

# 2段階認証初回設定

## 機能説明

2段階認証は、お客様のアカウントを守るために設定いただく2段階認証を様々な方法で設定いただくものです。

### 特徴

#### 1. 認証アプリを使用して認証

Google Authenticator、Microsoft Authenticator等の認証アプリで登録できます。  
※別途認証アプリをダウンロードして頂く必要がございます。

#### 2. 音声通話を使用して設定

お持ちの電話番号を登録して音声通話にて登録できます。

#### 3. SMSを使用して設定

お持ちの電話番号を登録してSMSにて登録できます。  
※SMSを受信できる電話番号に限られます。

STEP

1/8

Webメールにログインします。



ぶらら Webメール

メールアドレス

xxxx.xxxxx@plala.or.jp

メールパスワード

\*\*\*\*\*

メールアドレス・メールパスワードを忘れた方は [こちら](#)

メールアドレスの情報を保持する。

ログイン

STEP

2/8

[2段階認証の設定] ダイアログが表示されます。  
[マイページに移動] をクリックしてください。

## 2段階認証を設定してください

Plala では、重要なメールを保護するために 2 段階認証を設定することを強くお勧めします。

初めてご利用の場合は、ぷららマイページへ移動します。

設定をスキップ

マイページに移動

STEP

3/8

[ぷららマイページのログイン] 画面が表示されます。  
ユーザID・本パスワードを入力して [ログイン] をクリックします。

plala

ログイン

本サービスはシングルサインオン対応サービスです。

ユーザID/本パスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

ユーザID

本パスワード

[注意事項](#)に同意し、次回ログインを自動で行うためユーザIDを保存する

※ ユーザID/本パスワードを忘れた方は、[こちら](#)

【新しいログインの仕組みシングルサインオン機能について】

シングルサインオン機能を利用したログインでは、ブラウザにお客様の認証情報を保持しております。

認証状態は、ブラウザの全ての画面を閉じるまで保持します。

操作を終了する際は、必ずブラウザのウィンドウを全て閉じてください。

plala

STEP

4/8

[SMS認証] 画面が表示されます。  
登録されている電話番号に送信された認証コードを入力して  
[次へ] をクリックしてください。  
※本人確認のため、ぷららマイページ側の2段階認証を完了させてください。

The screenshot shows the Plala mobile phone number registration page. At the top, there is a navigation bar with the Plala logo and 'マイページ' (My Page). Below it is a green navigation menu with links for 'ホーム' (Home), 'ご利用状況' (Usage Status), 'ご登録情報' (Registration Information), 'ご利用料金' (Usage Fees), and 'お問い合わせ' (Contact Us). The main content area is titled '携帯電話番号登録' (Mobile Phone Number Registration) and shows a progress bar with three steps: '1. ご本人確認' (Personal Confirmation), '2. 登録携帯電話番号の入力' (Mobile Phone Number Input), and '3. SMS認証' (SMS Authentication), with the third step being the active one. Below the progress bar, there is a section for '認証コード(ワンタイムパスワード)の入力' (Mobile Phone Number Input) with a sub-header '不正ログインによる個人情報漏洩防止のため、個人情報アクセス前に二段階認証を実施しています。' (To prevent personal information leakage due to unauthorized login, two-step authentication is implemented before accessing personal information.) and a note '下記の電話番号に認証コード(ワンタイムパスワード)を送信しました。ご確認の上、数字6桁の認証コードを入力してください。認証コードの有効期限は10分です。' (We have sent the authentication code (one-time password) to the phone number below. Please confirm and enter the 6-digit authentication code. The authentication code is valid for 10 minutes.) There are two input fields: '登録電話番号' (Registered Phone Number) with the value '\*\*\*-\*\*\*\*-9065' and '認証コード' (Authentication Code) with the value '123456'. Below the input fields, there is a link '送信先を変更してSMSを再送したい場合はこちら' (Click here if you want to change the recipient and resend the SMS). At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next), with the '次へ' button being highlighted in yellow.

