



「ぶらら」へようこそ！

株式会社 NTT ぶらら

光回線(ぶらら光 / ドコモ光 / フレッツ光) Windows8 用 設定 マニュアル

平素より「ぶらら」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。本書にてインターネットの設定方法をご説明させていただきます。なお本書での説明は Windows 8 の「ネットワークとインターネット」にて、NTT フレッツ光、ぶらら光、ドコモ光をご利用いただくための一般的な設定手順例となります。ご不明な点につきましては巻末の「ぶららサポート」をご参照の上、お問い合わせをお願い致します。また、NTT の「簡単セットアップツール」などで、すでに設定を行っている場合は、本書の設定は不要となります。

※設定の前に、NTT フレッツ光、ぶらら光、ドコモ光 サービスのご契約、工事が完了している必要がございます。
 ※フレッツ光対応プラン、ぶらら光、ドコモ光向けプラン以外でご契約の場合は、本書の設定を行わないで下さい。
 ※フレッツ光対応のプロードバンドルータ/ひかり電話対応機器をご利用の際は各通信機器のお取り扱い説明書をご参照ください。
 ※NTT 西日本の光プレミアム回線をご利用の場合、NTT 西日本の設定手順に沿って設定を行ってください。

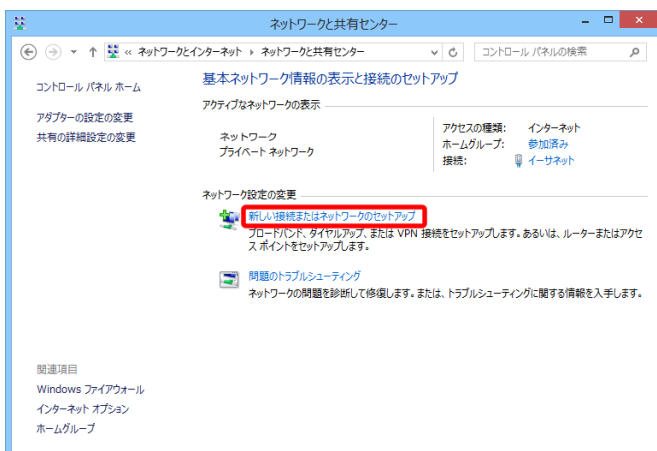
接続設定



① [Windows] キーと [X (エクス)] キーを同時に押し、メニューを表示し、[コントロールパネル(P)] をクリックします。

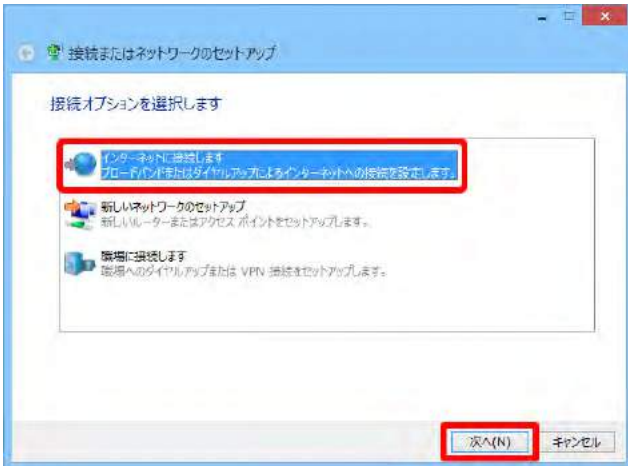
※ 画面の左下隅を右クリックしてメニューを表示することもできます。

② 「ネットワークとインターネット」項目内の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

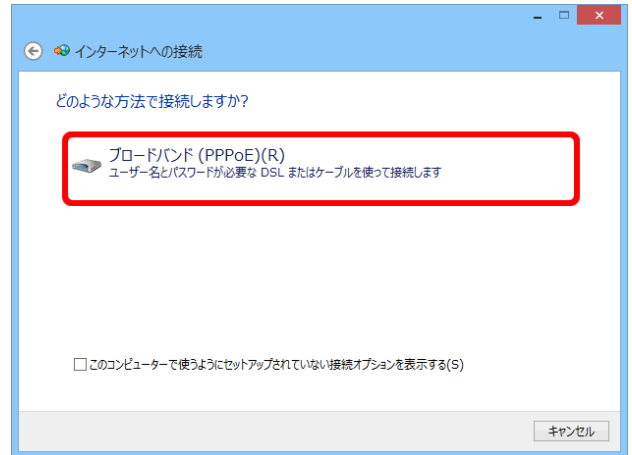


③ 「ネットワーク設定の変更」項目内の「新しい接続またはネットワークのセットアップ」と書いてある文字列をクリックすると「接続またはネットワークのセットアップ」画面が起動します。

