

【送付先】

〒170-8789

サンシャイン60内郵便局私書箱1003号


株式会社NTTぷらら ぷららダイヤル事務局 行

※「退会申込」と朱書して、封書にてお送り下さい。



## 「ぷらら」個人会員向けインターネット接続サービス退会申請書

ぷらら会員規約第7条を承諾の上、下記のとおり退会を申請します。

■ 退会申請のご契約内容 (記入内容に漏れ・不備等がある場合は、退会申請書を受理できませんので、ご注意ください)			
ふりがな		生年月日	年 月 日
契約者名		登録電話番号	
登録住所	〒 [ ][ ] - [ ][ ][ ]	都道 府県	
ユーザID または お客様番号		メールアドレス *注1	@ .plala.or.jp

\*注1: 「複数メール」、「ニックネームメール」および「プライベートドメインメール」のアドレスでは申請できません。

■ お客様のご連絡先 (上記申請内容に不明な点がある場合は、弊社より確認のご連絡を差し上げますので、ご記入ください)			
屋間の連絡先電話番号		連絡先メールアドレス	
■ お引越し等でご登録住所が変更になっている場合は、必ず下記にもご記入ください			
新住所	〒 [ ][ ] - [ ][ ][ ]	都道 府県	

今後のサービスの改善/向上を図るため、ご利用者のみなさまへ「退会理由」のアンケートにご協力をお願いします。

■ 退会理由【複数回答可】 ※該当する□にチェック<レ点>を入れていただくよう、お願い致します。	
<input type="checkbox"/> 他社サービスへ乗換え 【回線業者名】 <input type="checkbox"/> フレッツ光 (NTT) <input type="checkbox"/> フレッツADSL (NTT) <input type="checkbox"/> モバイル回線 ( ) <input type="checkbox"/> NTT以外の光回線( ) <input type="checkbox"/> NTT以外のADSL回線( ) <input type="checkbox"/> ケーブルテレビ( ) <input type="checkbox"/> スマートフォンのみを利用する (携帯会社名: )	
【プロバイダ名】 <input type="checkbox"/> @nifty <input type="checkbox"/> au one net <input type="checkbox"/> BIGLOBE <input type="checkbox"/> So-net <input type="checkbox"/> OCN <input type="checkbox"/> 楽天 <input type="checkbox"/> その他( )	
【乗換え先サービスをお選びになった理由】 <input type="checkbox"/> 引越し <input type="checkbox"/> 料金を比較検討した結果 <input type="checkbox"/> ぷららにはない特典がある <input type="checkbox"/> 家電等の商品購入と同時に加入 <input type="checkbox"/> NTT担当の勧め <input type="checkbox"/> P2P規制関連により <input type="checkbox"/> その他( )	
<input type="checkbox"/> 料金に不満 <input type="checkbox"/> 月額基本料金 <input type="checkbox"/> オプションサービス料金 <input type="checkbox"/> その他( )	
<input type="checkbox"/> サービス内容に不満 ・ サービス名称 ( )	
<input type="checkbox"/> サポートに不満 <input type="checkbox"/> 電話が繋がらない <input type="checkbox"/> 営業時間が合わない (希望時間: 午前中営業・深夜営業・24時間営業) <input type="checkbox"/> オペレータの対応に不満 <input type="checkbox"/> その他( )	
<input type="checkbox"/> 通信速度・回線品質に不満 <input type="checkbox"/> 速度が出ない <input type="checkbox"/> 頻繁に切断される <input type="checkbox"/> その他( )	
<input type="checkbox"/> 今後、インターネットを利用しない <input type="checkbox"/> 携帯電話のメール等のサービスで充分だから <input type="checkbox"/> 利用者がいなくなったから <input type="checkbox"/> パソコンの故障 <input type="checkbox"/> その他(具体的に: )	
<input type="checkbox"/> 引越し ※引越しをお選び頂いた方は、引越し後のインターネット利用に關しまして下記より該当の項目へチェックをお願い致します。 <input type="checkbox"/> 引越し後、インターネットを利用する予定がある(又は検討中) <input type="checkbox"/> 利用しない	

※ぷららのご利用ならびに、アンケートへのご協力ありがとうございます。

### 【重要】退会にあたってのご注意 (必ずお読みください)

- 毎月20日(必着)までに到着した退会申請書は、当月末日を以って退会処理を行います。
- 毎月21日以降末日までに到着した退会申請書は、翌月末日を以って退会処理を行います。
- ただし、「ご入会月」(各ぷららコミセットをご契約のお客様を除く)と「セット変更月」の退会申請につきましては、20日までに退会申請書が到着した場合であっても翌月末日を以って退会処理を行います。
- 退会申請書受領後、弊社より「退会申請書受領通知書」をご登録住所または、新住所へお送りします。退会申請書送付後、2週間以上を経過しても「退会申請書受領通知書」が到着しない場合は、下記<ぷららダイヤル>までご連絡ください。
- 退会後は「ぷららフォン」のご利用ができなくなります。「ぷららフォン」をマイライン(プラス)にご登録のお客様は、マイライン登録を他社へ変更した後に退会のお手続きをお願いいたします。

### 【退会に関するお問合せ先 ぷららダイヤル】

■ 固定電話からおかけの場合  
009192-33(通話無料)

・営業時間

10:00~19:00 年中無休

・E-Mail: koj@plala.or.jp

■ ひかり電話からおかけの場合  
0120-971-391 (通話無料)

■ 携帯/公衆電話/海外等からおかけの場合

050-7560-0033 (通話有料)

### 【弊社使用欄】

到着日	備考