※ぷららマイページでの2段階認証登録がまだの方は、初めにマイページの登録画面が表示されます。ご案内に従って、登録を進めてください。

※Webメールの2段階認証とは別で設定が必要になりますのでご注意ください。

STEP

5/8

[Webメール二要素認証のご登録] 画面が表示されます。  
Webメールにログインしたメールアドレスの  
[このメールアドレスで設定する] をクリックしてください。

### Webメール二要素認証のご登録

ぶららメールを安全にご利用いただくため、Webメール二要素認証のご登録をお願いいたします。

Webメールにてログインしたメールアドレス横の【このメールアドレスで設定する】ボタンを押下後、Webメールの設定画面にて認証電話番号/認証アプリをご登録ください。

1	xxxx.xxxxx@plala.or.jp	<a href="#">このメールアドレスで設定する &gt;</a>
---	------------------------	-------------------------------------

※Webメールでログインしたメールアドレスを必ず選択してください。  
※複数メールアドレスを契約されている方は、契約中のメールアドレスが複数表示される場合がございます。

STEP

6/8

[2段階認証を設定してください] ダイアログが表示されます。  
[設定ページに移動] をクリックしてください。

## 2段階認証を設定してください

Plala では、重要なメールを保護するために 2 段階認証を設定することを強くお勧めします。

この設定により、第三者による不正アクセスのリスクがさらに軽減され、安心してウェブメールをご利用いただけます。

設定をスキップ

設定ページに移動

STEP

7/8

[2段階認証] 画面が表示されます。  
[認証方法を登録] をクリックしてください。

The screenshot shows the 'plala' user interface. The top navigation bar includes the 'plala' logo, a hamburger menu icon, and utility icons for refresh, help, settings, and a user profile. The left sidebar contains a menu with categories: '基本設定' (Basic Settings), 'アカウント' (Account), 'セキュリティ' (Security), 'メール' (Email), and 'アドレス帳' (Address Book). Under 'セキュリティ', there are sub-items: 'アクティブクライアント', '2段階認証' (highlighted), and 'ログイン履歴'. The main content area is titled '2段階認証' (Two-step authentication). Below the title, it says '現在の設定状況' (Current setting status) and '2段階認証はまだ設定されておりません。' (Two-step authentication is not yet set up). A blue button labeled '認証方法を登録' (Register authentication method) is highlighted with a red rectangular box.

STEP


8/8

[認証方法を追加] ダイアログが表示されます。  
任意の2段階認証を選択してください。

### 認証方法を追加

 認証アプリ(Authenticator互換)に認証コードを表示

 音声通話で認証コードを考える

 SMSで認証コードを受け取る

閉じる

認証アプリ



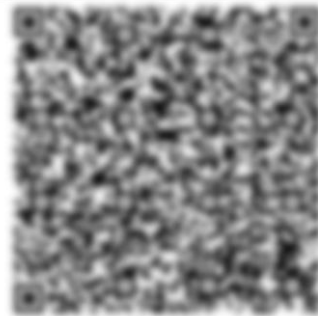
STEP

2/5

認証アプリでスキャンした認証コードを入力し [OK] をクリックします。

Authenticator を登録

認証システムで QR コードをスキャンしてください。



スキャンできない場合、次の設定コードを入力してみてください。

123456

完了後、認証コードを入力し設定が行われたことを確認してください。

123456

キャンセル

OK

STEP

3/5

[復元オプションを追加] 画面が表示されます。  
[アカウントアクセス用のバックアップコード] をクリックします。

### 復元オプションを追加

認証デバイスを紛失または使用不能となった際に、復元の方法を設定しないとログインできません。復元方法を設定することをお勧めします。



アカウントアクセス用のバックアップコード

閉じる

STEP

4/5

[復元コード] 画面が表示されます。  
内容を確認後、 [OK] をクリックします。  
※印刷やダウンロードで保存することをおすすめしております。

## 復元コード

復元コードです。復元コードはメモ、印刷、またはファイルとして保存し、安全な場所に保存してください。

0979 8830 3308 6804 5528 8275 7922 8883

印刷

ダウンロード

OK

STEP

5/5

[2段階認証]画面に戻ります。  
設定した認証方法が追加されたことを確認してください。

plala

- 基本設定
- アカウント
- ▼ セキュリティ
  - アクティブクライアント
  - 2段階認証**
  - ログイン履歴
- ▶ メール
- アドレス帳

### 2段階認証

現在の設定状況

G	認証アプリ(Authenticator互換) に認証コードを表示	認証子1	編集	🗑
---	-------------------------------------	------	----	---