接続またはネットワークのセットアップ開始



① 「インターネットに接続します」を選択し「次へ(N)」ボタンをクリックします。



② 「ブロードバンド(PPPoE) (R)」をクリックします。

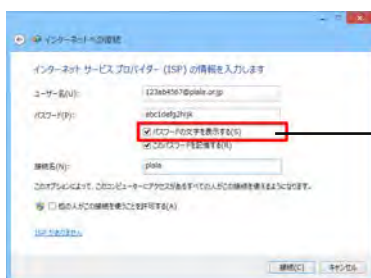


■既存の接続を使用しますか？と表示された場合

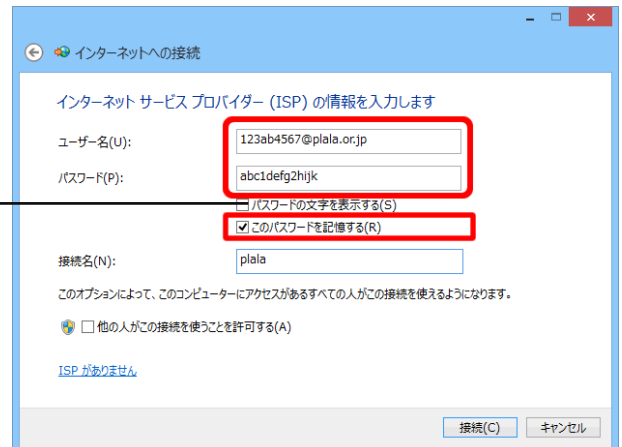


「いいえ、新しい接続を作成します(C)」を選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。右図の画面が表示されます。

■入力したパスワードを確認するには



「パスワードの文字を表示する(S)」にチェックするとパスワード欄へ入力した文字列をご確認いただけます。



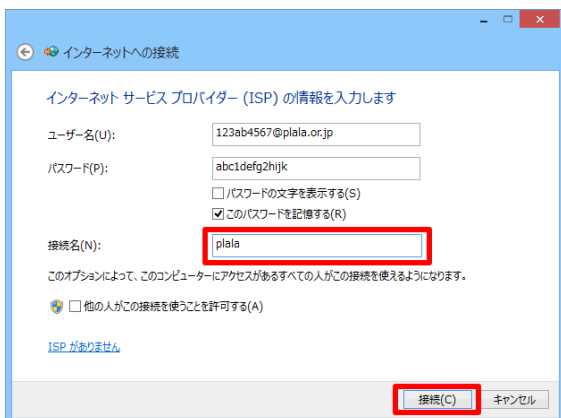
③ 「ユーザー名 (U)」にはふらら会員登録証の「ユーザID」と識別子「@plala.or.jp」を半角英数字で入力します。
(例) 123ab4567@plala.or.jp

「パスワード (P)」には、ふらら会員登録証の「本パスワード」を半角英数字で入力します。
(例) abc1defg2hijk

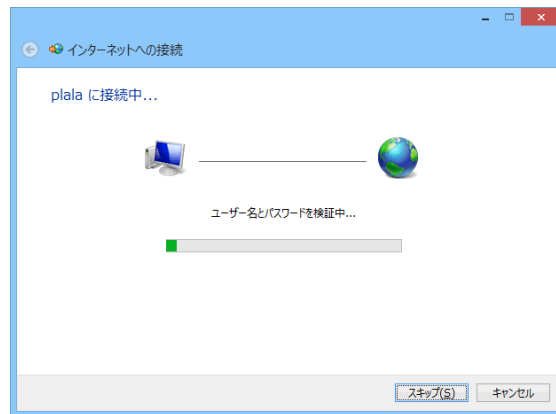
※ユーザID、本パスワードに含まれているアルファベットは、大文字小文字を区別して半角文字でご入力ください。

