はじめに

- 現在ご利用中のぷららメールアドレスは、2027年3月31日(水)をもってご利用できなくなります。提供終了後は、過去に送受信したメールの閲覧もできません。
- ぷららメールアドレスで受信したメールを、提供終了日以降もご覧になるには、あらかじめパソコンなどのメールソフトにPOP設定を行う必要があります。
- POP設定を行って頂くことでメールソフトに受信メールが保存され、提供終了日以降もご覧頂くことが可能です。

※ご自身で作成されたフォルダや、送信済メールは引き継げません。

- 以下では、下記環境での設定方法をご案内します。
  - Outlook2021
  - iOS
  - Android

【Outlook 2021】ぷららメール(POP)の設定方法

※　すでにぷららメールをPOPで利用している場合は設定不要です。

【手順】

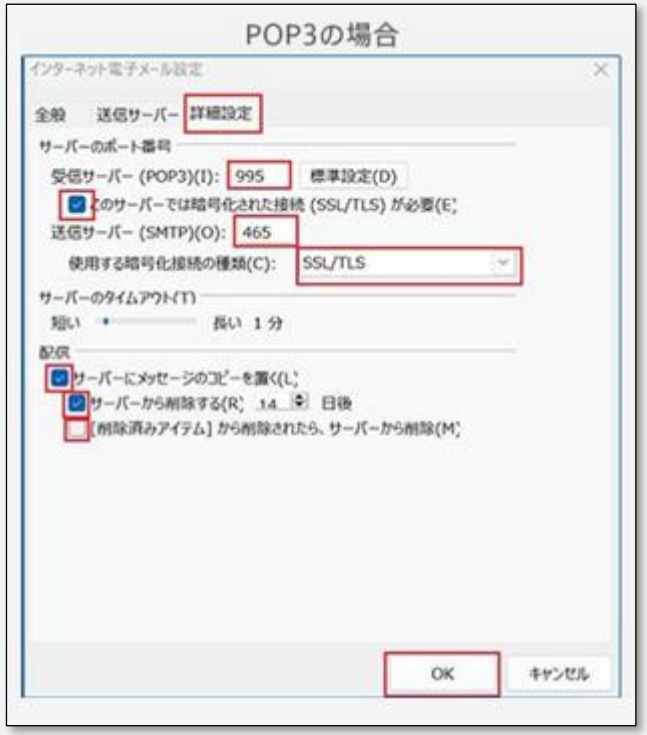
1. Outlookを起動
2. ウィンドウ左上の「ファイル」をクリック
3. 「アカウント設定」>「プロファイルの管理(o)」>「電子メールアカウント(E)」をクリック
4. 設定するアカウントを選択し「変更(A)...」をクリック
5. サーバー情報を下記の通り設定
   - 受信メールサーバ：secure.plala.or.jp
   - 送信メールサーバ：secure.plala.or.jp
6. メールサーバーへのログオン情報を下記の通り設定
   - アカウント名：お客様のメールアドレス
   - パスワード：メールパスワード
7. 「詳細設定(M)...」をクリック
8. 「送信サーバー」タブをクリックし、下記の通り設定 【図１】
   - 「送信サーバー（SMTP）は認証が必要(O)」にチェック
   - 「受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)」を選択
9. 「詳細設定」タブをクリックし、下記の通り設定 【図２】しOKを押下
   - 受信サーバ：995
   - 送信サーバ：587（TLS）または465（SSL）

以上で設定は完了です。

【図1】



【図2】



【iOS】ぷららメール(POP)の設定方法

※　すでにぷららメールをPOPで利用している場合は設定不要です。

※　アプリの仕様やバージョンによってPOP設定ができない場合があります。

※　POP設定が行えない場合は、PCのメールソフト（Outlook、Thunderbirdなど）でPOP設定を行ってください。

【手順】

1. ホーム画面から「設定」アプリを開きます。
2. 「メール」＞「アカウント」の順にタップします。
3. 「アカウントを追加」＞ 最下部の「その他」を選択します。
4. 「メールアカウントを追加」をタップします。
5. 新規アカウント画面で以下を入力し、「次へ」を進みます：
   - 名前：送信者名（任意の表示名）　• メールアドレス：ぷららのアドレス
   - パスワード：メールパスワード　　• 説明：任意の名前（例：ぷららPOP）
6. 画面上部のタブで「POP」を選択します
7. 各サーバー情報を以下のように入力します：**(図1)**