認証方法を登録

復元オプション

📄	復元コード	バックアップ	編集	🗑
---	-------	--------	----	---

音声電話

STEP

1/5

[2段階認証デバイスを追加] 画面が表示されます。  
認証コード送信先の電話番号を入力して [OK] をクリックします。

## 2段階認証デバイスを追加

認証コードの送信先の、宛先電話番号を入力してください

00011112222

キャンセル

OK

STEP

2/5

【コードを確認】画面が表示されます。  
認証デバイスに送信された認証コードを入力して【OK】をクリックします。

## コードを確認

認証デバイスに送信された認証コードを入力してください。

123456

キャンセル

OK

STEP

3/5

[復元オプションを追加] 画面が表示されます。  
[アカウントアクセス用のバックアップコード] をクリックします。

### 復元オプションを追加

認証デバイスを紛失または使用不能となった際に、復元の方法を設定しないとログインできません。復元方法を設定することをお勧めします。



アカウントアクセス用のバックアップコード

閉じる

STEP

4/5

[復元コード] 画面が表示されます。  
内容を確認後、 [OK] をクリックします  
※印刷やダウンロードで保存することをおすすめしております。

## 復元コード

復元コードです。復元コードはメモ、印刷、またはファイルとして保存し、安全な場所に保存してください。

0NTY 0M00 220N 0M04 220N 0L75 7M22 0M00

印刷

ダウンロード

OK

STEP

5/5

[2段階認証]画面に戻ります。  
設定した認証方法が追加されたことを確認してください。

The screenshot shows the 'plala' user interface. The left sidebar contains navigation items: 基本設定, アカウント, セキュリティ (with sub-items アクティブクライアント, 2段階認証, ログイン履歴), メール, and アドレス帳. The main content area is titled '2段階認証'. It features a red-bordered box containing the following elements:

- 現在の設定状況** (Current Settings Status): A table listing the active authentication method.
- 認証方法を登録** (Register Authentication Method): A blue button to add a new method.
- 復元オプション** (Recovery Options): A table listing recovery methods.

現在の設定状況			
	音声通話で認証コードを受け取る	電話	編集 倉

**認証方法を登録**

復元オプション			
	復元コード	バックアップ	編集 倉

SMS

STEP

1/5

[2段階認証デバイスを追加] 画面が表示されます。  
認証コード送信先の電話番号を入力して [OK] をクリックします。

## 2段階認証デバイスを追加

認証コードの送信先の、宛先電話番号を入力してください

00011112222

キャンセル

OK

STEP

2/5

【コードを確認】画面が表示されます。  
認証デバイスに送信された認証コードを入力して【OK】をクリックします。

## コードを確認

認証デバイスに送信された認証コードを入力してください。

123456

キャンセル

OK

STEP

3/5

[復元オプションを追加] 画面が表示されます。  
[アカウントアクセス用のバックアップコード] をクリックします。

### 復元オプションを追加

認証デバイスを紛失または使用不能となった際に、復元の方法を設定しないとログインできません。復元方法を設定することをお勧めします。



アカウントアクセス用のバックアップコード

閉じる

STEP

4/5

[復元コード] 画面が表示されます。  
内容を確認後、[OK] をクリックします。  
※印刷やダウンロードで保存することをおすすめしております。

## 復元コード

復元コードです。復元コードはメモ、印刷、またはファイルとして保存し、安全な場所に保存してください。

0979 8826 3328 4824 5528 6275 7922 8822

印刷

ダウンロード

OK

STEP

5/5

[2段階認証]画面に戻ります。  
設定した認証方法が追加されたことを確認してください。

The screenshot shows the 'plala' user interface. The left sidebar contains navigation items: 基本設定, アカウント, セキュリティ (expanded), アクティブクライアント, 2段階認証 (highlighted), ログイン履歴, メール, and アドレス帳. The main content area is titled '2段階認証' and contains the following elements:

- 現在の設定状況**: A table with one row showing 'SMSで認証コードを受け取る' (SMS authentication code reception) via '電話' (Phone). It includes '編集' (Edit) and '削除' (Delete) icons.
- 認証方法を登録**: A blue button to register a new authentication method.
- 復元オプション**: A table with one row showing '復元コード' (Recovery code) with 'バックアップ' (Backup), '編集' (Edit), and '削除' (Delete) options.