パスワード入力終了後、「このパスワードを記憶する(R)」にチェックを入れます。

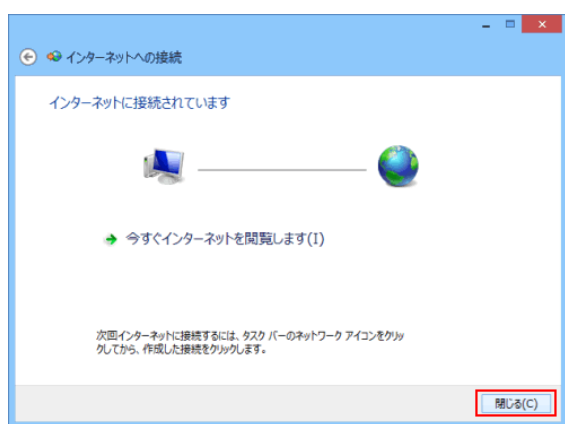
※チェックをいれるとパスワードが保存され、接続のたびに入力する必要がなくなります。



- ④ 「接続名 (N)」は、この接続設定の名前となりますので、「plala」など、分かりやすい任意の名称を入力します。ご入力が終わりましたら「接続 (C)」ボタンをクリックします。



- ⑤ インターネット接続テストの画面が表示されますので、何もせずお待ちいただくと接続されます。
⑥の画面が表示されない場合は、接続できていないので、本書4ページ「エラー内容の確認方法」をご確認ください。



- ⑥ インターネット接続が完了すると、上記の画面が表示されますので、「閉じる (C)」をクリックします。
※上記と異なる画面が表示されることもあります

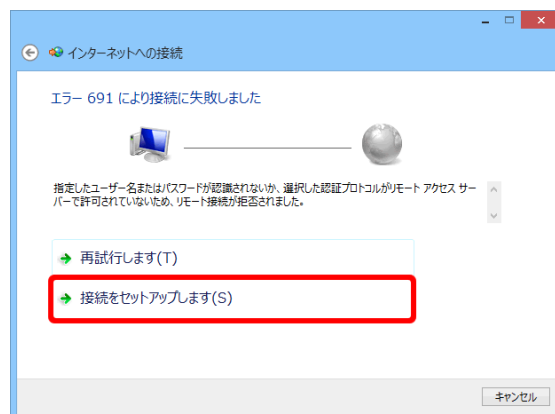
※接続ができない場合には※

上記設定に沿って接続テストを行い、接続ができなかった場合、右の画面のようなエラー内容が表示されます。この画面が表示された場合、「接続をセットアップします (S)」を選択しないと、作成した接続設定が保存されません。本書4ページ「エラー内容の確認方法」をご確認いただけますと、エラー内容の確認ができます。

エラー内容に「エラー-691 ユーザー名、パスワードが違います」などのエラーが表示された場合はユーザー名、パスワードの入力間違いや、契約状況に関する問題、ネットワーク側での故障が起きている可能性があります。
ご不明な点につきましては「ぶららダイヤル」までお問い合わせください。

■ LAN機器およびローカルネットワークの設定につきましてはLAN機器のメーカー様へお問い合わせください。

※LAN機器とはLAN(ローカルエリアネットワーク)のボード(カード)やケーブルのことです。



エラー内容の確認方法

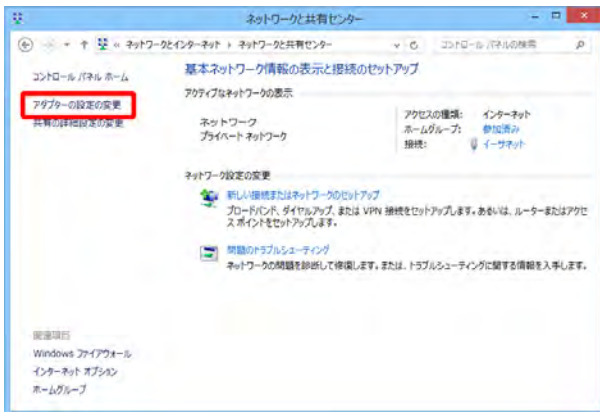
接続ができなかった場合、下記の手順で接続を行うとエラー内容の確認ができます。



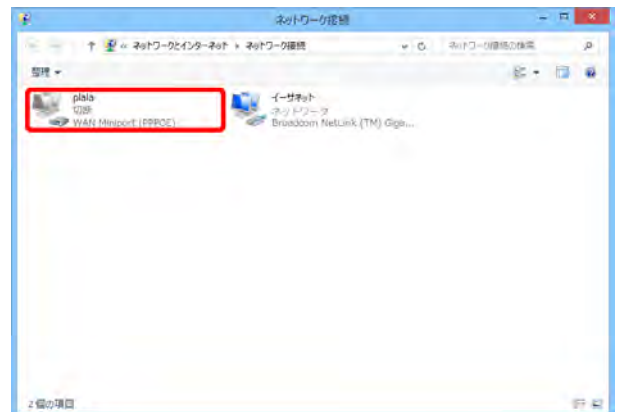
- ① [Windows]キーと[X (エックス)]キーを同時に押してメニューを表示し、[コントロールパネル(P)]をクリックします。

