



「ぶらら」へようこそ！

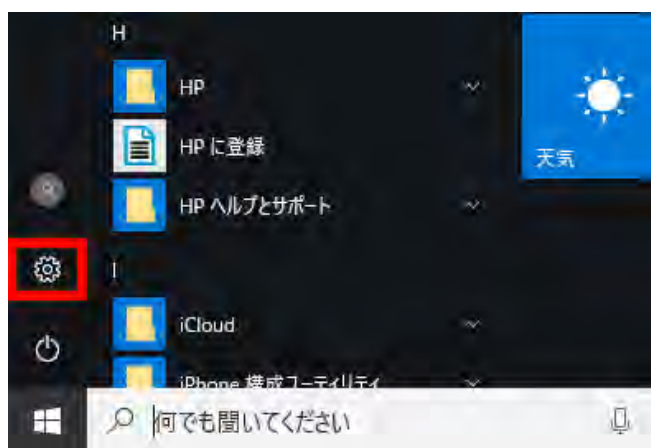
株式会社 NTT ぶらら

光回線（ぶらら光 / ドコモ光 / フレッツ光）Windows10 用 設定 マニュアル

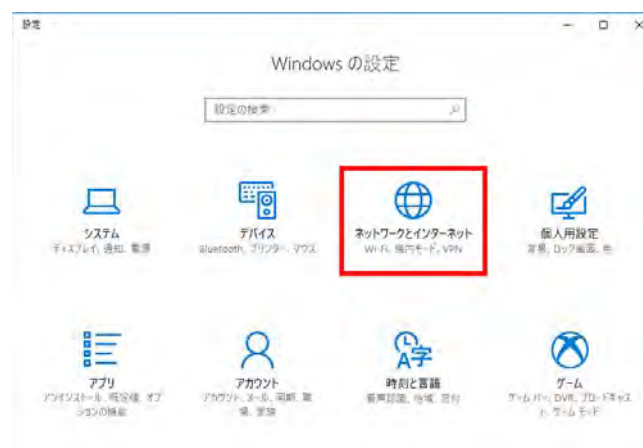
平素より「ぶらら」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。本書にてインターネットの設定方法をご説明させていただきます。なお本書での説明はWindows 10の「ネットワークとインターネット」にて、NTTフレッツ光、ぶらら光、ドコモ光をご利用いただくための一般的な設定手順例となります。ご不明な点につきましては巻末の「ぶららサポート」をご参照の上、お問い合わせをお願い致します。また、NTTの「簡単セットアップツール」などで、すでに設定を行っている場合は、本書の設定は不要となります。

※設定の前に、NTTフレッツ光、ぶらら光、ドコモ光 サービスのご契約、工事が完了している必要がございます。
 ※フレッツ光対応プラン、ぶらら光、ドコモ光向けプラン以外でご契約の場合は、本書の設定を行わないで下さい。
 ※フレッツ光対応のプロードバンドルータ/ひかり電話対応機器をご利用の際は各通信機器のお取り扱い説明書をご参照ください。
 ※NTT西日本の光プレミアム回線をご利用の場合、NTT西日本の設定手順に沿って設定を行ってください。