【受信メールサーバ】

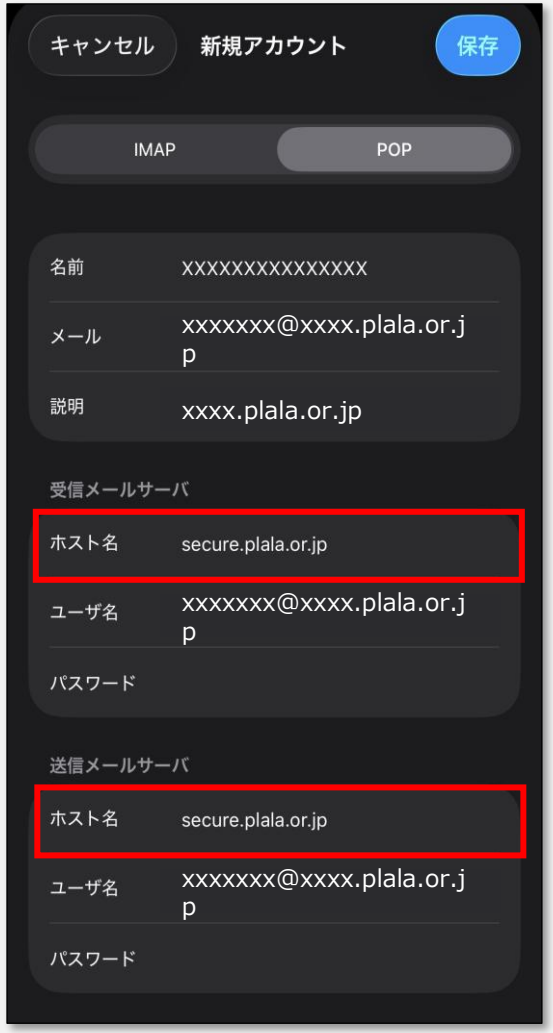
- ホスト名：secure.plala.or.jp
- ユーザ名：メールアドレス（フルアドレス）
- パスワード：メールパスワード

【送信メールサーバ (SMTP)】

- ホスト名：secure.plala.or.jp
- ユーザ名：メールアドレス（フルアドレス）
- パスワード：メールパスワード

入力後、右上の「保存」または「完了」をタップして設定は完了です。

【図1】



【Android】ぷららメール(POP)の設定方法

※ すでにぷららメールをPOPで利用している場合は設定不要です。

※ アプリの仕様やバージョンによってPOP設定ができない場合があります。

※ POP設定が行えない場合は、PCのメールソフト（Outlook、Thunderbirdなど）でPOP設定を行ってください。

※ IMAPでご利用中の方は、手順に移る前にアカウント情報を削除する必要があります。
削除するとメール設定がリセットされますのでご注意ください。

【手順】

1. Gmailアプリを起動する
2. 画面右上にある「**アカウントのアイコン**」をタップする
3. メニューから「**別のアカウントを追加**」をタップする
4. メールのセットアップ画面で「**その他**」を選択する
5. 追加したい「**メールアドレス**」を入力して「**次へ**」をタップする
6. アカウントの種類で「**個人用 (POP3)**」を選択する
7. メールの「**パスワード**」を入力して「次へ」をタップする
8. プロバイダー指定の「**受信サーバー設定**」を入力して「次へ」をタップする(**図1**)
9. 同様に「**送信サーバー設定**」を入力して「次へ」をタップする(**図2**)
10. アカウントのオプション（同期頻度など）を設定

以上で設定は完了です。

【図1】



【図2】