※ 画面の左下隅を右クリックしてメニューを表示することもできます。

- ② 「ネットワークとインターネット」項目内の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



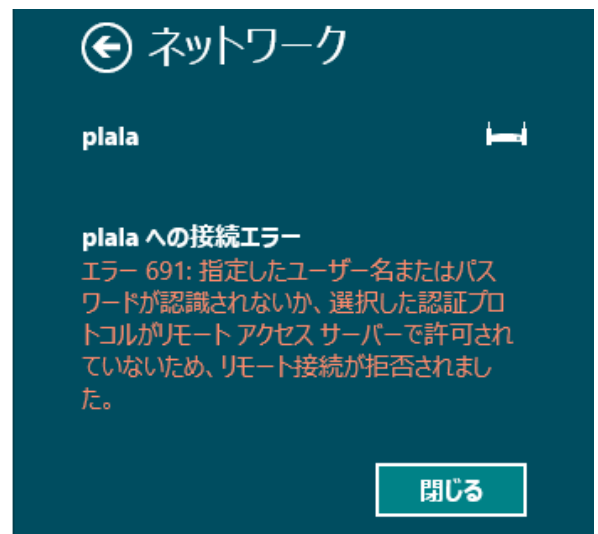
- ③ 左側の項目内「アダプターの設定の変更」をクリックします。



- ④ 表示されているPlalaアイコンをダブルクリックし接続します。



- ⑤ 画面右端に、作成済みのネットワークが表示されます。「plala」をクリックすると「接続(C)」ボタンが表示されます。そのまま「接続(C)」ボタンをクリックしてください。



- ⑥ 接続できなかった場合はエラーが表示されます。

Internet Explorer 設定

がららに接続が確立しましたら、次に「Internet Explorer」の設定を行います。



① [Windows]キーと[X (エックス)]キーを同時に押してメニューを表示し、[コントロールパネル(P)]をクリックします。

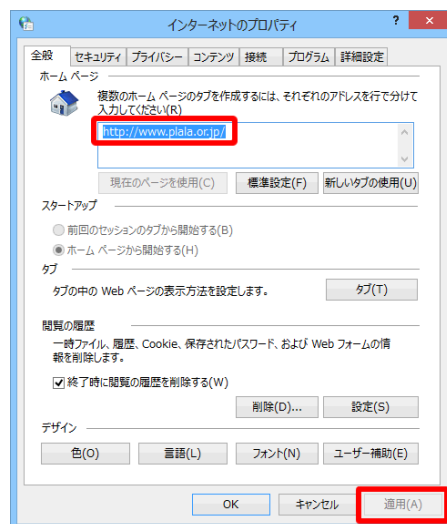
※ 画面の左下隅を右クリックしてメニューを表示することもできます。



② 「コントロールパネル」が表示されましたら右上の表示方法から「大きいアイコン(L)」または「小さいアイコン(S)」を選択すると表示が切り替わります。

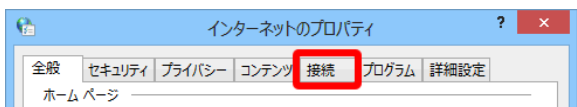


③ インターネットオプションのアイコンをクリックします。

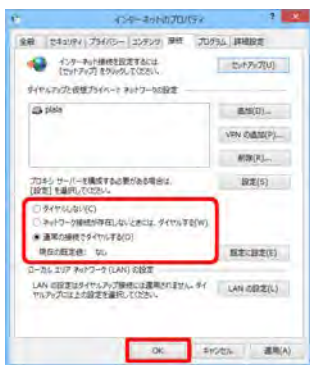


④ 「全般」タブ(見出し)画面ではインターネットに接続した際に最初に表示されるホームページを設定することができます。

「ホームページ」項目の「複数のホームページ... (R)」欄に、設定したいホームページのURL (アドレス) をご入力いただき画面右下の「適用 (A)」ボタンをクリックします。



⑤ 続いて上部見出しの「接続」タブをクリックします。



⑥ 「接続」タブ(見出し)の設定画面が表示されましたら、「通常の接続でダイヤルする (D)」をクリックします。チェックが入っている事と、現在の既定値が「plala (既定)」となっている事を確認の上、「OK」ボタンをクリックし、画面が閉じましたら、コントロールパネルの画面も右上の×ボタンで閉じてください。

