

STEP

1/8

下記URLにアクセスします。

https://mypage.ocn.ne.jp/procedure/ocn/mail/ocn_login/

※QRコードでのアクセスはこちらから



STEP

2/8

「お客さま番号ご契約者名（カナ）」「郵便番号」「連絡先電話番号」を入力。

メールアドレスの変更及び再設定



ご契約情報の確認

メールアドレスの変更および再設定が行えます。
必須事項を入力の上、「次へ」をクリックしてください。

お客さま番号 ② 必須	N123456789 [半角英数]
ご契約者名(カナ) ② 必須	マイページ タロウ [全角]
郵便番号 ② 必須	123 - 4567 [半角数字]
連絡先電話番号 ② 必須	03 - 1234 - 5678 [半角数字]

※「連絡先電話番号」を忘れた場合、変更したい場合は[こちら](#)

※OCN会員証に記載されている情報を入力してください。

STEP
3/8

本人確認のために通知する認証番号の通知方法を選択。



メールアドレスの変更及び再設定



登録済みの連絡先電話番号に認証番号を通知し、ご本人確認を行います。
通知方法を選択して「送信」をクリックしてください。

通知方法 **必須**

※「SMSもしくは電話音声通知による認証」に関するよくあるご質問

- ☐ SMS（ショートメッセージサービス）
SMSで認証番号を通知します。060、070、080、090から始まる電話番号の場合
に選択可能です。
- ☐ 電話音声通知
自動音声で数字6桁の認証番号を通知します。お手元にメモをご用意ください。

❗ 注意事項

- 連絡先電話番号に認証番号を通知します。認証番号の有効時間は30分です。有効時間内での手続きをお願いします。
- SMS通知は「0005-506-506」から通知します。

STEP
4/8

通知された6桁の認証番号を入力。

メールアドレスの変更及び再設定



下記「連絡先電話番号」に認証番号を通知しました。受信した6桁の番号を入力して下さい。

連絡先電話番号

2で登録した電話番号が表示されます

認証番号 **必須**

123456 [6桁半角英数字]

⚠ 注意事項

- 認証番号の有効時間は30分です。有効時間内での手続きをお願いします。
- SMS通知は「0005-506-506」から通知します。
- 音声通知は「050-5799-8188」から通知します。
- 数分お待ちいただいても認証番号が届かない場合は、受信（着信）拒否設定等となっている場合がございます。受信（着信）拒否の設定解除については [こちら](#) をご確認ください。

着信（着信）拒否設定解除を行うには認証番号が届かない場合、お電話ですぐワイモバイルに再度ログインし、お申し込みからご連絡

STEP

5/8

表示されている初期アドレスが、Step1で確認したメールアドレスと一致することを確認の上、「メールアドレスを変更する」をクリック。



メールアドレス ご利用状況

メールアドレス	メールオプション
初期アドレスが表示されます メールマガジン配信 あり メールアドレス変更 パスワード変更 メールアドレス変更については、お申し込み後すぐに変更後のパスワードをご利用いただけます。 ※ パスワード変更の取り消しはできません。	メールウイルスチェックサービス なし 迷惑メールブロックサービス なし

STEP

6/8

希望するメールアドレス、メールパスワードを入力し、「次へ」にお進みください。

お申し込み内容

希望メールアドレス ? 必須

メールアドレスとパスワードに利用できる文字

ocn.user

@xxx.ocn.ne.jp

※@より右部分の「xxx」は、OCNにて指定させていただきます。

メールパスワード ? 必須

.....

※パスワードは、6文字以上32文字以下で、2文字以上の英大文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。

.....

※すでに同じアカウントが存在する場合は登録できません。

STEP

7/8

希望メールアドレスを確認の上、「上記内容を確認しました。」にチェックをお願いします。

「次へ」に進んでいただくと、メールアドレスの変更手続きは完了です。

お申し込みは完了していません。

下記の内容をご確認の上、
「申し込む」をクリックしてください。

お申し込み内容

変更前のメールアドレス ②

変更前のアドレスが表示されます

希望メールアドレス ②

希望アドレスが表示されます

メールパスワード ②

ⓘ 注意事項

- @以降（@●●●●.ocn.ne.jpの「●●●●」の部分）が変わっている場合があります。
- 現在ご利用頂いているメールアドレス（変更前のメールアドレス）にお申し込み内容をメールにてお知らせします。
- メールアドレス変更後、約2日間は、変更前のメールアドレス宛でのメールが新しく取得したメールアドレスに転送されます。
- メールアドレス変更後2日間は、そのメールアドレスの削除、再変更を行うことはできません。
- メールアドレスを変更すると変更前のメールアドレスに戻すことはできません。

必須



上記内容を確認しました

STEP

8/8

申し込み完了後、以下の画面に遷移しますので、必ず決定したメールアドレス▲▲@xxx.ocn.ne.jpをメモしてください。
※お申し込み受付確認メールも併せてご確認ください。

お申し込みを承りました。ありがとうございました。

！ 重要事項

- お申し込み受付確認メールには変更後のお申し込み内容（パスワード）の記載がないため、入力されたパスワードをお忘れにならないようお願いいたします。
- メールソフトにOCNメールパスワードを保存させている場合、メールパスワードを変更するとメールソフトでメールの受信ができなくなりますので、今回設定した新しいメールパスワードを再度保存させてください。
主なメールソフトのメールパスワードの設定方法は[こちら](#)から確認できます。

お申し込み内容

お客さま番号 ？	お客様番号が表示されます
受付ID ？	2609210246598
ご利用開始日 ？	ただいまより変更後のご契約内容でご利用可能です。
新しいメールアドレス ？	変更後のアドレスが表示されます メールアドレスは書面ではお送りいたしません。 メールアドレスの控えをおとりください。

※「▲▲@xxx.ocn.ne.jp」のうち▲▲部分はお客様が指定した文字列、xxx部分はシステムからの自動払い出しです