接続設定



- ① 画面左下のスタートボタンをクリックし、表示されたメニューからをクリックします。



- ② 「Windowsの設定」画面が表示されましたら、「ネットワークとインターネット」をクリックします。



- ③ 「ネットワークとインターネット」画面が表示されましたら、左側の「ダイヤルアップ」をクリックします。

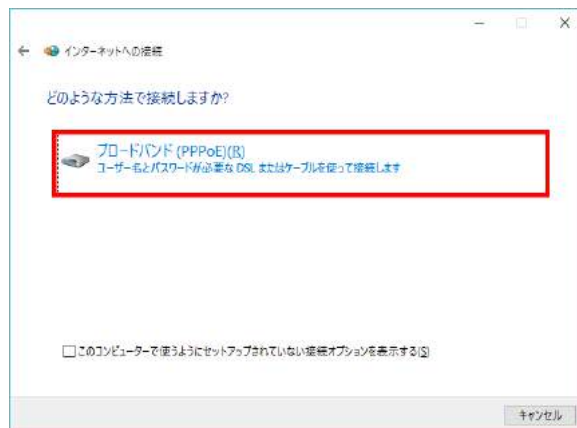


- ④ 「ダイヤルアップ」画面が表示されましたら、「新しい接続を設定する」をクリックします。

接続またはネットワークのセットアップ開始



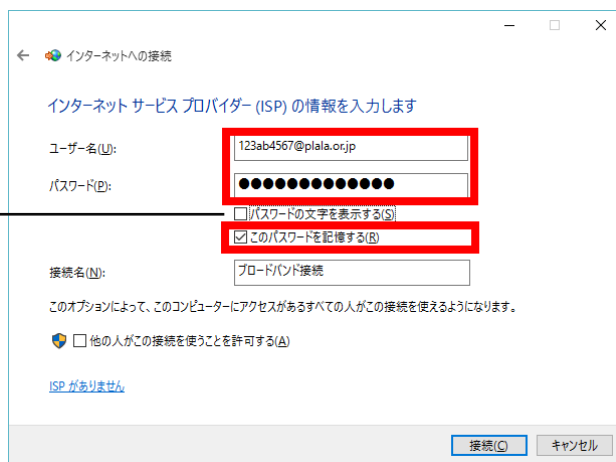
① 「インターネットに接続します」を選択し「次へ(N)」ボタンをクリックします。



② 「ブロードバンド (PPPoE) (R)」をクリックします。

■既存の接続を使用しますか?と表示された場合

「いいえ、新しい接続を作成します(C)」を選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。右図の画面が表示されます。



③ 「ユーザー名 (U)」にはぷらら会員登録証の「ユーザID」と識別子「@plala.or.jp」を半角英数字で入力します。
(例) 123ab4567@plala.or.jp

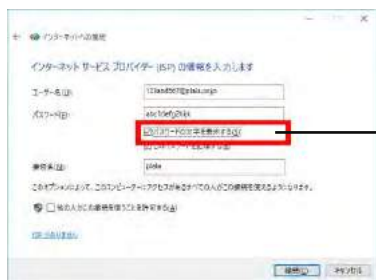
「パスワード (P)」には、ぷらら会員登録証の「本パスワード」を半角英数字で入力します。
(例) abc1defg2hijk

※ユーザID、本パスワードに含まれているアルファベットは、大文字小文字を区別して半角文字でご入力ください。

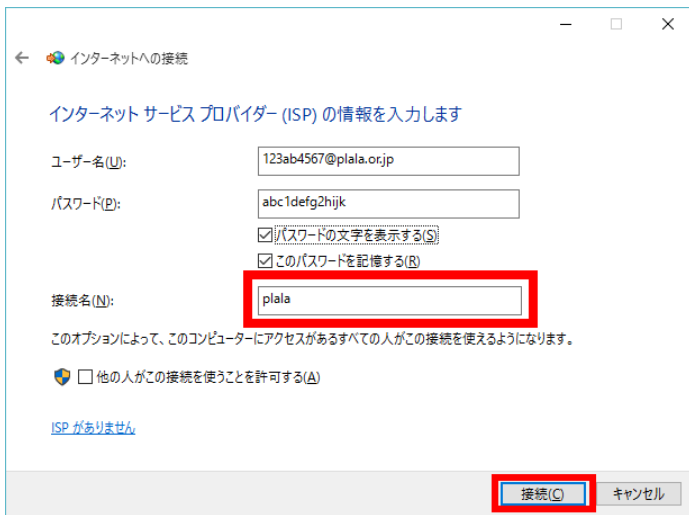
パスワード入力終了後、「このパスワードを記憶する (R)」にチェックを入れます。

※チェックをいれるとパスワードが保存され、接続のたびに入力する必要がなくなります。

■入力したパスワードを確認するには



「パスワードの文字を表示する (S)」にチェックするとパスワード欄へ入力した文字列をご確認いただけます。



- ④「**接続名(N)**」は、この接続設定の名前となりますので、「plala」など、分かりやすい任意の名称を入力します。ご入力が終わりましたら「**接続(C)**」ボタンをクリックします。



- ⑥インターネット接続が完了すると、上記の画面が表示されますので、「**閉じる(C)**」をクリックします。
※上記と異なる画面が表示されることもあります。

※接続ができない場合には※

上記設定に沿って接続テストを行い、接続ができなかった場合、右の画面のようなエラー内容が表示されます。この画面が表示された場合、「**接続をセットアップします(S)**」を選択しないと、作成した接続設定が保存されません。本書4ページ「エラー内容の確認方法」をご確認いただきますと、エラー内容の確認ができます。