※ 接続設定が1つの場合は、設定名称に(既定)の表示はされず、「Plala」と表示されます。

※ 「Plala」以外に複数表示されている場合は「plala」を選択し、画面右下の「既定に設定 (E)」ボタンをクリックします。

以上でインターネットのホームページをご覧いただくための基本的な設定は完了です。

○ Internet Explorer（デスクトップ画面）で閲覧する。



①スタート画面の「デスクトップ」タイルをクリックします。




②デスクトップ画面が表示されましたら、画面左下の Internet Explorer のアイコンをクリックしてください。



③本書 5 ページ④で設定したページが表示されます。「<https://www.plala.or.jp/>」を設定した場合は、「ぶららホームページ」が表示されます。

※正しく表示されない場合はホームページのアドレス（URL）を再度、確認してください。ぶららへの接続自体が確立されていない場合にもホームページが正しく表示されません。


※別のページを閲覧になられている時に、ホームページへ戻りたい場合は、上部にある  ボタンをクリックしていただくと、ホームページへ戻ることができます。



④ご希望のホームページを閲覧するため、上部破線部分（ホームページアドレス入力欄）に、ご希望のホームページアドレス（URL）を入力します。（例）<https://www.hikaritv.net/> を入力（ひかり TV ホームページ）



⑤ホームページアドレス入力後、キーボードの Enter キーを押していただきますと、指定したホームページが表示されます。同様の操作手順にて他のホームページも閲覧頂けます。

アクセスする頻度の高いホームページは画面右上に表示されているお気に入り機能  を使用することで次回からのアクセスが簡単にできます。インターネットを終了される場合はブラウザ（Internet Explorer）の画面右上の×ボタンをクリックし終了します。

○ Internet Explorer（※スタート画面）で閲覧する。

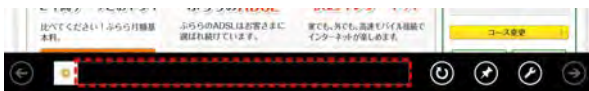
※スタート画面とは画面左上に「スタート」の文字があり、タイルが並んでいる画面です。



①スタート画面の Internet Explorer タイルをクリックします。



②Internet Explorer がスタート画面上に表示されます。
※別のページをご覧になられている時に、ホームページへ戻りたい場合、Internet Explorer（スタート画面）では、ホームボタンがありませんので、お気に入りをご利用いただくと便利です。

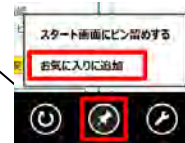



③画面を右クリックすると画面下部にアプリバーが表示されます。
ご希望のホームページをご覧頂くため、上部破線部分（ホームページアドレス入力欄）に、ご希望のホームページアドレス（URL）を入力します。
（例）<https://www.plala.or.jp/> を入力（ぷららホームページ）



④ホームページアドレス入力後、キーボードの Enter キーを押していただきますと、指定したホームページが表示されます。同様の操作手順にて他のホームページも閲覧頂けます。

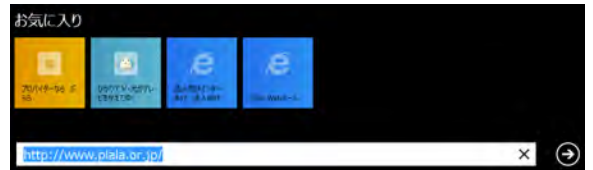
■お気に入りの追加方法



アクセスする頻度の高いホームページはこのページ③でのアプリバー内のピンマーク  をクリックし、「お気に入りに追加」を選択することで、お気に入り登録ができます。

Internet Explorer（デスクトップ画面）で作成したお気に入りは Internet Explorer（スタート画面）でもご利用いただけます。

■お気に入りの開き方



上記で追加登録したお気に入りは、アプリバーをクリックすることで、画面下部の黒枠が広がり、追加したお気に入りが表示されます。

ぶららホームページ紹介

【ぶらら会員サポート】・・・各種サポートをご利用いただけます。

<https://www.plala.or.jp/support/>

【オプションサービス】・・・いろいろなサービスをご利用いただけます。

<https://www.plala.or.jp/option/>

【アクセスポイント情報】・・・各種アクセスポイントの説明、番号案内などご覧いただけます。

<https://www.plala.or.jp/support/ap/>

【利用状況照会】・・・料金や解約内容など、お客様の利用状況をご確認いただけます。

https://web1.plala.or.jp/cgi-bin/riyou/agent_sso.cgi

【セット契約変更】・・・契約変更手続きの前に必ず「コース変更に関する注意事項」をご一読ください。

https://www.plala.or.jp/apply/apply_change/

【会員登録情報変更】・・・パスワードなどの会員登録情報を変更できます。

https://web1.plala.or.jp/cgi-bin/profile/profile/sso_agent.cgi

電子メールご利用方法

電子メールをご利用いただく際には、メールソフトへの設定が必要になります。メールソフトの設定方法につきましては、ぷららホームページの「ぷらら会員サポート - メールソフト設定」をご参照ください。

