントの説明、番号案内などご覧いただけます。

<https://www.plala.or.jp/support/ap/>

【利用状況照会】・・・料金や解約内容など、お客様の利用状況をご確認いただけます。

https://web1.plala.or.jp/cgi-bin/riyou/agent_sso.cgi

【セット契約変更】・・・契約変更手続きの前に必ず「コース変更に関する注意事項」をご一読ください。

https://www.plala.or.jp/apply/apply_change/

【会員登録情報変更】・・・パスワードなどの会員登録情報を変更できます。

https://web1.plala.or.jp/cgi-bin/profile/profile/sso_agent.cgi

電子メールご利用方法

電子メールをご利用いただく際には、メールソフトへの設定が必要になります。

メールソフトの設定方法につきましては、ぷららホームページの「ぷらら会員サポート - メールソフト設定」をご参照ください。

ぷらら会員サポート - メールソフト設定 - <https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/>

ご利用のパソコンによっては、メールソフトが入っていないこともあります。そのような場合でメールソフトでのご利用を希望される場合は、パソコンメーカーに、メールソフトのインストール方法についてご相談をお願いします。

また上記の方法のほかに、ぷららのホームページ上の「Webメール」から、メールをご利用いただくこともできます。本書では、「Webメール」でメールをご利用いただく方法をご案内します。

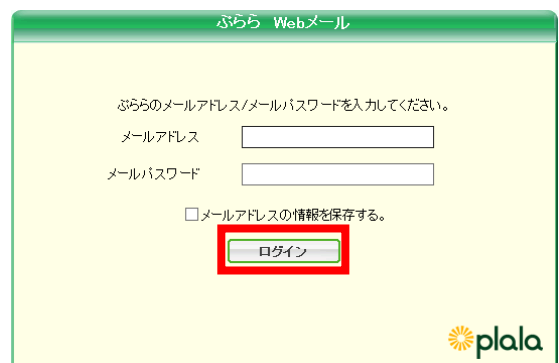
【Webメールのみでご利用いただく場合の注意点】

- (1) メールをご利用いただくには、インターネットにつながっている必要があります。
- (2) 2009年8月4日以前に取得されたアドレスのメールボックスの保存期間は1ヶ月です。保存期間を過ぎたメールは、削除されます。

以下のページから変更方法を確認して、移行手続きを行うことにより、無期限で保存できるようになります。

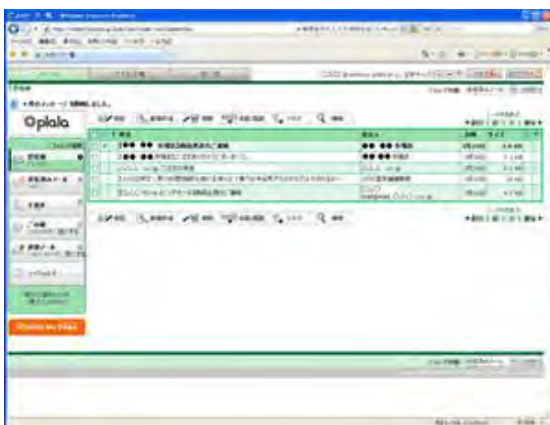
メール標準機能への変更方法 - https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/

メール標準機能移行ページ - https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/standard/



- ① ぷららのホームページ <https://www.plala.or.jp/> にアクセスして、右上の「Webメール」ボタンをクリックします。

- ②「ぷららWebメール」のログイン画面が出ましたら「メールアドレス」と「メールアドレス」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。



- ③ログイン後の画面
上段のメニューより、メールの受信やメールの新規作成を行うことができます。

インターネット、電子メールは正常にご利用いただけましたでしょうか？
本書の設定手順にて、うまくご利用になれない場合はお手数ですが
下記「ぶららダイヤル」までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

- 会員サポート(会員サポート一覧)・・・<https://www.plala.or.jp/support/index.html>
- マニュアル一覧（各種サービス説明）・・・<https://www.plala.or.jp/support/manual/>

「ぶらら」を末永くご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

■ ぶららダイヤル

【お電話でのお問い合わせ】

受付時間 10：00～19：00（年中無休）

009192-33 ※通話無料

ひかり電話からおかけの場合

0120-971-391 ※通話無料

携帯電話・公衆電話・海外等からおかけの場合

050-7560-0033 ※通話料金お客様負担

【メールでのお問い合わせ】

kojin@plala.or.jp

【ホームページ】

ぶららホームページ

<https://www.plala.or.jp>

ぶらら Q&A

<https://web1.plala.or.jp/support/faq/>