エラー内容に「指定したユーザー名またはパスワードが認識されない.....」などのエラーが表示された場合はユーザー名、パスワードの入力間違いや、契約状況に関する問題、ネットワーク側での故障が起きている可能性があります。ご不明な点につきましては「ぷららダイヤル」までお問い合わせください。

■LAN機器およびローカルネットワークの設定につきましてはLAN機器のメーカー様へお問い合わせください。
※LAN機器とはLAN(ローカルエリアネットワーク)のボード(カード)やケーブルのことです。



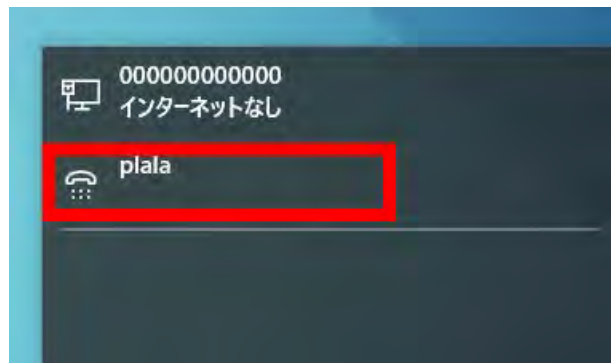
- ⑤インターネット接続テストの画面が表示されますので、何もせずお待ちいただくと接続されます。
⑥の画面が表示されない場合は、接続できていないので、本書4ページ「エラー内容の確認方法」をご確認ください。



接続とエラー内容の確認方法



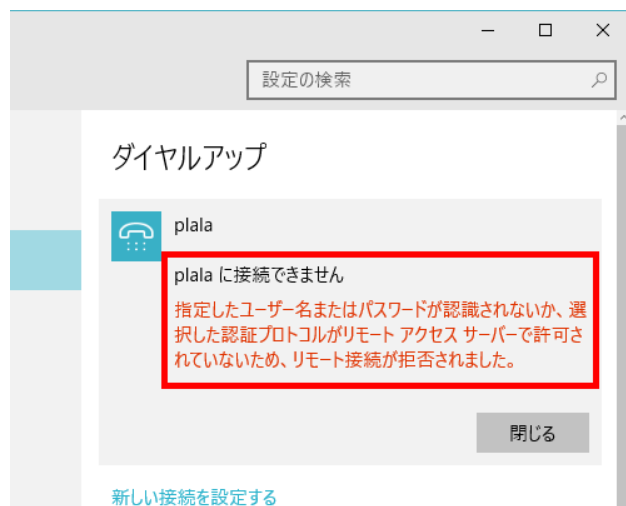
- ① 画面右下の通知領域から、「ネットワークアイコン」をクリックします。



- ② 画面右側にネットワーク状況が表示されます。接続するために「plala」となっているアイコンをクリックします。



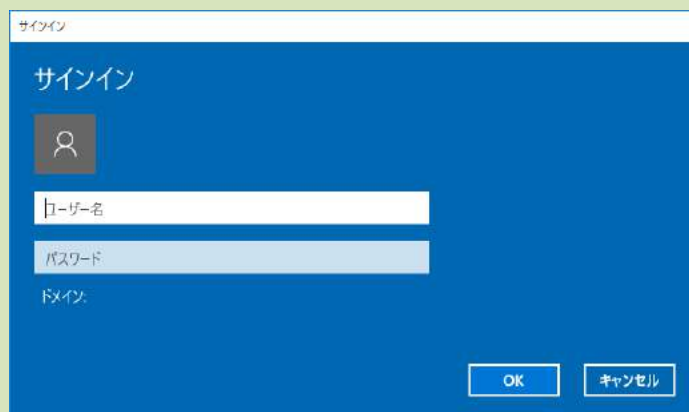
- ③ 上図の画面が表示されましたら、項目内の「接続」をクリックします。問題がなければ、これで接続完了となります。