ぷらら会員サポート - メールソフト設定 - <https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/>

ご利用のパソコンによっては、メールソフトが入っていないこともあります。そのような場合でメールソフトでのご利用を希望される場合は、パソコンメーカーに、メールソフトのインストール方法についてご相談をお願いします。

また上記の方法のほかに、ぷららのホームページ上の「Webメール」から、メールをご利用いただくこともできます。本書では、「Webメール」でメールをご利用いただく方法をご案内します。

【Webメールのみでご利用いただく場合の注意点】

- (1) メールをご利用いただくには、インターネットにつながっている必要があります。
- (2) 2009年8月4日以前に取得されたアドレスのメールボックスの保存期間は1ヶ月です。保存期間を過ぎたメールは、削除されます。

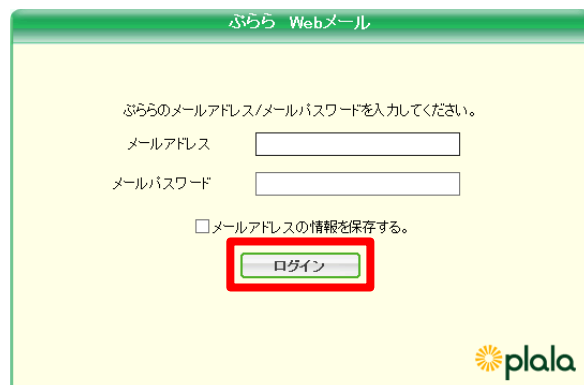
以下のページから変更方法を確認して、移行手続きを行うことにより、無期限で保存できるようになります。

メール標準機能への変更方法 - https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/

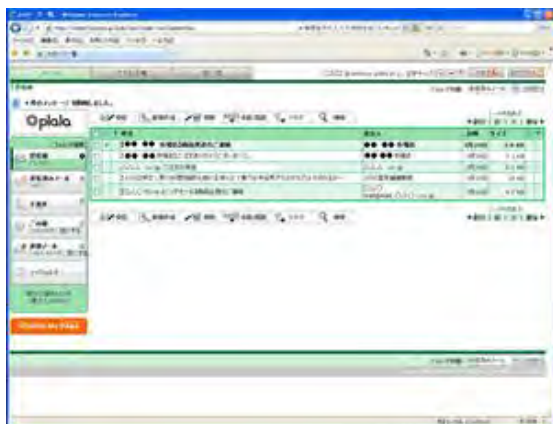
メール標準機能移行ページ - https://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/standard/



- ① ぷららのホームページ <https://www.plala.or.jp/>にアクセスして、右上の「Webメール」ボタンをクリックします。



- ② 「ぷららWebメール」のログイン画面が出ましたら「メールアドレス」と「メールパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。



- ③ ログイン後の画面
上段のメニューより、メールの受信やメールの新規作成を行うことができます。

インターネット、電子メールは正常にご利用いただけましたでしょうか？
本書の設定手順にて、うまくご利用になれない場合はお手数ですが
下記「ぶららダイヤル」までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

- 会員サポート(会員サポート一覧)・・・<https://www.plala.or.jp/support/index.html>
- マニュアル一覧 (各種サービス説明)・・・<https://www.plala.or.jp/support/manual/>

「ぶらら」を末永くご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

■ ぶららダイヤル

【お電話でのお問い合わせ】

受付時間 10:00~19:00 (年中無休)

009192-33 ※通話無料

ひかり電話からおかけの場合

0120-971-391 ※通話無料

携帯電話・公衆電話・海外等からおかけの場合

050-7560-0033 ※通話料金お客様負担

【メールでのお問い合わせ】

kojin@plala.or.jp

【ホームページ】

ぶららホームページ

<https://www.plala.or.jp>

ぶらら Q&A

<https://web1.plala.or.jp/support/faq/>