The entire content area is enclosed in a red rectangular box.

二段階認証の解除・再登録

STEP

1/6

Webメールにログインします。



ぶらら Webメール

メールアドレス

xxxx.xxxxx@plala.or.jp

メールパスワード

\*\*\*\*\*

メールアドレス・メールパスワードを忘れた方は [こちら](#)

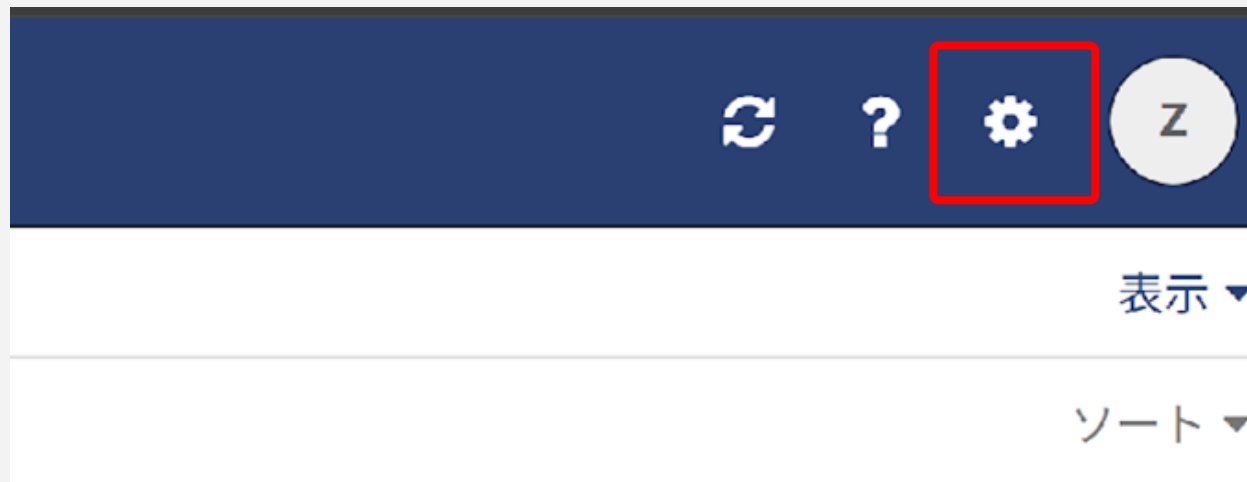
メールアドレスの情報を保持する。

ログイン

STEP

2/6

画面右上の歯車アイコンを選択します。



STEP

3/6

セキュリティ> [2段階認証] 画面が表示されます。  
登録されている2段階認証のゴミ箱ボタンをクリックしてください。

plala

- 基本設定
- アカウント
- ▼ セキュリティ
  - アクティブクライアント
  - 2段階認証**
  - ログイン履歴
- ▶ メール
  - アドレス帳

### 2段階認証

現在の設定状況

G	認証アプリ(Authenticator互換) に認証コードを表示	認証子1	編集	
---	-------------------------------------	------	----	---

[認証方法を登録](#)

復元オプション

	復元コード	バックアップ	編集	
--	-------	--------	----	---

STEP

4/6

[2段階認証デバイスを削除] ダイアログが表示されます。  
[削除] をクリックしてください。

## 2段階認証デバイスを削除

デバイス名 (電話) を削除します。

削除

キャンセル

STEP

5/6

[2段階認証] 画面に戻ります。  
登録されていた2段階認証が解除されていることを確認し、  
[認証方法を登録] をクリックしてください。

The screenshot shows the user settings interface for 'plala'. The left sidebar contains a menu with the following items: 基本設定, アカウント, セキュリティ (expanded), アクティブクライアント, 2段階認証 (highlighted), ログイン履歴, メール, and アドレス帳. The main content area is titled '2段階認証' and displays the text '現在の設定状況' followed by '2段階認証はまだ設定されていません。'. A blue button labeled '認証方法を登録' is highlighted with a red rectangular box.

STEP


6/6

[認証方法を追加] ダイアログが表示されます。  
任意の2段階認証を選択し、設定してください。

### 認証方法を追加

 認証アプリ(Authenticator互換)に認証コードを表示

 音声通話で認証コードを考える

 SMSで認証コードを受け取る

閉じる