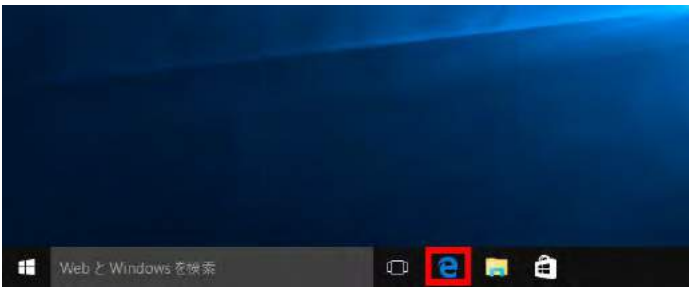
- ④ 接続できなかった場合はエラーが表示されます。


サインイン画面について

「接続またはネットワークのセットアップ開始」項の③で、「このパスワードを記憶する(R)」にチェックが入っていない場合、接続する度に以下の画面が表示されます。



○ Microsoft Edge の表示方法



- ① 画面下の Microsoft Edge のアイコン  をクリックします。



- ② Microsoft Edgeの画面が表示されます。

○ Microsoft Edge の起動時に表示する画面の設定



- ① 画面右上の「…」をクリックします。



- ②メニューが表示されましたら、最下部の「設定」ボタンをクリックします。



- ③メニューが切り替わりましたら「Microsoft Edge の起動時に開くページ」項目のプルダウンから「特定のページ」を選択してください。

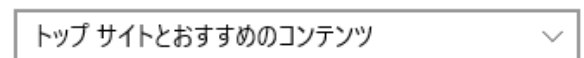
テーマの選択



Microsoft Edge の起動時に開くページ:



新しいタブを開いたときに表示するページ



- ④次に、上図赤枠の「URLを入力してください」欄に、**起動時に表示させたいページのURL**を入力しましたら、設定は完了です。
「<https://www.plala.or.jp/>」を設定した場合は、「ぷららホームページ」が表示されます。



※正しく表示されない場合はホームページのアドレス(URL)を再度、確認してください。ぷららへの接続自体が確立されていない場合にもホームページが正しく表示されません。

- ⑤ Microsoft Edgeを再起動し、設定したURLのホームページが表示されましたら成功です。

○ Microsoft Edge のご利用方法



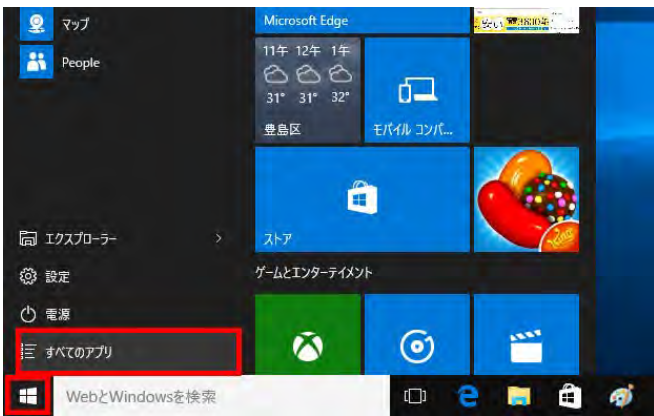
- ①ご希望のホームページをご覧頂くため、上部赤枠部分(ホームページアドレス入力欄)に、ご希望のホームページのアドレス(URL)を入力します。
 (例) <https://www.hikaritv.net/>を入力
 (ひかりTVホームページ)




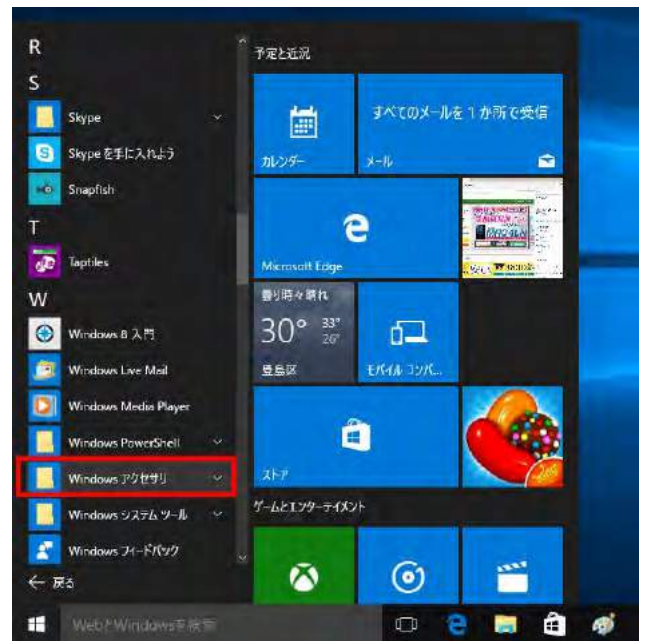
- ②ホームページアドレス入力後、キーボードのEnterキーを押していただきますと、指定したホームページが表示されます。同様の操作手順にて他のホームページも閲覧頂けます。

※アクセスする頻度の高いホームページは、画面右上のお気に入り追加ボタンよりページを追加し、ハブボタンより登録したお気に入りページの表示をすることで、次回からのアクセスが簡単に行えます。インターネットを終了される場合はブラウザ(Microsoft Edge)の画面右上の×ボタンをクリックし終了します。

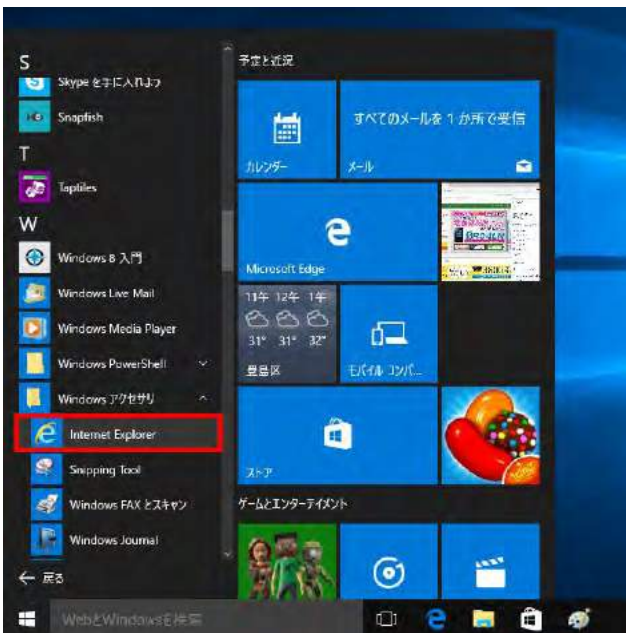
○ Internet Explorer の表示方法



① 画面左下の  ウィンドウズマークをクリックし、スタートメニューが表示されましたら、左下隅の「すべてのアプリ」をクリックします。



② アプリの一覧が表示されましたら、「Windows アクセサリー」をクリックします。




③ Windows アクセサリーの中身が表示されましたら、「Internet Explorer」をクリックします。

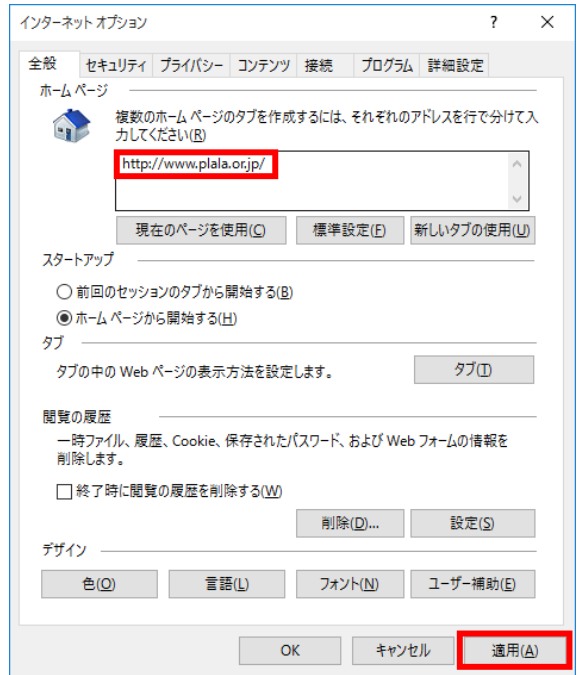


④ Internet Explorer の画面が表示されます。

○ Internet Explorer の起動時に表示する画面の設定



- ① Internet Explorer が起動している状態で、画面右上の  マークをクリックし、メニュー内から「インターネットオプション (O)」をクリックします。



- ② 「全般」タブ(見出し)画面ではインターネットに接続した際に最初に表示されるホームページを設定することができます。「ホームページ」項目の「複数のホームページ・・・(R)」欄に、設定したいホームページのURL(アドレス)をご入力いただき画面右下の「適用 (A)」ボタンをクリックします。

「<https://www.plala.or.jp/>」を設定した場合は、「ぷららホームページ」が表示されます。



- ③ Internet Explorerを再起動し、設定したURLのホームページが表示されましたら成功です。


○ Internet Explorer のご利用方法



- ① ご希望のホームページをご覧頂くため、上部赤枠部分(ホームページアドレス入力欄)に、ご希望のホームページのアドレス(URL)を入力します。
(例) <https://www.hikariv.net/>を入力(ひかりTVホームページ)



- ② ホームページアドレス入力後、キーボードのEnterキーを押していただきますと、指定したホームページが表示されます。同様の操作手順にて他のホームページも閲覧頂けます。

※アクセスする頻度の高いホームページは画面右上に表示されているお気に入り機能  を使用することで次回からのアクセスが簡単に行えます。インターネットを終了される場合はブラウザ (Internet Explorer) の画面右上の×ボタンをクリックし終了します。

ぶららホームページ紹介

【ぶらら会員サポート】・・・各種サポートをご利用いただけます。

<https://www.plala.or.jp/support/>

【オプションサービス】・・・いろいろなサービスをご利用いただけます。

<https://www.plala.or.jp/option/>

【アクセスポイント情報】・・・各種アクセスポイントの説明、番号案内などご覧いただけます。

<https://www.plala.or.jp/support/ap/>

【利用状況照会】・・・料金や解約内容など、お客様の利用状況をご確認いただけます。

https://web1.plala.or.jp/cgi-bin/riyou/agent_sso.cgi

【セット契約変更】・・・契約変更手続きの前に必ず「コース変更に関する注意事項」をご一読ください。

https://www.plala.or.jp/apply/apply_change/

【会員登録情報変更】・・・パスワードなどの会員登録情報を変更できます。

https://web1.plala.or.jp/cgi-bin/profile/profile/sso_agent.cgi

電子メールご利用方法

電子メールをご利用いただく際には、メールソフトへの設定が必要になります。メールソフトの設定方法につきましては、ぷららホームページの「ぷらら会員サポート - メールソフト設定」をご参照ください。

ぷらら会員サポート - メールソフト設定 - <https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/>

ご利用のパソコンによっては、メールソフトが入っていないこともあります。そのような場合でメールソフトでのご利用を希望される場合は、パソコンメーカーに、メールソフトのインストール方法についてご相談をお願いします。

また上記の方法のほかに、ぷららのホームページ上の「Webメール」から、メールをご利用いただくこともできます。本書では、「Webメール」でメールをご利用いただく方法をご案内します。

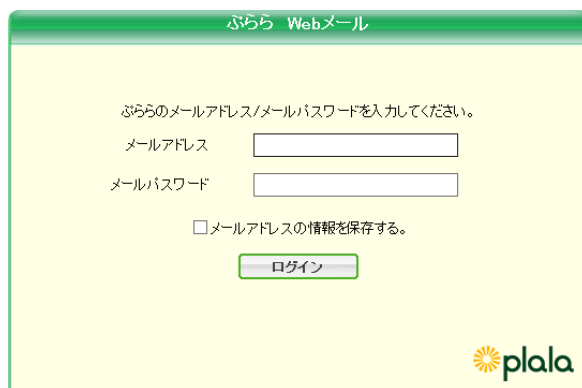
【Webメールのみでご利用いただく場合の注意点】

- (1) メールをご利用いただくには、インターネットにつながっている必要があります。
- (2) 2009年8月4日以前に取得されたアドレスのメールボックスの保存期間は1ヶ月です。保存期間を過ぎたメールは、削除されます。

以下のページから変更方法を確認して、移行手続きを行うことにより、無期限で保存できるようになります。

メール標準機能への変更方法 - https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/

メール標準機能移行ページ - https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/standard/



- ① ぷららのホームページ <https://www.plala.or.jp/> にアクセスして、右上の「Webメール」ボタンをクリックします。

- ② 「ぷららWebメール」のログイン画面が出ましたら「メールアドレス」と「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。



- ③ ログイン後の画面
上段のメニューより、メールの受信やメールの新規作成を行うことができます。

インターネット、電子メールは正常にご利用いただけましたでしょうか？
本書の設定手順にて、うまくご利用になれない場合はお手数ですが
下記「ぶららダイヤル」までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

- 会員サポート(会員サポート一覧)・・・<https://www.plala.or.jp/support/index.html>
- マニュアル一覧 (各種サービス説明)・・・<https://www.plala.or.jp/support/manual/>

「ぶらら」を末永くご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

■ ぶららダイヤル

【お電話でのお問い合わせ】

受付時間 10:00~19:00 (年中無休)

009192-33 ※通話無料

ひかり電話からおかけの場合

0120-971-391 ※通話無料

携帯電話・公衆電話・海外等からおかけの場合

050-7560-0033 ※通話料金お客様負担

【メールでのお問い合わせ】

kojin@plala.or.jp

【ホームページ】

ぶららホームページ

<https://www.plala.or.jp>

ぶらら Q&A

<https://web1.plala.or.jp/support/faq/>

